

Toetsingskader SIS

20 februari 2017

Toetsingskader SIS

Het toetsingskader is ontwikkeld op basis van ervaringen bij inzetten en oefeningen van SIS. Het toetsingskader bevat 25 prestatie-eisen.

LOCC

	Prestatie-eisen
1	LOCC voert alarmeringsprocedure SIS uit binnen 30 minuten

Frontoffice SIS

	Prestatie-eisen
2	Frontoffice is binnen 5 minuten na alarmering door LOCC operationeel
3	Frontoffice kan binnen 60 minuten na alarmering door LOCC opschalen naar 480 telefoongesprekken per uur
4	Frontoffice kan binnen 90 minuten na alarmering door LOCC op het incident afgestemde meertalige telefonisten inzetten
5	Frontoffice kan binnen 30 minuten, na ontvangst van de slachtoffergegevens via de backoffice, de slachtoffergegevens van 120 personen invoeren in het systeem

Backoffice SIS

	Prestatie-eisen
6	Piketfunctionaris LTFO alarmeert de basisbezetting politie in de backoffice binnen 10 minuten na alarmering door LOCC
7	Piketfunctionaris LTFO: opkomst binnen 45 minuten na alarmering door LOCC
8	Teamleider SIS: opkomst binnen 90 minuten na alarmering door LOCC
9	Coördinator politie: opkomst binnen 90 minuten na alarmering door piketfunctionaris LTFO
10	2 politiemedewerkers: opkomst binnen 90 minuten na alarmering door piketfunctionaris LTFO
11	2 liaisons geneeskundige zorg: opkomst binnen 90 minuten na alarmering door LOCC
12	Teamleider SIS legt eerste contact met contactpersoon regionale crisisorganisatie binnen 15 minuten na activering van SIS
13	Teamleider SIS stuurt eerste rapportage aan regionale crisisorganisatie binnen 4 uur na activering van SIS
14	Teamleider SIS stuurt vervolgens minimaal om de 2 uur een voortgangsrapportage aan regionale crisisorganisatie

15	Teamleider SIS stelt meteen na beëindiging van de SIS-inzet een overdrachtsdocument op met afspraken over openstaande zaken
16	Liaison geneeskundige zorg legt eerste contact met regionale sectie geneeskundige zorg binnen 105 minuten na activering van SIS
17	Backoffice politie kan opschalen om binnen 6 uur na activering SIS minimaal 500 verwanten te kunnen informeren
18	Backoffice politie informeert contactverwanten bij een match binnen 6 uur na activering SIS over verblijfplaats naaste
19	Backoffice politie informeert andere verwanten bij een match binnen 6 uur na activering SIS over naam van contactverwant
20	Backoffice politie informeert (contact)verwanten die nog in onzekerheid zijn binnen 6 uur na activering SIS over het proces

Regionale crisisorganisatie

	Prestatie-eisen
21	Medewerker sectie geneeskundige zorg vraagt binnen 90 minuten na activering SIS slachtoffergegevens op bij ziekenhuizen
22	Medewerker sectie geneeskundige zorg zet slachtoffergegevens van ziekenhuizen binnen 10 minuten na ontvangst door naar liaison geneeskundige zorg in de backoffice
23	Telefoonnummer van Verwantencontact wordt binnen 30 minuten na activering SIS bekend gemaakt
24	Contactpersoon SIS fungeert als aanspreekpunt voor de teamleider SIS
25	Contactpersoon SIS fungeert als aanspreekpunt voor de algemeen commandant bevolkingszorg. Uit het onderlinge contact blijkt dat de algemeen commandant bevolkingszorg als opdrachtgever van SIS op de hoogte is van de voortgang en de beëindiging van SIS

Toelichting bij het toetsingskader SIS

Voor het evalueren van een SIS-inzet of een SIS-oefening is voor elke functionaris met een SIS-rol een aparte vragenlijst ontwikkeld. De vragenlijsten kunnen door de functionarissen zelf ingevuld worden na afloop van een incident of oefening. Ook is het mogelijk dat een waarnemer de vragenlijsten tijdens een oefening invult.

LOCC

Eis	Wijze van toetsen	Toelichting
1	Vragenlijst voor LOCC	

Frontoffice SIS

Eis	Wijze van toetsen	Toelichting
2	Telefonierapport ANWB en vragenlijst voor coördinator frontoffice	
3	Telefonierapport ANWB	
4	Vragenlijst voor coördinator frontoffice Bij oefening: vragenlijst voor bellers	<i>Minimaal 10 telefonisten per taal: Engels, Duits of Frans</i>
5	Vragenlijst voor coördinator frontoffice	

Backoffice SIS

Eis	Wijze van toetsen	Toelichting
6	Vragenlijst voor piketfunctionaris LTFO	
7	Vragenlijst voor piketfunctionaris LTFO	
8	Vragenlijst voor teamleider SIS	
9	Vragenlijst voor coördinator politie backoffice	
10	Vragenlijst voor medewerker politie backoffice	
11	Vragenlijst voor liaison geneeskundige zorg	
12	Vragenlijst voor teamleider SIS	
13	Mailbericht en rapportage Vragenlijst voor teamleider SIS	
14	Mailberichten en rapportages Vragenlijst voor teamleider SIS	

15	Overdrachtsdocument Vragenlijst voor teamleider SIS Vragenlijst voor AC bevolkingszorg	<i>Het betreft afspraken tussen teamleider SIS en AC bevolkingszorg over openstaande zaken die de regio overneemt</i>
16	Vragenlijst voor liaison geneeskundige zorg	
17	Registratie in systeem	
18	Registratie in systeem Bij oefening: vragenlijst voor bellers	<i>De namen van andere verwanten worden doorgegeven, niet hun contactgegevens. De contactverwant bepaalt zelf of hij/zij de andere verwanten op de hoogte stelt</i>
19	Registratie in systeem Bij oefening: vragenlijst voor bellers	<i>Met het oog op de privacy wordt alleen de naam van de contactverwant doorgegeven, niet de contactgegevens</i>
20	Registratie in systeem Bij oefening: vragenlijst voor bellers	

Regionale crisisorganisatie

Eis	Wijze van toetsen	Toelichting
21	Vragenlijst voor medewerker sectie geneeskundige zorg	
22	Mailberichten	
23	Mediaberichten en vragenlijst voor medewerker pers- en publieksvoorlichting	
24	Vragenlijsten voor contactpersoon SIS, teamleider SIS en algemeen commandant bevolkingszorg	
25	Vragenlijsten voor contactpersoon SIS, teamleider SIS en algemeen commandant bevolkingszorg	<i>Algemeen commandant bevolkingszorg moet aanspreekbaar zijn voor de contactpersoon SIS zolang SIS operationeel is</i>