

Contactpersoon SIS

is aanspreekpunt voor landelijke teamleider SIS en algemeen commandant bevolkingszorg

1 Eerste contact met teamleider SIS

De teamleider SIS neemt zo snel mogelijk na alarmering contact met je op, binnen 15 minuten. Geef de teamleider SIS de volgende informatie door:

- > Jouw contactgegevens (06-nummer en e-mailadres)
- > Contactgegevens sectie GHOR (telefoonnummer en e-mailadres)
- > Contactgegevens sectie politie/SGBO (telefoonnummer en e-mailadres)
- > Telefoonnummer van Verwantencontact 088 269 00 00 al bekendgemaakt (ja/nee)
- > Publieksinformatienummer gemeente/veiligheidsregio
- > Situatiebeeld: aard en omvang incident, aantal slachtoffers, verwacht aantal verwanten

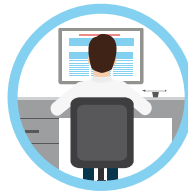


2 SIS is geactiveerd

- > Controleer of de taakorganisatie communicatie het telefoonnummer van Verwantencontact 088 269 00 00 bekend heeft gemaakt
- > Vraag het publieksinformatienummer op bij de taakorganisatie communicatie en geef dit door aan de teamleider SIS
- > Regel dat de informatiemanager CoPI/ROT het profiel van de teamleider SIS koppelt aan het incident in LCMS
- > Houd de teamleider SIS op de hoogte van het verloop van het incident
- > Houd de algemeen commandant bevolkingszorg op de hoogte van de voortgang van SIS
- > Stuur de voortgangsrapportages van de teamleider SIS direct door naar de algemeen commandant bevolkingszorg

3 Afschalen van SIS

- > Maak afspraken met de teamleider SIS over de afschaling van SIS:
 - > hoe laat sluit Verwantencontact de telefoonlijn
 - > naar welk telefoonnummer worden verwanten daarna doorverwezen
 - > wanneer is de backoffice SIS niet meer bereikbaar
 - > welke openstaande zaken neemt de regio over
- > Bespreek met de algemeen commandant bevolkingszorg de afspraken voordat je deze definitief maakt
- > Stuur het overdrachtsdocument van de teamleider SIS direct door naar de algemeen commandant bevolkingszorg



Tips

- > Bel zelf naar Verwantencontact 088 269 00 00 als je wilt weten of het nummer al bereikbaar is
- > Blijf beschikbaar zolang SIS is geactiveerd. Draag je taak over aan een collega bij aflossing
- > De afschaling van SIS staat los van de afschaling van de regionale crisisorganisatie

Achtergrondinformatie

Voortgangsrapportages

De teamleider SIS heeft elk uur contact met je.

Ook ontvang je per e-mail voortgangsrapportages met informatie over:

- > aantal binnengekomen telefoontjes bij Verwantencontact (frontoffice van SIS)
- > aantal verwanten met een zoekvraag naar een naaste
- > aantal geïnformeerde verwanten
- > eventuele knelpunten bij het verzamelen van de gegevens



Verwantencontact
088 269 00 00

Overdrachtsdocument

Nadat de inzet van SIS is beëindigd, maakt de teamleider SIS een overdrachtsdocument. Hierin staan de afspraken die met jou zijn gemaakt over de afschaling van SIS en over de openstaande zaken die jouw regio overneemt:

- > tijdstip waarop Verwantencontact de telefoonlijn sluit
- > telefoonnummer waar verwanten na sluiting van de telefoonlijn terecht kunnen met vragen
- > tijdstip waarop de backoffice SIS niet meer bereikbaar is
- > informatie die de algemeen commandant bevolkingszorg wil ontvangen voor de nafase, het tijdstip waarop deze informatie wordt toegestuurd en de wijze van verzending
- > afspraken over de afhandeling van openstaande zaken, zoals:
 - > niet-geïdentificeerde slachtoffers in ziekenhuizen
 - > slachtoffers in ziekenhuizen waar geen verwanten voor hebben gebeld
 - > nog niet geïnformeerde verwanten