



— **Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord**



**Evaluatieverslag
gezonken klipper 'Almere'**
Datum: 19 september 2007

Evaluatieverslag

0. Overzicht

Samenvatting Op 19 september 2007 meldde de schipper van de klipper "Almere" om 14.23 uur aan de Centrale Meldpost IJsselmeergebied, dat het schip de boei EA-1 had geraakt en water maakte. De melding werd doorgegeven aan het Kustwachtcentrum, die daarop direct de KNRM alarmeerde en de meldkamer Noord-Holland Noord informeerde. Om 15.04 uur werd duidelijk dat de klipper met behulp van de overgebrachte pompen niet drijvende kon worden gehouden. Daarop veranderde de inzet van een hulpverlening direct in een redding. De 36 opvarenden werden door de KNRM boten overgezet op de nabijgelegen klipper "Gouwzee". Daarna is op het water besloten dat de opvarenden in Hoorn aan land worden gezet. Het Kustwachtcentrum gaf de melding door aan de meldkamer Noord-Holland Noord, die daarop de betrokken organisaties op het land alarmeerde. De hulpverleningsdiensten kwamen ongeveer gelijk met de klipper Gouwzee aan in Hoorn, maar waren niet op de hoogte van de situatie rond de redding van de opvarenden. De conclusies en aanbevelingen richten zich op de verschillen in informatiebehoefte van de water- en landpartijen en de cruciale rol die het kustwachtcentrum hierin kan spelen. De aanbevelingen zijn voorzien van actienemers en een termijn indicatie. In juni 2008 zal het Veiligheidsbureau NHN de voortgang van de voorgestelde aanbevelingen in beeld brengen en hierover rapporteren aan de instanties voor wie dit document bestemd is.

Inhoud

Dit document beschrijft de volgende onderwerpen.

Onderwerp	Zie blz.
1. Over dit document	3
2 Inleiding	4
3. Kenmerken van het incident	5
4. Reconstructie	7
5. Analyse van het incident	10
6. Conclusies en aanbevelingen	13

1. Over dit document

Document-informatie

Referentie:
Vastgesteld door: : R. Menke, hoofd Veiligheidsbureau
Datum vaststelling: : 17 januari 2008
Status : definitief
Opgesteld door: : A.J. Krom, projectleider Veiligheidsbureau

Doel

Het doel van dit document is inzicht te geven in het verloop van een hulpverlening op het Markermeer en daarvan te leren.

Voor wie

Dit document is bestemd voor de organisaties die bij de hulpverlening zijn betrokken of een rol spelen bij de preparatie;

- Rijkswaterstaat; Centrale Meldpost IJsselmeergebied
 - Kustwachtcentrum
 - Hulpverleningsdienst Flevoland; meldkamer
 - Veiligheidsregio Noord-Holland Noord;
 - Gemeente Hoorn
 - KNRM
 - KLPD
 - SAMIJ-overleg
 - Waddex-overleg
 - Projectbureau Waterrand
-

2. Inleiding

Aanleiding Op 19 september 2007 is 's middags de Klipper "Almere" op het Markermeer gezonken na een aanvaring met een boei. In totaal zijn 33 Duitse scholieren , 1 begeleider en 2 bemanningsleden door de KNRM van boord gehaald. De opvarenden zijn bij Hoorn aan land gebracht en opgevangen door de hulpdiensten, die waren opgeschaald naar GRIP2. Het ongeval is voor betrokken opvarenden goed afgelopen. De Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is gevraagd het ongeval met betrokken partijen te evalueren.

Doel Dit verslag heeft tot doel om:

- Een beeld te krijgen van het verloop van de alarmering na de eerste melding vanaf de klipper;
- Een beeld te krijgen van het verloop van de informatievoorziening tussen de partijen na de alarmering;
- De basis te leggen voor een eventueel verbeterplan voor de hulpverlening.

Opricht Door de brandweercommandant van de gemeente Hoorn is gevraagd om de afhandeling van de hulpverlening rond het zinken van de klipper "Almere" te evalueren. Het hoofd Veiligheidsbureau heeft daarmee ingestemd en gevraagd om de focus van het onderzoek te richten op de melding, alarmering en coördinatie.

