

Programma vakbekwaamheid bevolkingszorg 2018-2021

Versie: 1.1, 23-11-2017

Instituut Fysieke Veiligheid
Expertisecentrum
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
Kemperbergerweg 783, Arnhem
www.ifv.nl
info@ifv.nl of [bzbekwaamheid@ifv.nl](mailto:bzvabekwaamheid@ifv.nl)
026 355 24 00

Colofon

Opdrachtgever: Landelijk netwerk bevolkingszorg
Contactpersoon: Maarten Dewachter, Portefeuillehouder LNB
Titel: Programma vakbekwaamheid bevolkingszorg
Datum: 23-11-2017
Status: Concept opiniërend ter bespreking LOCB
Versie: 1.1
Auteurs: Susan van Petten
Programmaleider: Susan van Petten, Coördinator bevolkingszorg IFV
Review: Expertgroep Vakbekwaamheid Bevolkingszorg LOCB
Eindverantwoordelijk: Dienst Kennisontwikkeling en onderwijs IFV

Inhoud

	Inleiding	4
1	Verleden: Waar komen we vandaan	5
1.1	Project GROOT(ER)	5
1.2	Borging IFV	5
2	Heden: waar staan we nu	6
2.1	Bevolkingszorg op orde 2.0	6
2.2	Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016	7
2.3	Herziening Besluit Veiligheidsregio's en Besluit Personeel Veiligheidsregio's	7
2.4	Landelijke vakbekwaamheid	8
2.5	Regionale vakbekwaamheid	10
3	Toekomst: Waar gaan we naar toe	11
3.1	Drie speerpunten voor vakbekwaamheid bevolkingszorg	11
3.2	Speerpunten vakbekwaamheid bevolkingszorg met acties weggezet in de tijd	12

Inleiding

Aanleiding

In 2013 heeft het IFV de opdracht gekregen van het dagelijks bestuur van het Veiligheidsberaad IFV om naast het borgen en beheren van de opleidingsproducten voor bevolkingszorg tevens een rol te vervullen bij de kwaliteitsborging van opleidingen en de examinering. Deze opdracht is in 2014 weggezet in het project vakbekwaamheid Bevolkingszorg dat er in voorzag om een aantal zaken inhoudelijk op te stellen of (verder) uit te ontwikkelen en voor kwaliteitsborging te zorgen (examens, accreditatie, etc.).

In augustus 2016 is dit project vakbekwaamheid Bevolkingszorg officieel afgerond. Binnen het project zijn diverse nieuwe examens ontwikkeld, opleiders geaccrediteerd en diverse regionale en lokale experts opgeleid als examinator bevolkingszorg. Daarnaast is er een beheersorganisatie opgezet binnen het IFV die verantwoordelijk is voor de (door)ontwikkeling van bestaande en nieuwe producten in samenwerking met het veld.

Omdat er landelijk steeds hogere eisen worden gesteld aan bevolkingszorg en de wereld van de crisisbeheersing enorm in beweging is, zijn door de Veiligheidsregio's, verenigd in het landelijk overleg coördinatoren bevolkingszorg (LOCB), drie nieuwe landelijke ambities gesteld op het gebied van vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven. De ambities zijn opgenomen in onderliggend Programma vakbekwaamheid Bevolkingszorg 2018-2021. In samenwerking met de expertgroep vakbekwaamheid en de landelijk portefeuillehouder zijn de ambities nader uitgewerkt in een aantal activiteiten en weggezet in de tijd.

Leeswijzer programma

Het Programma vakbekwaamheid Bevolkingszorg is opgebouwd op basis van drie tijdfasen/vragen, te weten:

1. Verleden: waar komen we vandaan?
2. Heden: waar staan we nu?
3. Toekomst: waar gaan we naar toe?

1 Verleden: Waar komen we vandaan

1.1 Project GROOT(ER)

In 2010 en 2013 zijn er door het project GROOT en het vervolgproject GROOTER een groot aantal opleidingsproducten ontwikkeld voor bevolkingszorg¹. Het project was een initiatief van de samenwerkende veiligheidsregio's, waarmee werd beoogd de doorontwikkeling en de verdere professionalisering van de gemeentelijke (bevolkingszorg)taken in het kader van de rampenbestrijding en crisisbeheersing te bevorderen. Belangrijke uitgangspunten daarbij:

- > De producten worden ontwikkeld voor het veld en vooral ook met het veld
- > We streven naar 80% uniformiteit en 20% colour locale
- > Door opleidingen te borgen middels een landelijk examen zorgen we ervoor dat de sturende, leidinggevende gemeentelijke functionarissen weten wat hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn en dat ze bekwaam en bevoegd zijn om deze functie uit te voeren.

