

# **Opleidingsplan leergang Duikploegleider (werkzaam bij de brandweer)**

28 april 2010

Brandweeracademie  
Postbus 7010  
6801 HA Arnhem

T 026 355 24 10  
F 026 351 50 51  
[info@nifv.nl](mailto:info@nifv.nl)

## Voorwoord

Voor u ligt het opleidingsplan voor de leergang Duikploegleider. Dit opleidingsplan sluit aan bij het Besluit Personeel Veiligheidsregio's en het bijbehorende landelijk functiehuis brandweer.

Het opleidingsplan is afgeleid van het kwalificatiedossier Duikploegleider en de proeve van bekwaamheid Duikploegleider.

Aan de totstandkoming van dit opleidingsplan is bijgedragen door:

<i>Isaac Bos</i>	<i>duikinstructeur/duikploegleider, VR R'dam-Rijnmond</i>
<i>Hans Hobé</i>	<i>chef operationele zaken/duikinstructeur, VR Utrecht</i>
<i>Johan van Osnabrugge</i>	<i>duikinstructeur/duikploegleider, VR Hollands-Midden</i>
<i>Brian Swagers</i>	<i>duikinstructeur/duikploegleider, VR Haaglanden</i>
<i>Ron Tangenberg</i>	<i>duikinstructeur/duikploegleider, VR Haaglanden</i>
<i>Jan van Kimmenade</i>	<i>project Implementatie, NVBR (voorzitter)</i>
<i>Anne Marie Bosman</i>	<i>programmamanager vakbekwaamheid, Nbbe</i>
<i>Annemarie de Graaf</i>	<i>beleidsmedewerker vakbekwaamheid, Nbbe</i>
<i>Leo Opstal</i>	<i>beleidsmedewerker vakbekwaamheid, Nbbe</i>
<i>Jaap Molenaar</i>	<i>vakgroepdecaan incidentmanagement, NIFV</i>
<i>Frans van der Veen</i>	<i>VR Gooi- en Vechtstreek, adviseur</i>
	<i>opleidingsplan NIFV</i>
<i>Marianne Heijndijk</i>	<i>hoofd onderwijskundigen, NIFV</i>

## Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>2</b>
<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Uitgangspunten</b>	<b>5</b>
1.1 Kerntaken en competenties	5
1.2 Werkzaamheden, beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's	6
1.3 Opbouw en indeling	7
<b>Basisontwerp leergang Duikploegleider</b>	<b>8</b>
2.1 Blok 1:	10
2.2 Blok 2:	11
2.3 Blok 3:	12
<b>3. Studielast leergang Duikploegleider</b>	<b>13</b>
3.1 Vaststelling studielast	13
3.2 Studielast per werkvorm	14
4.1 Werkend leren in de leergang Duikploegleider	15
4.2 Leerwerkplek	15
4.3 Leerwerkplekbegeleider	15
4.4 Verhouding werkend leren t.o.v. andere onderwijsvormen	15
<b>5. Overige adviezen</b>	<b>16</b>
5.1 Instroomniveau leergang Duikploegleider	16
5.2 Docenten en instructeurs leergang Duikploegleider	16
<b>Bijlage</b>	<b>17</b>

## Inleiding

Dit document is bestemd voor alle personen die betrokken zijn bij de verdere inrichting en organisatie van de leergang Duikploegleider: ontwikkelgroep, onderwijskundige(n), ontwikkelaars, etc. Dit document vormt voor hen de leidraad bij het uitwerken van de leergang.

## Uitgangspunten

### 1.1 Kerntaken en competenties

De leergang Duikploegleider richt zich op de kerntaken en competenties van de functie Duikploegleider zoals deze in het kwalificatiedossier zijn vastgelegd. De onderstaande tabel is afgeleid van de competentiematrix uit het kwalificatiedossier Duikploegleider. Het betreft hier de strategische en organisatorische competenties die vooral betrekking hebben op het geven van richting aan organisatie en de inrichting van het werk.