Onderzoek Ten behoeve van deze evaluatie is de volgende onderzoeksprocedure gevolgd:

- De bij de hulpverlening betrokken partijen zijn uitgenodigd een verslag aan te leveren over het verloop van de gebeurtenissen.
- Deze verslagen zijn verwerkt tot een chronologisch verhaal met de focus op:
 - Wie werd, wanneer, gealarmeerd
 - Wie kreeg, wanneer, welke informatie
- Dit verslag is de basis geweest voor een voltallige bijeenkomst, waarbij het verslag verder is aangevuld. Uit een analyse van deze reconstructie zijn conclusies getrokken.
- Door de steller zijn concept aanbevelingen geformuleerd en voorgelegd aan de werkgroepleden. Binnengekomen reacties zijn verwerkt en hebben geleid tot deze definitieve rapportage.

3. Kenmerken van het incident

Inleiding In dit hoofdstuk worden de kenmerken van het incident op hoofdlijnen beschreven. De daarvoor benodigde bronnen zijn in de vorm van verslagen en rapportages door de hulpverleningsdiensten aangeleverd.

Alarmering Op 19 september kreeg om 14.23 uur de Centrale Meldpost IJsselmeergebied van de zeilklipper "Almere" het bericht binnen dat de charter met 33 opvarenden lek was geraakt ter hoogte van de boei EA-1 op het Markermeer.

Bijzonderheden De bijzonderheid is dat bij de fases "melding, hulpverlening te water en afhandeling te land" er verschillende meldkamers en organisaties verantwoordelijk zijn voor de afhandeling. Het incident viel samen met een acuut gecompliceerd verkeersongeval bij de Ketelbrug en een hulpverlening door de KNRM aan een bootje met roerschade.

Ingezette teams Op het land zijn ingezet:

- CoPI in Hoorn
- Burgemeester en ambtenaren van gemeente Hoorn
- ROT in Alkmaar

Ingezette eenheden

Eenheid	Organisatie	Locatie
Boot "Frans Verkade"	KNRM	Marken
Boot "Hendrik Jacob"	KNRM	Marken
Boot "Watersport"	KNRM	Enkhuizen
Boot "Rien Verloop"	KNRM	Enkhuizen
Boot "Simac"	privé georganiseerde reddingbrigade	Warder
Boot "Zeehond"	privé georganiseerde reddingbrigade	Wijdenes
Boot P64	KLPD	
Boot "Breezand"	RWS	
Boot "Groenland"	Private, BTS	
Ambulance	veiligheidsregio	
Surveillance eenheid	politie	
Tankautospuit	Brandweer Hoorn	Hoorn
Duikvoertuig	Brandweer Hoorn	Hoorn
Twee brandweerbussen	Brandweer Hoorn	Hoorn
Commandohaakarmbak	Regionale brandweer	Hoorn

Einde van de inzet Om 18.34 uur was bekend dat de opvarenden om 22.00 uur per bus terug naar Duitsland zouden gaan. In Duitsland was de opvang ook geregeld. Om 18.34 uur werd in een keer teruggeschaald naar GRIP 0.

**Gebruikte
afkortingen**

CMIJ	Centrale Meldpost IJsselmeergebied
CoPI	Commando Plaats Incident
GBT	Gemeentelijk beleidsteam
GMS	Geïntegreerd Meldkamer Systeem
GRIP	Gecoördineerde incidenten bestrijdingsprocedures
KLPD	Korps Landelijke Politiediensten
KWC	Kustwachtcentrum
MK-Flevoland	Meldkamer Flevoland
MK-NHN	Meldkamer Noord-Holland Noord
OSC	On scene coordinator
SAR	Search and rescue
RMK	Regio Meldkamer politie NHN
ROT	Regionaal operationeel team

4. Reconstructie

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt op basis van verslagen en rapportages een chronologisch overzicht van de gebeurtenissen beschreven. De verslagen en rapportages zijn door de diverse hulpverleningsdiensten aangeleverd. Daarnaast is het incident samen met vertegenwoordigers van alle betrokken hulpverleningsdiensten in één vergadering doorgesproken.