Na vaststelling van de producten door het landelijk overleg van coördinerend gemeentesecretarissen (thans het landelijk netwerk bevolkingszorg), zijn de producten door alle regio's in meer of mindere mate geïmplementeerd in regionale of lokale planvorming. De inmiddels gecertificeerde opleiders² hebben de opleidingskaders vertaald naar nationale opleidingen die door de veiligheidsregio's of door samenwerkende gemeenten kunnen worden afgenomen.

1.2 Borging IFV

In 2013 is de borging en het beheer van de producten van GROOT en GROOTER neergelegd bij het IFV. Op basis van de kwalificatiedossiers³ zijn door het IFV in samenwerking met het veld en de opleiders toetswijzers en examens ontwikkeld die inmiddels door de meeste regio's worden afgenomen. Dit geldt met name voor de belangrijkste bevolkingszorgfuncties: de officier van dienst bevolkingszorg, de algemeen commandant bevolkingszorg en een aantal crisiscommunicatiefuncties. De laatste met name vanwege een incidentele subsidie die door het ministerie van Veiligheid en Justitie voor 2014 en 2015 beschikbaar is gesteld.

¹ <https://www.ifv.nl/kennisplein/Paginas/Kwaliteitsinstrumenten-voor-de-functie%27s-van-Bevolkingszorg.aspx>

² Het IFV ziet toe op een correcte organisatie en afname van het examen door bevoegde organisatoren. Er zijn op dit moment vijf opleidingsinstituten geaccrediteerd. Zij voldoen aan het Kwaliteitskader Kwaliteit Aanbieders Bevolkingszorgopleidingen. De opleidingsinstituten zijn: Crisis-training.nl, Cuijpers Consultancy (Academie voor bevolkingszorg), Het Netwerkkentrum crisisbeheersing, Inconnect en V&R academie.

³ Kwalificatieprofiel, opleidingskader, model proeve van bekwaamheid en evt. taakkaart

2 Heden: waar staan we nu

In 2017 zijn de producten van GROOT en GROOTER respectievelijk 7 en 4 jaar oud. Een mooi moment om de balans op te maken. Voldoen de voorgaande producten en diensten nog aan de huidige tijd en zijn deze toekomstbestendig? Daarnaast is het van belang dat de producten nog aansluiten op de behoefte van de 25 Veiligheidsregio's in Nederland. Drie ontwikkelingen zijn in het kader daarvan te benoemen:

- > Bevolkingszorg op Orde 2.0 – eigentijdse bevolkingszorg, volgens afspraak (2014)
- > Referentiekader Regionaal Crisisplan (2016)
- > Herziening van de Besluiten (personeel) veiligheidsregio's (2017)

2.1 Bevolkingszorg op orde 2.0

Het Veiligheidsberaad heeft op 16 mei 2014 het rapport 'Bevolkingszorg op orde 2.0 - eigentijdse bevolkingszorg, volgens afspraak'⁴ vastgesteld. Het rapport bevat een nieuwe visie op bevolkingszorg en indicatieve prestatie-eisen⁵. Het rapport geeft invulling aan een meer realistische eigentijdse zorg voor de bevolking tijdens en na een (dreigende) ramp of crisis, waarbij wordt uitgegaan van zelfredzaamheid van een groot deel van de betrokkenen.

De visie bestaat uit vier elementen:

1. De samenleving neemt haar verantwoordelijkheid.
2. De gemeenten en veiligheidsregio's hebben bij wet een zorgtaak voor alle bewoners in hun verzorgingsgebied.
3. Burgerhulp wordt bestuurlijk geaccepteerd.
4. De gemeente en hulpverleningsdiensten bereiden zich voor op 'redelijkerwijs te verwachten' crises.

