

**Slachtofferinformatiesystematiek (SIS) is een landelijke aanpak die bij een incident zorgt voor snelle en zorgvuldige informatie voor ongeruste verwanten. Gemeenten, GHOR en politie werken samen binnen SIS. Bij een incident kan een verwant bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00.**

Donderdag 7 maart 2019 vond in de Veiligheidsregio Hollands Midden een geplande oefening plaats. Als onderdeel van deze oefening werd ook met SIS – slachtofferinformatiesystematiek – geoefend.

Het scenario van de oefening was de instorting van een festivaltent door noodweer tijdens een ééndaags festival in Alphen aan den Rijn. Vanuit de landelijke voorziening SIS oefenden de medewerkers in de frontoffice en de backoffice mee. Daarnaast oefenden drie ziekenhuizen mee: het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), het Groene Hart Ziekenhuis en het Alrijne Ziekenhuis Leiderdorp.





## Wat ging goed?

De oefening verliep goed:

- > Alle SIS-functionarissen werden door het LOCC binnen 30 minuten opgeroepen.
- > De frontoffice was binnen 5 minuten operationeel en handelde tijdens de oefening 49 telefoontjes van verwanten af.
- > De afstemming tussen de contactpersoon SIS en de teamleider SIS was goed, net zoals het contact tussen de liaison geneeskundige zorg in de backoffice SIS en de sectie GHOR in de regio.
- > Het beveiligd aanleveren van ziekenhuisgegevens door de veiligheidsregio aan de backoffice verliep zonder problemen.

## Wat kan beter?

De oefening leverde ook een aantal leerpunten op:

- > De ziekenhuizen leverden de slachtoffergegevens in een ander format aan dan het format dat de backoffice SIS gebruikt. Ook bevatten de ziekenhuislijsten gegevens die niet relevant waren voor de matching, terwijl gegevens die wel relevant zijn in een enkel geval ontbraken.
- > De contactpersoon SIS in de regio gaf aan de teamleider SIS twee keer een verkeerd telefoonnummer van de sectie GHOR door. Hierdoor kwam het eerste contact tussen de sectie GHOR en de liaison geneeskundige zorg in de backoffice SIS pas op een later moment tot stand.
- > Omdat er geen sprake was van slachtoffers die waren overleden in het ziekenhuis, zocht de coördinator politie in de backoffice SIS geen contact met de sectie politiezorg/SGBO in de regio. De sectie politiezorg/SGBO beschikte echter over de gegevens van de slachtoffers die waren overleden op de plaats van het incident. Deze gegevens kwamen nu niet terecht in de backoffice, waardoor verwanten die voor deze slachtoffers hadden gebeld niet konden worden gematcht.



## Aanbevelingen

- > Aan de Veiligheidsregio Hollands Midden is de aanbeveling gedaan om met de sectie GHOR en met de ziekenhuizen in het verzorgingsgebied te bespreken welke gegevens relevant zijn om aan te leveren bij de backoffice SIS en welk importformat de backoffice daarbij hanteert.
- > Aan de beheerorganisatie SIS is de aanbeveling gedaan om met de politie in de backoffice SIS te bespreken wat het belang is van de informatie-uitwisseling tussen de politie in de backoffice en de sectie politiezorg/SGBO in de regio.

### Meer weten over SIS?

Meer informatie over SIS vind je op [www.ifv.nl/SIS](http://www.ifv.nl/SIS). Voor vragen kun je contact opnemen met Annemarie Breur, programmamanager SIS, via e-mail: [annemarie.breur@ifv.nl](mailto:annemarie.breur@ifv.nl).