Reconstructie

14.16 uur	KWC meldt aan de MK-NHN dat Duits motorjacht "Diepsmeer" op het IJsselmeer zijn roer heeft verloren. KNRM boot "Watersport" vaart uit vanuit Enkhuizen. Het incident wordt op de MK-NHN in GMS vastgelegd onder locatie Enkhuizen. (bron: verslag MK-NHN)
14.23 uur	De schipper van de klipper "Almere" meldt bij de CMIJ dat het schip water maakt en hulp direct gewenst is. De schipper spreekt daarbij van 33 opvarenden en lange tijd blijven de begeleider, bemanningslid en schipper onbenoemd. De CMIJ gaf de incidentmelding door aan het KWC. De klipper 'Almere' meldt het voorval aan het KWC, er is pompassistentie nodig. De reddingboot 'Watersport' is onderweg naar het Duitse jacht, maar meldt zich direct bij het KWC en gaat ter plaatse van de klipper. Het KWC alarmeert het KNRM station Marken en reddingbrigade station Zeevang. De positie van de klipper is doorgegeven, maar het is onduidelijk onder welke gemeente de locatie valt.
14.29 uur	KNRM boot " Watersport" meldt via C2000 aan de MK-NHN het IJsselmeer op te gaan i.v.m. een passagiersboot met 60 opvarenden die tegen een boei is gevaren. (bron: geluidsbanden MK-NHN)
14.30 uur	Het KWC informeerde de MK NHN. Op de MK-NHN is de situatie vertaald als dat het niet ernstig is en dat er 60 opvarenden zijn. Tussen KWC en MK-Flevoland is afgesproken dat het incident voorlopig beschouwd wordt als verzorgingsgebied NHN.
14.38 uur*	Het KWC informeert het KLPD-Driebergen.
14.45 uur	De eerste KNRM boot is ter plaatse. Er volgen er meer en enkele pompen worden overgezet. De "Watersport" wordt door het KWC als OSC aangewezen. Evacuatie is vooralsnog niet nodig. Via de CMIJ zijn RWS en voorlichter van de RDIJ al ingelicht.
14.48 uur	CMIJ informeert contactpersonen van RWS en volgt op mobilfoon kanalen 16 en 67 het verloop van de hulpverlening. Informeert scheepvaart.
15.04 uur	Bij de hulpverleners op het water is het duidelijk dat de klipper zou zinken en dat er 36 opvarenden overgenomen moeten worden.
15.17 uur	Alle opvarenden zijn door de KNRM overgezet op de klipper "Gouwzee". Deze klipper is uit voorzorg in de buurt gebleven. CMIJ rapporteert dat de opvarenden naar Hoorn worden gebracht. (bron: verslag CMIJ)
15.25 uur	KWC rapporteert aan MK-NHN dat iedereen van boord is en richting Hoorn gaan. Verder geen informatie voor handen.

	(bron: geluidsbanden MK-NHN.)
15.26 uur*	"Watersport" meldt iedereen is van boord. Worden overgezet op de "Gouwzee" en verzoekt om opvang in Hoorn te regelen voor 34 personen. Vermoedelijke aankomst 16.00 uur. (bron: verslag KWC)
15.28 uur	KWC meldt aan de MK-NHN dat opvarenden nat zijn, maar verder geen "enge" dingen. (bron: geluidsbanden MK-NHN)
15.28 uur	OvD-geneeskundig wordt gealarmeerd om opvang te regelen voor 60 personen. Precieze aankomst van klipper met geredde personen is niet bekend.
15.33 uur	De brandweereenheden van Enkhuizen worden gealarmeerd.
15.34 uur	OvD-G en OvD-B krijgen van de MK-NHN het bericht dat 60 personen, nat, in Hoorn aan land worden gezet.
15.37 uur	KLDP-Driebergen koppelt de verkregen informatie van het KWC terug aan de politiemeldkamer NHN. Betreft 33 personen.
15.38 uur	MK-NHN neem contact op met het KWC. KWC meldt dat het om 33 opvarenden gaat en dat ze rond 16.00 uur in Hoorn worden aangeland. Exacte locatie niet bekend. (bron: geluidsbanden MK-NHN)
15.39 uur	MK-politie meldt aan MK-brandweer dat het om 33 personen i.p.v. 60 personen gaat.
15.41 uur	KWC meldt aan MK-NHN dat klipper Gouwzee met de opvarenden al de haven van Hoorn binnenloopt maar niet weet wat de aanlegplaats wordt. (bron: geluidsbanden MK-NHN)
15.45 uur	MK-NHN heeft contact met de havenmeester Hoorn. Aanlanding is Oostereiland.
15.50 uur	OvD-politie wordt door de RMK bijgesproken
15.51 uur	Brandweer Hoorn wordt gealarmeerd. MK-NHN geeft OvD-B mee om GRIP 1 af te geven.
15.55 uur	Klipper "Gouwzee" is afgemeerd in Hoorn., het bunkerstation. (bron: verslag KWC)
15.56 uur*	CMIJ wordt door KWC bijgepraat over afloop ongeval.
16.10 uur	GRIP 1 wordt afgekondigd op aanvraag van OvD-geneeskundig. Burgemeester van Hoorn wordt door de MK-NHN gealarmeerd.
16.25	1e kort overleg door CoPI op straat. Toestand opvarenden niet goed bekend. Het is onduidelijk wat er op het water is gebeurd. Besluit om GRIP 2 te geven.
16.21-16.56 uur	Geredde personen vervoerd van Oostereiland naar brandweerkazerne in Hoorn.
16.32 uur	Nader bericht aan de MK-NHN van de LeiderCoPI dat GRIP 2 wordt afgekondigd. Motivatie: het is onbekend wat zich (nog) op het water afspeelt en of er nog acties uitgezet moeten worden. Het betreft Duitse kinderen waar opvang voor geregeld moet worden. Misschien dat er extra kleding moet komen. Op locatie Hoorn is veel pers aanwezig. LeiderCopl wil duidelijke structuur in de hulpverlening aanbrengen.
16.45	2e kort overleg door CoPI op straat. Zicht op toestand van de opvarenden. Het is nog onduidelijk wat er op het water is gebeurd.