De visie geeft aan wat adequate bevolkingszorg is en wat gemeenten moeten regelen. Hoe dit georganiseerd wordt, is aan de veiligheidsregio's en gemeenten zelf⁶. Hiervoor zijn een aantal prestatie-eisen opgesteld. Deze eisen zijn onderverdeeld in de volgende categorieën:

- > Crisiscommunicatie: het communiceren met de bevolking waarbij wordt aangesloten bij de (informatie)behoefte van de samenleving.
- > Acute bevolkingszorg: de bevolkingszorg die - naast de spoedeisende zorg - door de professionele hulpverleners ter plaatse meteen geleverd moet worden. Deze bestaat uit a. opvang en verzorging en b. het informeren van verwanten.
- > Herstelzorg: na de acute fase van een crisis is zorg nodig om terugkeer naar de 'reguliere' situatie te ondersteunen.

⁴ https://www.ifv.nl/kennisplein/Documents/201404-vb-bevolkingszorg-op-orde-2_0.pdf

⁵ Al eerder werden in het adviesrapport "de gemeente als professionele kolom in de rampenbestrijding en crisisbeheersing" - Takforce Gemeentelijke processen (Commissie Rombouts) aanbevelingen gedaan over de gemeentelijke inbreng op het gebied van rampenbestrijding en crisisbeheersing en een wenselijk basisniveau van inrichting gemeentelijke crisisorganisatie

⁶ Ondanks dat BZOO 2.0 geen organisatieadvies is, heeft dit toch geleid tot een tweedeling in organisatievormen in Nederland. Zie ook hoofdstuk 2.4.1.

2.2 Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016

De Raad van directeuren Veiligheidsregio's heeft in december 2016 het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016⁷ vastgesteld. Het referentiekader beschrijft de uitgangspunten waarop de referenties van de hoofdstructuur worden beschreven en de referenties voor het (eenduidig) inrichten van de stafsecties bevolkingszorg, brandweezorg, geneeskundige zorg en politiezorg⁸. Aan de besluitvorming heeft een 2-jarig traject van monodisciplinaire en multidisciplinaire voorbereiding en overleg plaats gevonden.

Bij de actualisatie van de referenties voor bevolkingszorg is uitgegaan van de visie en de uitgangspunten van Bevolkingszorg op orde 2.0 en de producten van GROOT & GROOTER. De herziening heeft niet geleid tot grote structuurwijzigingen, wel zijn bij bevolkingszorg een tweetal processen komen te vervallen (bijzondere uitvaartzorg en evacuatie⁹) en zijn een aantal procesbenamingen aangepast. Centrale registratie- en informatiebureau (CRIB) is gewijzigd in Verwanteninformatie en Centrale registratie afhandeling schade is gewijzigd in Schade-informatie. Het proces 'Nafase' onder de taakorganisatie Informatie is ondergebracht in een eigen taakorganisatie (Preparatie) Nafase.

2.3 Herziening Besluit Veiligheidsregio's en Besluit Personeel Veiligheidsregio's

In 2017 zal de tweede tranche van het Besluit (personeel) Veiligheidsregio's in werking treden. In 2016 heeft het landelijk overleg coördinatoren bevolkingszorg hiertoe een wijzigingsvoorstel gedaan met betrekking tot de bevolkingszorgartikelen. Het is de wens van het landelijk overleg om enkele sleutelfunctionarissen op te nemen in het Besluit (personeel) Veiligheidsregio. Daarnaast adviseert het landelijk overleg coördinatoren bevolkingszorg om de terminologie uit het besluit in overeenstemming te brengen met de processen uit het Referentiekader regionaal crisisplan 2016 en de visie en prestatie-eisen uit het rapport Bevolkingszorg op orde 2.0. Nu is het besluit procesgericht en deze zou meer resultaat/outputgericht moeten worden. Nu heeft het besluit het bijvoorbeeld nog over slachtofferregistratie terwijl het proces tot doel heeft verwanten te informeren. Verder zegt procesverantwoordelijkheid weinig tot niets over de prestatie-eisen en kwaliteit. Hierdoor bestaan er nog steeds verkeerde verwachtingen ten aanzien van bevolkingszorg.