<b>Kerntaken</b>	Kerntaak 1 Uitruk / verkenning	Kerntaak 2 Inzet	Kerntaak 3 Nazorg
<b>Competenties (organisatie)</b>			
Analyseren	Niveau 1		
Plannen, organiseren en coördineren	Niveau 2		Niveau 2
Oordelen	Niveau 2		
Resultaatgericht		Niveau 1	
Probleem oplossen		Niveau 1	
Leren en reflecteren			Niveau 1
Daadkracht	Niveau 1	Niveau 1	
Onafhankelijk	Niveau 2	Niveau 2	
Mondeling communiceren		Niveau 2	Niveau 2
Inleven		Niveau 1	Niveau 1
Taakgericht leiderschap	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1

#### *Kerncompetenties*

In aanvulling op bovengenoemde competenties zijn de kerncompetenties Accuraat, Stressbestendigheid en Samenwerken van toepassing op alle operationele functies bij de brandweer. Ze zijn dus functieoverstijgend en spelen een belangrijke rol bij werving en selectie. Zie voor de volledige omschrijving de bijlage.

#### *Vakmatige competenties (professie).*

Vakmatige competenties zijn competenties op vakgebieden die specifiek voor de brandweer zijn. Bij deze functie is het basisoniveau (1) van het vakgebied Incidentmanagement van toepassing. Zie voor de volledige omschrijving de bijlage.

## **Kerntaken**

De kerntaken vormen het centrale uitgangspunt voor de invulling van dit opleidingsplan. De competenties zijn vooral gekoppeld aan de werkzaamheden per kerntaak, en komen in het onderwijs terug in de vorm van leeractiviteiten. In dit opleidingsplan worden deze leeractiviteiten benoemd. Deze leeractiviteiten vormen de basis voor het te ontwikkelen onderwijs. Hierna volgt een beknopte beschrijving van de kerntaken van de Duikploegleider.

### *Kerntaak 1: Uitrust/verkenning*

De duikploegleider maakt een inschatting van de aard, omvang en dynamiek van het incident en selecteert van toepassing zijnde scenario. Hij adviseert de bevelvoerder of officier van dienst ten aanzien van de opschaling conform de geldende richtlijnen. De duikploegleider bepaalt de grootte en vorm van het zoekgebied. Hij zorgt ervoor dat alle benodigde veiligheidsmaatregelen op de kant genomen worden.

### *Kerntaak 2: Inzet*

De duikploegleider geeft leiding aan de technische uitvoering van het duiken van een brandweerploeg. Hij communiceert met de reddingsduiker te water of met de seinlijnhouder met behulp van een seinlijn en communicatieapparatuur (spreekverbinding). In een noodsituatie maakt hij de keuze tussen communicatie met de duiker in nood of met de veiligheidsduiker. De duikploegleider organiseert de eerste medische hulp aan een duiker in nood. Hij is duikmedisch begeleider. In gevallen waarbij acuut gevaar bestaat voor het milieu of voor de scheepvaart mogen objecten worden opgespoord en geborgen. Beslissing hieromtrent wordt door de bevelvoerder en/of officier van dienst in overleg met de waterbeheerder genomen.

### *Kerntaak 3: Nazorg*

De duikploegleider is verantwoordelijk voor de nazorg van het ingezette personeel, materiaal en materieel. Na afloop van de inzet voert hij een evaluatiegesprek met de ploegleden over de inzet, of een nazorggesprek als het een traumatische ervaring betreft. Hij registreert de noodzakelijke gegevens in zijn duiklogboek en tekent het door de duiker zelf ingevulde persoonlijke logboek af.

## **1.2 Werkzaamheden, beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's**

De kerntaken uit het kwalificatiedossier Duikploegleider zijn nader uitgewerkt in werkzaamheden, beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's. De werkzaamheden komen in dit opleidingsplan terug (zie hoofdstuk 2). De beoordelingscriteria en de keuzes & dilemma's worden verwerkt in de lesplannen en leeropdrachten, en komen niet afzonderlijk terug in dit opleidingsplan. Daarnaast komen de beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's terug in de proeve van bekwaamheid bij deze leergang.

### 1.3 Opbouw en indeling

De leergang Duikploegleider is opgebouwd uit 3 blokken die elk een theorie- en een praktijkonderdeel kennen.