17.03 uur	KWC krijgt de melding van MK-NHN dat er GRIP 2 is afgegeven. Het operationeel centrum in Alkmaar vraagt om informatie. (bron; verslag KWC)
17.15	1e formele CoPI in de brandweerkazerne. Er is duidelijkheid over precieze aantal en samenstelling van de opvarenden. Slachtofferhulp gewenst. Proces voorlichting en opvang is door de gemeente opgestart.
17.22 uur	Eerste ROT overleg.
17.30 – 18.00 uur	Duitse ambassade in kennis gesteld. Opvang geregeld, maar i.o.m. CoPI en ROT en de kinderen zelf wordt vervoer naar huis geregeld.
17.43 uur	Bij het KWC wordt bekend dat de persvoorlichting via de gemeente Hoorn gaat lopen.
18.15	2e formele CoPI in de brandweerkazerne. Kinderen kunnen naar huis.
18.34 uur	ROT bepaalt i.o.m. CoPI afschaling naar GRIP 0
23.00 uur	Kinderen per bus terug naar Duitsland.
	CMIJ regelt dat het wrak wordt gemarkeerd en later geborgd.

* De door het KWC opgegeven tijden lopen i.h.a. enkele minuten achter bij de werkelijke situatie.

5. Analyse van het incident

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt het incident geanalyseerd aan de hand van de basisvereisten crisisbeheersing en afgezet tegen de afspraken zoals die verwoord staan in de SAMIJ regeling. Het gaat hierbij om de onderwerpen:

- Melding en alarmering
 - Op- en afschaling
 - Leiding en coördinatie
 - Informatiemanagement
-

Melding en alarmering

De melding werd gedaan bij de CMIJ die de hulpvraag direct aan het KWC doorgaf en later aan de MK-Flevoland. Feitelijk vond de start van het incident plaats in het verzorgingsgebied van Flevoland. Omdat de locatie dicht bij Noord-Holland lag dan bij Flevoland werd door zowel de CMIJ als het KWC verondersteld dat het incident onder West-Friesland zou vallen. Daardoor is er geen afstemming geweest tussen de MK-Flevoland en de HOvD-brandweer van de regionale brandweer van Flevoland. Bovendien leek het incident aanvankelijk niet ernstig en waren de hulpverleningsdiensten in Flevoland gericht op een ernstig verkeersongeval bij de Ketelbrug.

In bijlage 3 van de SAMIJ-regeling zijn inschepings/opstapplaatsen en te alarmeren brandweerregio's opgenomen. Deze indeling is verouderd en kan leiden tot vertraging in de alarmering.

Het KWC alarmeerde diverse schepen en informeerde de MK-NHN.