Inmiddels zijn vertegenwoordigers van het landelijk netwerk bevolkingszorg in gesprek met het Ministerie van Veiligheid & Justitie om 5 functies van bevolkingszorg te laten opnemen in de 3^e tranche van het besluit (personeel) veiligheidsregio's (2020/2022) en de daaraan ten grondslag liggende ministerie regeling. Het gaat daarbij om kwaliteitsprofielen voor de functies:

- > Algemeen Commandant bevolkingszorg
- > Officier van Dienst bevolkingszorg
- > Communicatieadviseur Commando Plaats Incident
- > Communicatieadviseur Regionaal Operationeel Team
- > Hoofd taakorganisatie crisiscommunicatie

De kwalificatiedossiers die binnen het programma vakbekwaamheid bevolkingszorg de komende anderhalf jaar worden herzien kunnen daarvoor als input worden gebruikt.

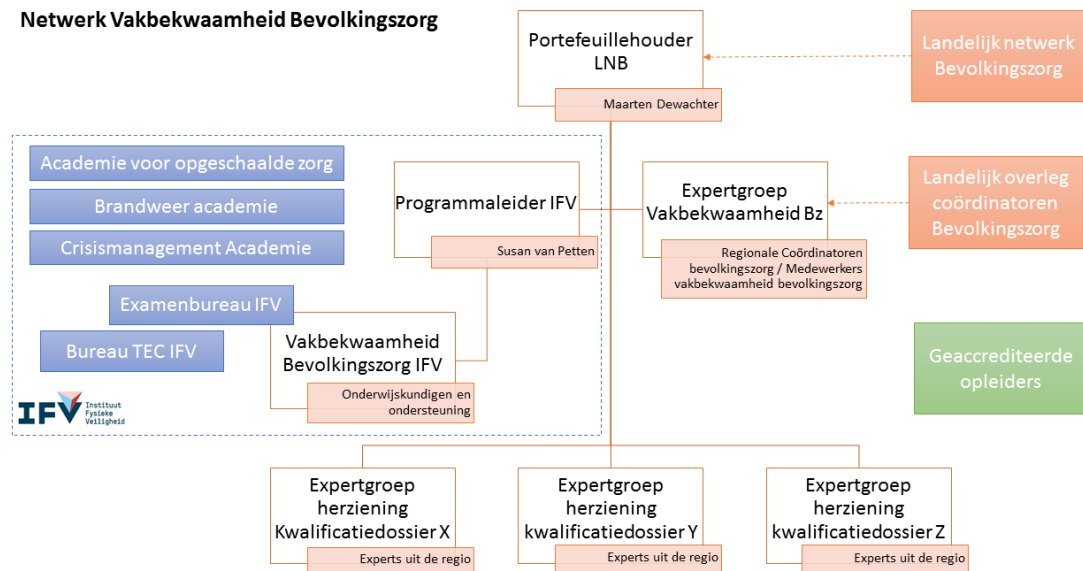
⁷ <https://www.ifv.nl/kennisplein/Documents/20170626-IFV-Referentiekader-Regionaal-Crisisplan-2016.pdf>

⁸ Het referentiekader is hiermee in tegenstelling tot BZOO 2.0 wel een structuur/ organisatie advies.

⁹ Evacuatie is een multidisciplinair proces geworden

2.4 Landelijke vakbekwaamheid

Nadat in 2016 de laatste toetswijzers zijn vastgesteld en examens zijn ontwikkeld, ligt de prioriteit nu bij de herziening van de kwalificatiedossiers. In overleg met de expertgroep vakbekwaamheid bevolkingszorg en de portefeuillehouder uit het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg is een planning gemaakt voor 2017 en 2018. Voor de herziening wordt weer gebruik gemaakt van de expertise uit het veld: gemeentelijke of regionale functionarissen met zoveel mogelijk praktijk ervaring in de betreffende functie. Waar deze functies de multidisciplinaire samenwerking raken, wordt zoveel mogelijk de afstemming gezocht met de andere monodisciplinaire en multidisciplinaire academies.