#### *Blok 1 Inleiding en basiskennis en Praktijk Duikploegleider I*

De leergang start met een inleidend blok waarin de leergang wordt toegelicht en een plaats is gegeven aan oriëntatie op de functie en basiskennis voor de duikploegleider waaronder natuurkunde, wettelijke regelingen en duikmedische kennis. Parallel aan dit theorieblok voert de deelnemer de eerste leerwerkplekopdrachten uit gericht op kennis van zijn eigen rol binnen het duikteam en zijn taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Als laatste praktijkonderdeel geldt duikmedische kennis ter voorbereiding op toetskaart (proeve van bekwaamheid)

#### *Blok 2 Theorie en Praktijk Duikploegleider II*

In dit blok komt alle overige theorie van deze opleiding aan de orde. Parallel aan de theorielijne loopt de praktijk. De praktijklijn bestaat uit leerwerkplekopdrachten die tevens voorbereiden op toetskaartonderdelen (proeve van bekwaamheid).

#### *Blok 3 Praktijk Duikploegleider III*

Het derde blok van de leergang bestaat uit praktijkonderwijs en hierin staat het integrale optreden als duikploegleider centraal. Hier vallen de onderdelen Leidinggeven, Evaluatiegesprekken en Registratie onder, corresponderen met de toetskaartonderdelen.

Deze indeling sluit aan op de volgorde en voorwaardelijkheid van de proeveonderdelen: de geslotenvragentoets en de toetskaart zijn voorwaardelijk voor de computersimulatie.

#### **Toelichting indeling:**

De blokken zijn om de inhoudelijke ordening aan te geven van de verschillende onderdelen van de leergang. Dit is niet hetzelfde als het rooster van de opleiding. Op basis van deze structuur zal de uiteindelijke leergang worden ontwikkeld waar de volgorde van lesplannen o.a. belangrijke input is voor het adviesrooster.

## Basisontwerp leergang Duikploegleider

De leergang Duikploegleider is opgebouwd uit de volgende blokken, conform de opzet zoals toegelicht in paragraaf 1.3. Rechts van de opleidingsblokken is de toetslijn (Proeve van Bekwaamheid, PvB) geschetst.

Blok 1	Duikploegleider – Inleiding en basiskennis	Praktijk Duikploegleider I	PvB
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oriëntatie op de functie</li> <li>- Toelichting op de leergang</li> <li>- Natuurkunde vd DPL</li> <li>- Duikmedische kennis en EHBDO</li> <li>- Wettelijke regelingen</li> <li>- Veilig werken en Arbo</li> </ul>	Leerwerkplekopdrachten gericht op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verkenning eigen korps/regio</li> <li>- Taken/ verantwoordelijkheden/ bevoegdheden</li> </ul>	Toetskaart Gesloten- vragentoets
Blok 2	Theorie Duikploegleider	Praktijk Duikploegleider II	PvB
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operationeel optreden en oefenen</li> <li>- Werkinstructie</li> <li>- Procedures en noodprocedures</li> <li>- Materieel en materiaal</li> <li>- Nazorg</li> </ul>	Leerwerkplekopdrachten gericht op: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Werkinstructie</li> <li>- TRA</li> <li>- Bereikbaarheidskaarten</li> <li>- Procedures en noodprocedures</li> <li>- Tabel Duiktijdmonitoring</li> </ul>	Gesloten- vragentoets Toetskaart
Blok 3	Praktijk duikploegleider III		PvB
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Praktijk 'optreden als duikploegleider' (toetskaart)               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Leidinggeven</li> <li>o Nazorg en registratie</li> </ul> </li> <li>- Leerwerkplekopdrachten</li> </ul>		Toetskaart Virtual Reality Arbeidsproeve



Hierna wordt de opzet van elk blok afzonderlijk uitgewerkt. Per blok worden (in een afzonderlijke tabel) de volgende aspecten beschreven:

- *kerntaken*  
De kerntaken zijn overgenomen uit het kwalificatiedossier.
- *thema's*  
Van welke vakinhoudelijke thema's moet de cursist kennis, inzicht en vaardigheden hebben, om de genoemde werkzaamheid als beginnend beroepsbeoefenaar goed uit te kunnen voeren?
- *plaatsen*  
Bijvoorbeeld opleidingsinstituut of korps.
- *leeractiviteiten*  
Zelfstudie, leer(werkplek)opdracht en dergelijke.
- *studiebelasting*  
Het aantal uren dat met de leeractiviteit is gemoeid.