De MK-NHN had op dat moment een hulpverlening van de KNRM-boot "Watersport" aan een Duits jachtje in GMS vastgelegd onder locatie Enkhuizen. De hulpverlening aan de klipper in onder dezelfde incident melding in GMS vastgelegd. Het gevolg was dat de MK-NHN later voor de opvang van personen in eerste instantie eenheden van Enkhuizen alarmeerde, terwijl de locatie van aanlanding Hoorn was.

In Hoorn was het in aanvang onduidelijk waar de klipper "Gouwzee" met de geredde opvarenden zou aanmeren, omdat deze grote klipper niet overal kon komen.

SAMIJ:

Alle meldingen van waterincidenten geven MK-Flevoland, CMIJ en KWC aan elkaar door.

De MK-Flevoland alarmeert de hoofdofficier van dienst en als de locatie bekend is de betreffende regio.

Op- en afschaling

Onder opschaling wordt verstaan het alarmeren van meer eenheden zowel monodisciplinair als multidisciplinair. Betrokken hulpverleners op het water geven aan dat er voldoende eenheden ter plaatse waren. Nadat de opvarenden waren gered, werd er nagedacht over de plaats van aanlanding.

De MK-NHN werd geïnformeerd maar alarmeerde de verkeerde OVD-brandweer, omdat het incident in het systeem nog aan Enkhuizen gekoppeld zat. Dit werd na 5 minuten gecorrigeerd met een alarmering van eenheden en officier van dienst uit het gebied rond Hoorn. Op basis van verkregen informatie adviseerde de MK-NHN de OvD-B GRIP 1 af te kondigen. Dit werd niet opgevolgd en na 20 minuten werd op initiatief van de OvD-G GRIP 1 afgekondigd.

De eenheden en officieren kwamen ongeveer gelijk aan met de aanlanding van de geredde personen op het Oostereiland in Hoorn.

Voor de afstemming in Hoorn werd GRIP 1 afgekondigd en later GRIP 2.

Het ROT zou beter in staat zijn een overzicht te maken van;

- bij de hulpverlening betrokken partijen
- de ondernomen acties op land en water
- de eventueel nog te ondernemen acties.

De brandweer kon met eigen middelen de opvarenden opvangen in de nabijgelegen brandweerkazerne. Door de gemeente is contact gezocht met de ambassade van Duitsland en zijn de processen "opvang en verzorging", "communicatie" en "registratie" opgestart. Aanvankelijk zou de repatriëring van de opvarenden om 22.00 uur plaatsvinden. Dat werd 23.00, omdat de bus uit Duitsland vertraging had.

SAMIJ: *De coördinatie van de inzet van meerdere disciplines is in handen van de commandant van de Regionale Brandweer van de betreffende regio.*

GRIP: *Voor de processen "opvang en verzorging" en "communicatie" en "CRIB" is de betreffende gemeente verantwoordelijk. Om de daarvoor geëigende gemeentelijke organisatie operationeel te krijgen wordt GRIP 3 afgekondigd.*

Leiding en coördinatie

Tijdens de hulpverlening op het water werd de KNRM boot "Watersport" door het KWC als OSC aangewezen. De OSC geeft aan dat zijn volledige aandacht uitgaat naar de acties op het water en niet zozeer naar de opvang daarna op het land.

De OvD-politie op het land wilde graag contact leggen met de KLPD te water, maar had daarvoor niet de middelen. Daardoor kon hij de Leider CoPI geen adequate informatie verstrekken.

De leider CoPI voelde zich verantwoordelijk voor de hulpverlening op het water, maar bleef verstoken van adequate informatie. Hij was zich er niet van op de hoogte dat KWC, KNRM, RWS en KLPD daar hun eigen taken hadden uitgevoerd.

Wet rampen en zware ongevallen: *Het Markermeer is gemeentelijk ingedeeld en voor de betreffende wateren is elke gemeente verantwoordelijk voor de organisatie van de hulpverlening.*

Zorgnormen voor optreden op het water ontbreken. De afspraken over de organisatie van de hulpverlening op het IJsselmeer en het Markermeer zijn vastgelegd in de SAMIJ-regeling.