2.4.1 Bevinding: van uniformiteit naar diversiteit

Nadat het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2009 en de producten van GROOTER in eerste instantie hebben gezorgd voor meer uniformiteit tussen de regio's, zien we nu dat de ontwikkeling en implementatie van Bevolkingszorg op Orde 2.0 er toe heeft geleid dat er op hoofdlijnen een tweedeling is ontstaan in de organisatie van bevolkingszorg in Nederland. Regio's die in meer of mindere mate de categorie indeling van bevolkingszorg op orde volgen als organisatie model en regio's die in meer of mindere mate de indeling van het Referentiekader regionaal crisisplan volgen.

Bevolkingszorg op orde 2.0	RRCP 2016
Crisiscommunicatie	Crisiscommunicatie - Analyse en Advies - Pers- en publieksvoorlichting
Acute bevolkingszorg - Opvang en verzorging - Informeren van verwanten	Publieke zorg - Verplaatsen, opvangen en verzorgen van personen
	Omgevingszorg - Milieubeheer - Ruimtebeheer - Bouwbeheer
Herstelzorg - o.a. registreren van schadegevallen	Nafase - Voorbereiden nazorg (aan personen) - Voorbereiden herstelzorg (van zaken) - Voorbereiden prestatiemeting & Verantwoording
Uitvaartverzorging, milieu en voorzien in primaire levensbehoeften worden niet als taken van bevolkingszorg benoemd (maar er moet wel aandacht aan deze taken besteed worden, op een eigentijdse realistische manier)	Informatie - Verwanteninformatie - Schade-informatie
	Ondersteuning

Bovenstaande ontwikkeling heeft tot gevolg dat het steeds lastiger wordt om uniforme vakbekwaamheidsproducten te ontwikkelen, waar regio's zich in herkennen en welke regio's kunnen afnemen bij de landelijk gecertificeerde opleiders¹⁰. Ook komt de uitwisselbaarheid tussen regio's daarmee onder druk te staan, hoewel het proces waar dit met name speelt (crisiscommunicatie) over het algemeen wel uniform is geregeld, zeker als het gaat om de adviserende en specialistische functies binnen de crisiscommunicatie-organisatie¹¹.

2.4.2 Bevinding: verplicht of vrijwillig

Het vakbekwaam worden en blijven van regionale functionarissen is een regionale verantwoordelijkheid. De wetgever heeft hier geen eisen aan gesteld. De Minister van V&J heeft naar aanleiding van het project bovenregionale samenwerking wel een Ministeriele aanwijzing¹² (landelijke doelstelling) gegeven als het gaat om crisiscommunicatie en de professionalisering en harmonisering daarvan.

Dit betekent dat een Veiligheidsregio met haar gemeenten zelf bepaald of ze de vakbekwaamheidsproducten bevolkingszorg van het IFV afnemen en zo ja tot welk niveau. In de praktijk zien we dat het niet-aansluiten van de landelijke producten bij de regionale bevolkingszorgorganisatie en de financiële bijdrage aan de examens redenen zijn om opleidingen en examens niet af te nemen. Ook zien we dat daarbij een proportionaliteit keuze wordt gemaakt. Zoals eerder gezegd worden de sleutelfuncties veelal wel afgenomen (algemeen commandant, officier van dienst en piketfuncties crisiscommunicatie), maar bijvoorbeeld een teamleider niet. Dit heeft er inmiddels toe geleid dat een aantal examens in overleg met de expertgroep en de portefeuillehouder niet meer worden aangeboden.

¹⁰ In de kwalificatiedossiers wordt het steeds moeilijker om aan te geven waar deze functionaris zich bevindt in de organisatie, van wie hij leiding ontvangt en aan wie leiding geeft, indien van toepassing. Hoewel de kerntaken en werkzaamheden en verantwoordelijkheden over het algemeen wel gelijk blijven, zorgen verschillende functiebenamingen wel voor verwarring tijdens opleidingen en bij landelijke examens.

¹¹ Er zijn regio's die crisiscommunicatie niet als een apart proces onder bevolkingszorg hebben gepositioneerd maar als aparte taakorganisatie onder het ROT. Dit betekent dat de HTO Communicatie niet als adviseur aan tafel zit bij de AC bevolkingszorg maar met name zich richt op het inrichten en leiding geven aan de communicatie operatie. Voor de advisering van het team bevolkingszorg wordt vaak een liaison ingeschakeld.