## 2.1 Blok 1: Inleiding en basiskennis / Praktijk Duikploegleider I

Kerntaken	Thema's	Leeractiviteiten	Locatie	Studie-belasting in uren
Kerntaak-overstijgend	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oriëntatie op de functie</li> <li>- Toelichting op de leergang</li> </ul>	Introductieactiviteiten: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Toelichting programma</li> <li>- Toelichting proeve van bekwaamheid<sup>1</sup></li> <li>- Theorie Oriëntatie op de functie</li> </ul>	Opleidingsinstituut	3
		Leerwerkplekopdracht: Uitzoeken positionering van de functie binnen het eigen korps, organisatie duikteam etc.	Werkplek	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Natuurkunde vd DPL</li> <li>- Duikmedische kennis voor de DPL en EHBDO</li> <li>- Wettelijke regelingen / Veilig werken en arbo</li> </ul>	Theorie (1 dagdeel) Theorie (3 dagdelen) Theorie (1 dagdeel)	Opleidingsinstituut	3 9 3
		Zelfstudie totale blok	-	5
	<i>Proeve van bekwaamheid:            Toetskaart onderdeel Duikmedische vaardigheden</i>	Opleidingsinstituut	1 uur	

<sup>1</sup> waarbij ROI verwijst naar NBBE Toetswijzer

## 2.2 Blok 2: Theorie en Praktijk Duikploegleider II

Kerntaken	Thema's	Leeractiviteiten	Locatie	Studie-belasting in uren
Alle kerntaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Procedures en noodprocedures</li> <li>- Werkinstructie</li> <li>- Materieel en materiaal</li>   <li>- Leidinggeven aan de duikploeg (uitgangspunten niveau leidinggeven conform manschap b)</li> <li>- Nazorg (technisch, personeel, operationeel worden)</li> </ul>	Theorie (3 dagdelen)	Opleidingsinstituut	9
		Leerwerkplekopdrachten: Werkinstructie, TRA, bereikbaarheidskaarten, procedures en noodprocedures, tabel duiktijdmonitoring	Werkplek	6
		Theorie (2 dagdelen)	Opleidingsinstituut	6
		Theorie (1 dagdeel)	Opleidingsinstituut	3
		Zelfstudie totale blok	-	5
<i>Proeve van bekwaamheid: Geslotenvragentoets</i>	<i>Nbbe gecertificeerde toetslocatie</i>	<i>45 min.</i>		

### 2.3 Blok 3: Praktijk Duikploegleider III

Blok 3 bestaat uit een intensieve praktijktraining.

Kerntaak	Thema's	Leeractiviteiten	Locatie	Studiebelasting in uren
Alle kerntaken	zie voorgaande, geen nieuwe theorie.	Praktijktrainingen Leidinggeven en nazorg (3 dagdelen)	variabel	9
		<i>Proeve van bekwaamheid: Toetskaart onderdeel Leidinggeven</i>	<i>variabel</i>	<i>4</i>
		<i>VR Simulatie Inzet als Reddings- en veiligheidsduiker</i>	<i>goedgekeurde examenlocatie</i>	<i>45 min.</i>

## 3. Studiebelasting leergang Duikploegleider

### 3.1 Vaststelling studiebelasting

De studiebelasting van de leergang Duikploegleider behelst de uren die een onderwijsdeelnemer gemiddeld besteedt aan het leren op het brandweeropleidingsinstituut (contacturen), de benodigde zelfstudie (bestuderen en verwerken van theorie) en het werkend leren.

Vanzelfsprekend zijn vooral de uren die worden besteed aan zelfstudie en werkend leren afhankelijk van de studievaardigheden van de onderwijsdeelnemer en de regionale faciliteiten en mogelijkheden voor het werkend leren.

De studiebelasting van de leergang Duikploegleider is gebaseerd op alle leeractiviteiten die de ontwikkelgroep per kerntaak nodig vond, om deze kerntaak als beginnend beroepsbeoefenaar in voldoende mate te beheersen. Bij het uitwerken van kerntaken in leeractiviteiten heeft de ontwikkelgroep zowel onderwijskundige als vakinhoudelijke keuzes gemaakt. Deze keuzes zijn gemaakt op basis van ervaringen met bepaalde leeractiviteiten in de praktijk. De studiebelasting is de som van de tijdsduur van alle leeractiviteiten en de toetsbelasting (indien al bekend).