SAMIJ: *De coördinatie met betrekking tot de SAR-acties is vastgelegd in het OPPLAN-SAR. De KLPD/waterpolitie is het beste uitgerust voor de rol van OSC. Daarnaast kan de KLPD continue het CoPI op het land en de CMIJ informeren over de voortgang van de afhandeling op het water.*

Informatie management

In oorsprong was de schipper niet duidelijk over het aantal opvarenden, waardoor de OSC niet zeker wist of iedereen van boord was.

Het KWC, de KNRM boten en CMIJ hielden elkaar op de hoogte van de actuele situatie. Maar bij het ongeval werd pas na de redding van alle opvarenden bepaald waar ze aan land zouden worden gebracht.

Het KWC wil de landpartijen informeren met goede informatie te weten:

- Hoeveel personen betreft het;
- Wat is hun toestand;
- Waar worden ze aan land gebracht.

Deze informatie is om ca. 15.34 uur aan de MK-NHN verstrekt. Daardoor werd de MK-NHN pas op de hoogte gesteld over de ernst van de situatie, nadat de redding zelf was afgerond.

De KLPD te Driebergen informeerde de politie MK-NHN ca. 1 uur nadat de melding bij hun was binnengekomen. Onbekend is wat de reden van de vertraging is geweest.

De landpartijen wisten niet goed waar het ongeval precies had plaatsgevonden. Op de MK-NHN zijn ook geen actuele waterkaarten aanwezig. Uit de berichtgeving blijkt dat het voor alle partijen onduidelijk is waar de gemeentegrenzen op het IJsselmeer lopen.

SAMIJ: *Volgens artikel 3.3.6 is het KWC eindverantwoordelijk voor de SAR. Het KWC houdt de betreffende meldkamers op de hoogte over de voortgang van een incident en wat daaruit voortvloeit.*

5. Conclusies en aanbevelingen

Inleiding

Uit de rapportages van onder meer de KNRM kan de conclusie getrokken worden dat de hulpverlening op het water zeer goed is verlopen. Een en ander wordt gestaafd door het gegeven dat alle opvarenden droog en in alle rust in Hoorn op de kant zijn gezet. De hulpverlening in Hoorn was nog niet op orde op het moment dat de geredde personen aan land werden gebracht. De oorzaak daarvan wordt gezocht in de onderwerpen:

- Melding en alarmering
- Op- en afschaling
- Leiding en coördinatie
- Informatiemanagement

In juni 2008 zal het Veiligheidsbureau NHN de voortgang van de voorgestelde aanbevelingen in beeld brengen en hierover rapporteren aan de instanties voor wie dit document bestemd is.

Melding en alarmering

Nr.	Conclusie	Aanbeveling
1a.	▪ De melding is verlopen zoals in de SAMIJ is afgesproken.	
1b.	▪ De hulpverleners in Hoorn en de leidinggevendenden waren te laat gealarmeerd en daardoor te laat ter plaatse om voldoende op het ongeval te kunnen anticiperen.	▪ Is opgenomen onder aanbeveling 8 over informatiemanagement
2.	▪ In de SAMIJ zijn inschepings- en opstapplaatsen opgenomen, maar deze zijn gekoppeld aan een verouderde indeling van (brandweer) regio's.	▪ SAMIJ actualiseren voor wat betreft de indeling van hulpverlenings-diensten en veiligheidsregio's.
Wie onderneemt actie: SAMIJ-overleg Informatie opnemen in de handboeken voor de operationeel leidinggevendenden van de veiligheidsregio		
Termijnindicatie: 2e kwartaal 2008		

Op- en afschaling

Nr.	Conclusie	Aanbeveling
3.	▪ De waterpartijen weten niet dat het op het land 30 minuten of langer duurt om leidinggevende teams voor de opvang van personen te regelen.	▪ Is opgenomen onder aanbeveling 8 over informatiemanagement.
4a.	▪ De officieren van de verschillende hulpverleningsdiensten waren in aanvang niet eensluidend over de GRIP-fase.	▪ Standaard GRIP 3 afkondigen in situaties waarbij een grote groep mensen van buiten de gemeente moet worden opgevangen. ▪ Scenario's over incidenten op het water opnemen in het