¹² Middels een brief aan de Veiligheidsregio's d.d. 19 augustus 2013 (kenmerk 4207310)

2.5 Regionale vakbekwaamheid

In april 2016 heeft er een landelijke thema bijeenkomst plaatsgevonden met de regionale (opleiden, trainen, oefenen) functionarissen bevolkingszorg. Tijdens deze bijeenkomst is geïnventariseerd waar de regio's nu staan ten aanzien van vakbekwaamheid en tegen welke dilemma's zij oplopen. Vanuit de regio's maar ook vanuit het IFV en de opleiders worden de volgende kwetsbaarheden geconstateerd:

- > Betrokkenheid en gemotiveerdheid van bevolkingszorgfunctionarissen; prioriteit ligt met name bij de reguliere gemeentelijke taken en minder bij de regionale bevolkingszorgtaken.
- > Groot verloop binnen de regio; mede door de aantrekkende arbeidsmarkt en verdergaande intergemeentelijke samenwerkingsvormen hebben de regio's de afgelopen jaren te maken gehad met groot verloop binnen de regionale pools.
- > Vakbekwaam blijven; hoe hou je bevolkingszorgfunctionarissen vakbekwaam, hoe sluit je aan bij de individuele en gezamenlijke leerbehoefte en welke kansen biedt bijvoorbeeld e-learning en andere methoden van blended learning.
- > Beperkte financiële middelen voor het vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven.
- > Beperkte beheers capaciteit binnen de regio (en in de gemeente) voor het beheer van de regionale of intergemeentelijke bevolkingszorgorganisatie.

3 Toekomst: Waar gaan we naar toe

3.1 Drie speerpunten voor vakbekwaamheid bevolkingszorg

Zoals hiervoor is aangegeven is de afgelopen jaren door alle regio's flink geïnvesteerd in het vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven van de regionale c.q. lokale bevolkingszorg functionarissen. Van belang is te behouden wat goed is en te investeren in het up to date houden van kennis en kunde en daarnaast te werken aan de kwetsbaarheden zoals deze geconstateerd zijn. Om dit te kunnen doen, zijn voor de komende vier jaar drie speerpunten geformuleerd waarop de aandacht gevestigd zal zijn:

3.1.1 Actualisatie en doorontwikkeling van de bestaande producten vakbekwaamheid bevolkingszorg

De komende jaren zullen alle vakbekwaamheidsproducten worden geactualiseerd aan de hand van de Visie Bevolkingszorg op Orde 2.0, de processen uit het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016 en de gezamenlijke praktijkervaringen. Kennis die is opgedaan binnen het Kennisprogramma Bevolkingszorg¹³ zal daarbij geborgd moeten worden in de kwalificatiedossiers van de verschillende functies of aan de orde kunnen komen tijdens landelijke of regionale netwerkdagen. Op verzoek van de Veiligheidsregio's kunnen ook nieuwe producten worden ontwikkeld, indien hier een gezamenlijke behoefte ligt.

Per functieopleiding zal opnieuw worden bepaald of voor de betreffende functie een landelijk examen wenselijk is. Voor de overige functies zal in de model proeve van bekwaamheid een handreiking worden gedaan voor regionale toetsing aan een landelijke maatstaf. Regio's kunnen hiermee (al dan niet met de opleider of een buurregio) zelf een proeve van bekwaamheid (laten) afnemen.

3.1.2 Veiligheidsregio's faciliteren bij het vakbekwaam blijven van bevolkingszorgfunctionarissen

Samen met de veiligheidsregio's zal worden geïnventariseerd waar de gezamenlijke ambities liggen met betrekking tot vakbekwaam blijven en welke producten we gezamenlijk kunnen ontwikkelen en/of uitvoeren.

3.1.3 Bevolkingszorg als betrouwbare partner binnen de crisisbeheersing

Afgelopen vier jaar was de focus van bevolkingszorg en crisiscommunicatie als kolom vooral naar binnen gericht. Het is nu goed om ook (meer) aandacht te hebben voor externe partners. Dan gaat het om het uitdragen van wat men van bevolkingszorg kan verwachten, maar ook om te kijken wat partners voor bevolkingszorg kunnen betekenen.