De tijdsduur per leeractiviteit is gebaseerd op een schatting. De ervaring op basis waarvan de schatting plaatsvindt, is via de ontwikkelgroep Duikploegleider ingebracht door docenten, instructeurs en andere vertegenwoordigers van de opleidingsinstituten. Zo is er binnen brandweer Nederland een brede consensus over de gemiddelde duur van een klassikale of praktijkles. Deze studiebelasting is een adviserende indicatiestelling.

Na invulling van de diverse leeractiviteiten per kerntaak, in overleg met de ontwikkelgroep, wordt de studiebelasting per deelnemer aan de leergang Duikploegleider vastgesteld op 75 ½ uur inclusief toetsbelasting. Bij de toetsbelasting wordt eveneens uitgegaan van de belasting per deelnemer en niet de tijd die het vergt om dit te organiseren.

#### Vergelijking met modulaire opleidingsstructuur

De studiebelasting van de leergang Duikploegleider is mede gebaseerd op die van de gelijknamige module uit de modulaire opleidingstructuur. In het Examenreglement Duikploegleider 1995 staat het volgende:

- Duikploegleider theorie: 2 studiepunten á 10 uur = 20 uur
- Duikploegleider praktijk: 2 studiepunten á 10 uur = 20 uur

In totaal betekent dit een studiebelasting van 40 uur.

#### Toelichting verschil oud en nieuw:

– *Praktijk/werkend leren:*

In het nieuwe stelsel is werkend leren een van de uitgangspunten. Dit leidt bij deze leergang tot aanvullende studiebelastinguren voor leerwerkplekopdrachten.

– *Uren opleidingsinstituut*

De ontwikkelgroep adviseert om de theoretische thema's diepgaander te behandelen dan voorheen. Daar waar van toepassing zijn hier meer dagdelen dan voorheen voor geraamd. Bij de uitwerking naar lesplannen wordt dit kritisch bekeken.

– *Zelfstudie*

Het aantal zelfstudie-uren is niet exact uit het oude examenreglement te destilleren. Het aantal van 10 uur achten wij reëel. Hierbij merken wij op dat dit per deelnemer zal verschillen.

– *Proeve van bekwaamheid*

De toetsbelasting werd bij de studiebelasting in de examenreglementen niet meegerekend.

### 3.2 Studiebelasting per werkvorm

Werkvorm	Uren blok 1	Uren blok 2	Uren blok 3	Totaal
<b>Leren op het opleidingsinstituut</b> – Theorie – Praktijktrainingen	18	18	9	45
<b>Werkplekleren</b>	3	6	-	9
<b>Zelfstudie</b>	5	5	-	10
<b>Totaal onderwijs</b>				<b>64</b>
			<b>Toets- belasting</b>	<b>6,5</b>
			<b>Totaal</b>	<b>70,5</b>

## 4. Werkend leren

### 4.1 Werkend leren in de leergang Duikploegleider

Werkend leren kan op verschillende manieren worden ingevuld. De meest ultieme vorm is de 'echte' beroepspraktijk en daar waar dit mogelijk is, wordt hier binnen het brandweeronderwijs voor gekozen.

Het vak van Duikploegleider wordt geleerd door theorie met praktijk af te wisselen. Door het gebruik van leerwerkplekopdrachten wordt het mogelijk om in de echte beroepspraktijk te oefenen. Wanneer dit niet mogelijk is, wordt de beroepspraktijk in praktijkoefeningen gesimuleerd.

### 4.2 Leerwerkplek

Een leerwerkplek kan gedefinieerd worden als de omgeving waarbinnen de leeropdracht naar behoren kan worden uitgevoerd, begeleid en beoordeeld. Het wat van de leeropdracht bepaalt waar deze het beste kan worden uitgevoerd en wie de begeleiding ter hand neemt.