4b.	<ul style="list-style-type: none"> Door lokale omstandigheden kon de brandweer van Hoorn het proces "opvang en verzorging" snel opstarten. Dit proces lijkt soepel te zijn verlopen. 	oefenprogramma.
<p>Wie onderneemt actie: Voorval bespreken in het overleg van leider CoPI van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Veiligheidsbureau van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord organiseert oefeningen.</p> <p>Termijnindicatie: 2e kwartaal 2008</p>		

Leiding en coördinatie

Nr.	Conclusie	Aanbeveling
5.	<ul style="list-style-type: none"> Volgens de SAMIJ-regeling zou de KLPD als OSC op moeten treden en de contacten met de wal organisatie onderhouden. In de praktijk zal dat weinig voorkomen, omdat de KLPD laat ter plaatse is. 	<ul style="list-style-type: none"> Is opgenomen onder aanbeveling 8b over informatie management.
6.	<ul style="list-style-type: none"> De leidinggevenden op het land zijn slecht bekend met de wijze waarop hulpverlening op het water is geregeld. 	Is opgenomen onder de aanbeveling 8a
7.	<ul style="list-style-type: none"> De OvD-politie kon zijn verantwoordelijkheid voor het optreden van de politie op het water niet invullen, omdat er geen contact was met de KLPD te water. 	<ul style="list-style-type: none"> In C2000 een aparte gespreksgroep reserveren voor het contact tussen politie te land en de KLPD te water.
<p>Wie onderneemt actie: De OvD-politie, de heer F. Woestenburg neemt met de eigen politie organisatie op of een aparte gespreksgroep kan worden gereserveerd.</p> <p>Termijnindicatie: 2e kwartaal 2008</p>		

Informatie management

Nr.	Conclusie	Aanbeveling
8a.	<ul style="list-style-type: none"> De land- en water partijen hebben een slecht beeld van elkaars behoefte aan informatie. 	<ul style="list-style-type: none"> Met bijscholing en oefening werken aan bewustwording over de wijze waarop hulpverlening op water en land is georganiseerd. Aan de hand van scenario's oefeningen organiseren waarbij hulpverlening op het water effecten heeft naar het land.
8b.	<ul style="list-style-type: none"> Niet alle waterpartijen zijn er zich voldoende bewust van dat een groot incident op het water effecten heeft naar het land. 	<ul style="list-style-type: none"> Het KWC vervult een belangrijke rol bij de hulpverlening op het water en beschikt over de meest actuele informatie. Daarmee kan zij bij uitstek het scharnier zijn tussen operaties op het water en de

8c.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Er is niet voldoende informatie uitgewisseld tussen het KWC en de meldkamer NHN. De MK NHN is verstoken gebleven van actuele informatie over het ongeval en heeft niet de vinger aan de pols gehouden over het verloop van het ongeval op het water. 	meldkamers op het land.
<p>Wie onderneemt actie: MK-NHN neemt in de opleiding en oefeningen voor de eigen centralisten de rol van het KWC op. Het KWC neemt in de opleiding en oefening van de wachtdivisies het belang mee dat de hulpverleningsdiensten op het land tijdig geïnformeerd worden als er effecten op het land worden verwacht. Veiligheidsbureau NHN neemt de bijscholing voor eigen leidinggevenden in 2008 op zich. Gevolgd door oefeningen in 2009. Daar waar mogelijk wordt aangesloten bij oefeningen die door de verschillende waterpartijen worden geïnitieerd.</p> <p>Termijnindicatie: 2e kwartaal 2008</p>		

Nr.	Conclusie	Aanbeveling
9.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De landpartijen kunnen geen positie bepalen op het water. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De MK-NHN voorzien van actuele waterkaarten
<p>Wie onderneemt actie: MK-NHN</p> <p>Termijnindicatie: 2e kwartaal 2008</p>		

Nr.	Conclusie	Aanbeveling
10.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het is voor alle partijen onduidelijk waar de gemeente grenzen lopen op het IJsselmeer en Markermeer. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De MK-NHN, MK-Flevoland, CMIJ en KWC voorzien te worden van een actuele waterkaart waarop de gemeentegrenzen zijn aangegeven.
<p>Wie onderneemt actie: SAMIJ overleg, betrokken meldkamers Veiligheidsbureau NHN sluit aan bij de pilot in Flevoland om digitale water - en landkaarten aan elkaar te koppelen in CityGis.</p> <p>Termijnindicatie: 2e kwartaal 2008</p>		