¹³ <https://www.ifv.nl/kennisplein/Documents/20160628-IFV-Kennisprogramma-bevolkingszorg-2016-2017.pdf>

3.2 Speerpunten vakbekwaamheid bevolkingszorg met acties weggezet in de tijd

Om bovenstaande speerpunten te kunnen verwezenlijken zijn verschillende acties geformuleerd. In onderstaande overzichten worden deze opgesomd en weggezet in de tijd om inzichtelijk te maken waar, wanneer welke zwaartepunten liggen. Indien landelijke ontwikkelingen daartoe aanleiding geven, kan na overleg met de expertgroep en portefeuillehouder vakbekwaamheid de planning worden aangepast. Voor de overzichtelijkheid zijn de activiteiten in 2017 ook meegenomen in het overzicht.

1. Actualisatie en doorontwikkeling van bestaande en nieuwe producten vakbekwaamheid bevolkingszorg	2017	2018	2019	2020	2021
Actualiseren kwalificatiedossiers functieopleidingen					
- Adviseur crisisbeheersing		X			
- Algemeen commandant bevolkingszorg	X				
- Communicatieadviseur BT		X			
- Communicatieadviseur COPI		X			
- Communicatieadviseur ROT		X			
- Hoofd (taakorganisatie) Algemeen ¹⁴	X				
- Hoofd (taakorganisatie) Communicatie	X				
- Hoofd (taakorganisatie) Preparatie Nafase	X				
- Hoofd (taakorganisatie) Informatie/ IC Bz	X				
- Leider opvanglocatie			X		
- Officier van dienst bevolkingszorg	X				
- Omgevingsanalist		X			
- Redacteur web en sociale media			X		
- Teamleider Algemeen		X			
- Teamleider Pers- en publieksvoorlichting			X		
Ontwikkelen nieuwe kwalificatiedossier(s)					
- Adviseur bevolkingszorg GBT en RBT (rol gemeentesecretaris) en/of bestuursadviseur BT		X			
Actualiseren procesopleidingen en taakkaarten					
- Procesopleiding en taakkaarten crisiscommunicatie				X	
- Procesopleiding en taakkaarten informatiemanagement				X	
- Procesopleiding en taakkaarten opvang, verplaatsen mens en dier en voorzien in primaire levensbehoeften				X	
Actualiseren gesloten vragen toets basisopleiding bevolkingszorg	X	X	X	X	X
Kennis ontsluiten Kennisprogramma Bevolkingszorg ¹⁵					
- Vergroten leereffect boekjes minicrisis bevolkingszorg		X	X	X	X

¹⁴ Een kwalificatiedossier voor hoofd publieke zorg, hoofd omgevingszorg, hoofd acute zorg en hoofd ondersteuning. De werkzaamheden van de andere drie hoofden taakorganisatie wijken inhoudelijk dusdanig af, dat hiervoor een apart kwalificatiedossier is/wordt opgesteld

¹⁵ Voor 2016 en 2017 was hier € 200.000 voor gereserveerd binnen het IFV (rijksbijdrage). In 2018 wordt het restbudget opgemaakt. Onbekend is nog of deze financiering wordt doorgezet vanaf 2019

- Standaard model evaluatie bevolkingszorg (ism met kennisprogramma bevolkingszorg)		X				
Ontwikkeling en onderhoud van examenscenario's	X	X	X	X	X	
Werving, selectie, training en benoeming nieuwe examinatoren	X	X	X	X	X	
Vakbekwaamheid examinatoren IFV examens	X	X	X	X	X	
Herbenoeming examinatoren bevolkingszorg (per 1-1-2019 & 1-1-2022)		X				X
Accreditatie opleidingsinstituten (per 1 dec 2018 verloopt eerste accreditatie)		X				X

2. Veiligheidsregio's faciliteren bij het vakbekwaam blijven van bevolkingszorgfunctionarissen

	2017	2018	2019	2020	2021
Opstellen van een visie/ handreiking voor vakbekwaam blijven voor de Veiligheidsregio's (2017 starten)			X		
Eigen vakbekwaamheid regionale OTO functionarissen					
- Organiseren netwerkdag vakbekwaamheid OTO functionarissen		X	X	X	X
- Kennisdelen					
- Onderwijskundige training					
Mede organiseren van de jaarlijkse netwerkdag Officier van Dienst en Algemeen Commandant Bevolkingszorg	X	X	X	X	X
Mede organiseren van de jaarlijkse netwerkdag Hoofden preparatie Nafase		X		X	
Verkennen mogelijkheden ELO en digitaal leren		X			