#### *Trajectbegeleider*

Overigens bepaalt de trajectbegeleider in overleg met de werkgevers in de regio de uiteindelijke leerwerkplek(ken). Uitgangspunt dient daarbij wel te zijn dat de onderwijsdeelnemer in staat wordt gesteld om alle leeropdrachten naar behoren te kunnen uitvoeren. De trajectbegeleider is binnen het brandweeronderwijs verantwoordelijk voor het monitoren van de kwaliteit van de leerwerkplek. Kijk voor het profiel van de trajectbegeleider op [www.bkbp.nl](http://www.bkbp.nl).

### 4.3 Leerwerkplekbegeleider

De leerwerkplekbegeleider begeleidt de onderwijsdeelnemer tijdens het leren op de werkplek. Het gaat om een rol binnen een reguliere functie in een brandweerkorps. Kijk voor het profiel waar een leerwerkplekbegeleider aan dient te voldoen op [www.bkbp.nl](http://www.bkbp.nl).

### 4.4 Verhouding werkend leren t.o.v. andere onderwijsvormen

In de leergang Duikploegleider wordt de volgende indeling aangehouden:  
70 % van de onderwijstijd: Contactonderwijs (theorie en praktijktrainingen)  
14 % van de onderwijstijd: Werkplekleren (leerwerkplekopdrachten)  
16 % van de onderwijstijd: Zelfstudie

## 5. Overige adviezen

### 5.1 Instroomniveau leergang Duikploegleider

Het Landelijk Functiehuis Brandweer geeft aan dat de functie Duikploegleider een functie op VMBO-niveau is. In het kwalificatiedossier staat dat om in te stromen het VMBO werk en denkniveau nodig is en minimaal 4 jaar ervaring als brandweerdruiker. De minimumleeftijd om in aanmerking te komen voor de functie van duikploegleider is 24 jaar.

NB

Vanuit de ontwikkelgroep kwam het signaal dat in het Arbobesluit gesproken wordt over de ervaringseis van 2 jaar als brandweerdruiker (in plaats van de 4 jaar uit het kwalificatiedossier. Dit signaal heeft de aandacht van het project Implementatie.

### 5.2 Docenten en instructeurs leergang Duikploegleider

Onderwijsgevende functionarissen in de leergang Brandweerdruiker beschikken in beginsel over het Rijksdiploma Instructeur en/of Docent. Deze diploma's dekken de pedagogisch-didactische competenties waarover hij dient te beschikken.

#### *Vakinhoudelijke eisen aan docenten/instructeurs*

Uit het Arbobesluit Werken onder overdruk volgt dat de lessen binnen deze leergang uitsluitend mogen worden verzorgd door gespecialiseerde instructeurs/docenten. De instructeur/docent die lesgeeft aan de leergangen Brandweerdruiker en Duikploegleider moet daarom beschikken over het diploma Instructeur Brandweerdruiker (later bekend geworden onder de naam Specialisatie Brandweerdruiker), beide uit de modulaire opleidings- en examenstructuur.

Voor de leergangen zoals ze binnen de context van functie- en competentiegerichte onderwijsstelsel gegeven gaan worden, zal een formeel scholing- en certificeringstraject worden ontwikkeld voor docenten en instructeurs Brandweerdruiker en Duikploegleider.



## Bijlage

### **Niveaubeschrijvingen competenties (bron: Kwalificatiedossier, competentiewoordenboek):**

#### **Accuraat (niveau 1)**

*Zorgvuldig en stipt handelen, gericht op het voorkomen van fouten. Nauwkeurig uitvoeren van activiteiten.*

- toetst eigen werk aan geldende procedures, regels en afspraken
- levert correct en volledig werk af
- werkt ook onder druk kwaliteitsgericht, nauwgezet, gedegen en let op details

#### **Samenwerken (niveau 1)**

*Zich inzetten om met anderen resultaten te bereiken en daarmee bijdragen aan een gezamenlijk doel. Denken en handelen vanuit gemeenschappelijke belangen.*

- draagt bij aan het gemeenschappelijk doel en komt afspraken na; informeert partners/experts over eigen activiteiten en houdt zich op de hoogte van activiteiten van partners/experts
- toont belangstelling voor collega's en helpt hen op verzoek
- vraagt collega's naar hun mening en geeft eigen mening

#### **Stressbestendig (niveau 1)**

*Kalm, objectief en effectief blijven functioneren bij tijdsdruk, tegenslag, teleurstelling of tegenspel. Om kunnen gaan met weerstanden.*

- geeft bij (tijds)druk voorrang aan bepaalde zaken in het eigen werk en blijft doeltreffend handelen
- bewaakt eigen grenzen van kennen en kunnen
- accepteert tegenwerpingen als onvermijdelijk, ziet het betrekkelijke hiervan in
- laat zich niet meeslepen in emotionele meningsverschillen

#### **Analyseren (niveau 1)**

*Systematisch onderzoeken en alloceren van problemen en vragen. Ontleden van relevante informatie, achtergronden en structuren. Verbanden leggen tussen gegevens en overzien van relaties tussen oorzaak en gevolg.*

- deelt problemen op in onderdelen, haalt de kern naar voren
- legt verbanden, doorziet structuren en trekt conclusies uit beschikbare informatie
- selecteert systematisch gegevens, gebruikt meerdere informatiebronnen en structureert en interpreteert gegevens

#### **Plannen, organiseren en coördineren (niveau 2)**

*Vanuit een vastgesteld doel bepalen welke taken/activiteiten georganiseerd en gepland moeten worden en daar naar handelen. Bepalen van prioriteiten en aangeven van een volgorde van werkzaamheden.*

- stemt eigen werkzaamheden af op werkzaamheden van partners/experts en plant, zo nodig, werkzaamheden van partners/experts
- houdt overzicht over de werkzaamheden van partners en experts, bewaakt de voortgang en wendt op het juiste moment de juiste middelen aan
- brengt een heldere en logische structuur aan in het eigen werk en in het werk van partners/experts
- anticipeert op factoren die van invloed kunnen zijn op de planning en speelt hier waar nodig op in

### **Oordelen (niveau 2)**

*Op basis van beschikbare informatie en ervaring en met inachtneming van de heersende waarden en normen tot een mening komen die als geldig erkend wordt.*

- komt op basis van onvolledige informatie tot eigen mening, redeneert logisch en betreft partners/experts in beeldvorming
- betreft verschillende alternatieven bij de oordeelsvorming en houdt rekening met onzekere of tegenstrijdige factoren
- toetst plannen aan doelstellingen, brengt de gevolgen voor de lange termijn in kaart en doet uitspraken over te nemen acties

### **Resultaatgericht (niveau 1)**

*Formuleert doelstellingen helder, concreet en meetbaar en maakt duidelijke afspraken. Houdt zich aan de voortgang en informeert en rapporteert daarover. Denkt vooruit.*

- stelt samen met partners/experts meetbare en haalbare doelen en maakt duidelijke afspraken over gewenste kwaliteit, middelen en tijdspad
- stelt prioriteiten en komt gemaakte afspraken na
- plant zelfstandig het eigen werk om gewenste resultaten te realiseren en past, indien relevant, het concept van projectmatig werken toe
- maakt resultaten van het eigen werk zichtbaar en communiceert hierover naar partners/experts; overlegt tijdig met partners/experts over knelpunten
- toetst activiteiten tussentijds op hun bijdrage aan het te bereiken resultaat, stuurt activiteiten die dat niet doen bij

### **Probleem oplossen (niveau 1):**

*Het signaleren van (potentiële) problemen/knelpunten en deze zelfstandig of in samenwerking met anderen verhelpen.*

- signaleert tijdig knelpunten binnen het eigen organisatieonderdeel en lost deze binnen de gestelde kaders op
- formuleert binnen gestelde kaders verschillende alternatieven of oplossingen
- dringt door tot de kern van het probleem; achterhaalt onderliggende oorzaken om herhaling te voorkomen
- voorziet problemen en anticipeert hierop

### **Leren en reflecteren (niveau 1)**

*Terugkijken op het eigen functioneren en het gedrag daaraan aanpassen of ondernemen van ontwikkelacties om tot verbetering van eigen functioneren en vaardigheden te komen. Je kwetsbaar durven opstellen en fouten durven maken. Actief werken aan zelfontwikkeling.*

- stelt zich vragend op en toont wil om te leren
- vraagt feedback op eigen functioneren, luistert actief en vraagt door
- zet met behulp van feedbackgever concrete feedback om in acties
- volgt (nieuwe) ontwikkelingen in eigen vakgebied

### **Daadkracht (niveau 1)**

*Op adequate en krachtige wijze nemen van beslissingen op basis van een inzichtelijke afweging en eigen oordeel, ook als kennis en/of informatie beperkt is en tevens het uitvoeren en afronden van activiteiten. Handelen naar en 'staan voor' een genomen besluit (van zichzelf of een ander).*

- handelt moedig in lastige situaties, neemt verantwoorde risico's
- neemt beslissingen op grond van relevante informatie en duidelijke feiten, waarbij de gevolgen van de besluiten voorspelbaar zijn
- neemt en motiveert beslissingen binnen het eigen werkterrein
- blijft achter gemaakte keuzen (van zichzelf of van partners/experts) staan

### **Onafhankelijk (niveau 2)**

*Zelfstandig en zelfbewust werken. Om kunnen gaan met eisen, veranderingen en hindernissen. Eigen standpunten innemen en verdedigen, rekening houdend met de missie van de organisatie.*

- wijzigt de eigen werkzaamheden zelfstandig bij veranderende omstandigheden
- komt op voor de eigen belangen, toont zich zelfbewust en is weerbaar
- neemt verantwoorde risico's op eigen aandachtsgebied

### **Mondeling communiceren (niveau 2)**

*Ideeën, meningen en informatie aan anderen overdragen in voor de ontvanger begrijpelijke taal, gebaren en non-verbale signalen. Tactvol en effectief reageren op behoeften en gevoelens van anderen, taal en terminologie aanpassen aan de doelgroep (incl. Engels).*

- formuleert complexe vraagstukken en 'slechte boodschappen' helder, eenduidig en gestructureerd
- verzorgt samenhangende presentaties voor de hulpverleningsdiensten
- houdt bij contacten van verschillend niveau rekening met afwijkende behoeften en belangen; herkent tegenstellingen en kiest een geschikt communicatiekanaal / middel
- neemt het initiatief en stuurt in gesprekken, houdt rekening met de invloed van wat hij zegt

### **Inleven (niveau 1)**

*Onderkennen van gevoelens en behoeften van anderen. Verplaatsen in anderen en zich bewust tonen van de invloed van het eigen handelen.*

- beïnvloedt het gesprek en de sfeer door gevoelens te benoemen, stuurt het gesprek in de juiste richting en houdt de relatie goed; beheerst de eigen emoties
- toont belangstelling, luistert actief, vraagt door, houdt rekening met eigen emoties en die van anderen en reflecteert hierop
- houdt rekening met omstandigheden en praktijkervaringen van partners/experts en toont begrip en waardering
- communiceert open en durft eigen vragen, zorgen en leerpunten bespreekbaar te maken

### **Taakgericht leiderschap (niveau 1)**

*Op inspirerende wijze richting geven. Tonen van voorbeeldgedrag. Randvoorwaarden scheppen en mensen motiveren zodat resultaten bereikt worden. Charisma.*

- brengt eigen denkbeelden onder woorden en toetst deze
- begeleidt partners/experts in het realiseren van doelen; geeft heldere instructies en houdt toezicht op de prestaties
- slijst deel van de eigen taken toe aan de juiste persoon; geeft hierbij eigen verwachtingen, gewenst resultaat en eigen verantwoordelijkheid van de persoon aan
- staat open voor vragen, wekt vertrouwen en motiveert partners/experts

### **Vakmatige competentie Incidentmanagement Basisniveau (1)**

*Dit vakgebied omvat de repressieve taken van de rampenbestrijdingsorganisatie, zoals het operationeel leidinggeven dan wel adviseren bij incidenten van verschillende schaalgrootten (zowel mono- als multidisciplinair). Ook de aan het operationeel optreden gelieerde aandachtsgebieden zoals evaluaties, bedrijfsopvang, nazorg, procedures (w.o. alarmering- en opschalingprocedures). Arbo-wetgeving en andere wettelijke kaders vallen onder dit vakgebied.*

Basisniveau 1: Is in staat om informatie en gegevens te reproduceren en deze kennis toe te passen binnen het eigen expertgebied.