3. Bevolkingszorg als betrouwbare partner binnen de crisisbeheersing

	2017	2018	2019	2020	2021
Borgen basiskennis bevolkingszorg in basis- en functieopleidingen crisismanagement academie, brandweeracademie, politieacademie en academie voor opgeschaalde zorg		X	X		
Mede organiseren van een jaarlijkse plug-in sessie bevolkingszorg (in samenwerking met Infopunt Veiligheid)	X	X	X	X	X
Actualiseren en onderhouden kennisdossier bevolkingszorg (in samenwerking met Infopunt Veiligheid)	X	X	X	X	X
Organiseren jaarlijkse contactmiddag met de (gecertificeerde) bevolkingszorg opleiders en trainers	X	X	X	X	X

Externe communicatie en kennisdeling		X	X	X	X
- Ontwikkelen communicatietoolkit (bevolkingszorg film en factsheet)	X				
- Via website IFV, kennisdossier bevolkingszorg ¹⁶	X				
- Via nieuwsbrieven	X				
- Via pleio vakbekwaamheid bevolkingszorg	X				

¹⁶ <https://www.ifv.nl/kennisplein/Paginas/Kennisthema-Bevolkingszorg.aspx>

Bijlage 1 Uitgangspunten en verantwoordelijkheden vakbekwaamheid bevolkingszorg

Uitgangspunten

- > De producten worden ontwikkeld voor het veld en vooral ook met het veld
- > We streven naar 80% uniformiteit en 20% colour locale
- > We doen het uiteindelijk voor de mensen in het veld: de functionarissen weten wat hun taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn en voelen zich bekwaam en bevoegd om deze functie uit te voeren.

Verantwoordelijkheid

De eindverantwoordelijkheid vakbekwaamheid bevolkingszorg en crisiscommunicatie ligt bij de individuele coördinerend functionarissen in de regio (art. 36 Wet Veiligheidsregio¹⁷);

Praktische uitvoering

- > Portefeuillehouder vakbekwaamheid bevolkingszorg
 - o mandaat van het Landelijk netwerk bevolkingszorg om de onderwerpen / thema's, die zij in portefeuille hebben, naar bevind van zaken te behandelen c.q. af te handelen
 - o vaststellen vakbekwaamheidsproducten
- > Expertgroep vakbekwaamheid bevolkingszorg
 - o inhoudelijke beoordeling vakbekwaamheidsproducten en advisering hierover aan de landelijke portefeuillehouder vakbekwaamheid
 - o meedenken en van advies voorzien meerjarenprogramma vakbekwaamheid Bz
 - o klankbord bij praktische vraagstukken: reacties en suggesties werkveld en opleidingsinstellingen
 - o waar nodig afstemming/klankborden in LOCB
 - o Aanspreekpunt Programma leider en onderwijskundigen vakbekwaamheid BZ
- > Programma leider vakbekwaamheid bevolkingszorg
 - o eindverantwoordelijk voor alle producten en de doorontwikkeling hiervan
 - o faciliteren kennisontwikkeling
 - o aansluiting producten op werkveld
- > Onderwijskundigen:
 - o ontwikkelen van nieuwe onderwijs- en examenproducten
 - o onderhouden, verbeteren en actualiseren van bestaande producten
 - o selecteren en trainen van nieuwe examinatoren
- > Examenbureau:
 - o Administratieve organisatie van examens
 - o plannen van de inzet van examinatoren
 - o afgeven van diploma's
 - o verlenen van inzage in beoordelingsformulieren
 - o afhandelen van vrijstellingen
- > Bureau Toezicht Examinering en Certificering (TEC)
 - o Toezicht en controle op de organisatie van examens en afname van het examen door bevoegde organisatoren
 - o (Her) accreditatie van organisatoren van IFV examens
 - o (Her) accreditatie van aanbieders van examenlocaties
 - o Behandeling van bezwaarschriften

¹⁷ Het bestuur van de veiligheidsregio wijst een functionaris aan die is belast met de coördinatie van de maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis.