



Ministerie van Defensie

18 november 2015

Congres
Commandovoering

Workshop Samenwerken en Leiderschap



Dr. Tom Bijlsma
Docent FMW



Speeddaten samenwerken/leiderschap 1

- Formeer koppels, liefst (steeds) met een buddy die u nog niet kent.
- Voer in 2 minuten een speeddate uit.
Praat over een gemeenschappelijk onbeantwoord vraagstuk over samenwerken/leiderschap.
- Na de 2 minuten heeft u 30 seconden om dit kort op te schrijven.
- Rouleren en de nieuwe koppels gaan dezelfde opdracht aan: 2 minuten praten over een ander, gedeeld vraagstuk.



Speeddaten samenwerken/leiderschap 2

- Voer in 2 minuten een speeddate uit.
Praat over een mooi pareltje m.b.t. samenwerken/leiderschap die u recentelijk beleefd/toegepast/ gehoord/gezien hebt.
- Ieder vertelt in 2 minuten hierover en na de 2 x 2 minuten schrijft de 1 het pareltje van de ander in 30 seconden op.
- Rouleren en de nieuwe koppels gaan dezelfde opdracht aan: elk 2 minuten praten over een ander pareltje.



Crew resource Management (CRM)

Resources:

Software: planning, checklists and procedures.

Hardware: all technology and available resources.

Humanware: the human factor and capabilities.

CRM is directed to the so-called **non-technical skills**.

The definition of **non-technical skills** is:

"The **cognitive and social skills** that complement technical skills and contribute to safe and efficient task performance" (Flin, O'Connor & Crichton, 2008, p. 1).



Crew Resource Management

- Geen doel maar een middel.
- Geen rocket science.

Uitgangspunten:

- >70% van de fouten zijn human factors.
- Murphy komt altijd langs.
- Blijven leren (indiv-team-org);

Kwaliteitsmanagement;

Verandermanagement



Meer en beter samenwerken in (multidisciplinaire) teams



Ook onder stress en tijdsdruk
effectief blijven werken



Er is een licht positief verband tussen technologische vooruitgang en foutloos optreden





De 7 Skills

Decision making	DM
Adaptability/flexibility	AF
Mission Analysis	MA
Communication	CM
Leadership	LS
Assertiveness	AS
Situational awareness	SA



DAMCLAS/MCSALAD



Waarom CRM binnen NL veiligheids- en crisisbeheersingsorganisaties?

Diverse kolommen/organisaties/specialisten moeten bij nood (ad hoc) samenwerken.

Opleiden, trainen en oefenen (OTO) draait vooral op de (monodisciplinaire) technical skills.

In hoeverre is CRM van meerwaarde als overkoepelende paraplu? Eén taal.

Hoe kunnen we samenwerken bij CRM (in geval van OTO, train-de-trainer, observer)?





Leiderschap, een Definitie

'Leadership refers to the personal qualities, behaviours, styles and strategies adopted by the team leader, and other team members, and influences how and whether a team achieves its objective.'

(Flin, R., O' Connor, P., & Crichton, M. (2008). *Decision-Making*. Hampshire: Ashgate Publishing Limited, p. 129)



Een andere Definitie (1)

'Leidinggeven is het bewust richting geven aan het gedrag en het inspireren van anderen om gezamenlijk het gestelde doel te bereiken.'

(Visie Leidinggeven Defensie, 2007)



Een andere Definitie (2)

Zijn. Doen. Leren.

Dat is leidinggeven, nu en in de toekomst.

(Visie Leidinggeven Defensie, 2013)



Een andere Definitie (3)

Leidinggeven is het bewust richting geven aan gedrag en het inspireren van anderen, om in warme en koude situaties gezamenlijk het gestelde doel (effect) te bereiken.

(Vakmanschap in leiderschap, Brandweer Flevoland, 2011)



Over het werk zelf:

Het respecteren van operationeel vakmanschap van het CoPI en rolvastheid van een ieder betrokken bij de incidentbestrijding is leidend en vormen de sleutel tot succes.

Kwaliteit van betrokkenen en de teams in samenhang met vakmanschap, leiderschap, lef en authenticiteit zijn bepalend voor slagvaardige incidentbestrijding.



CRM en leiderschap

Gedeeld leiderschap,
*Distributed - of Shared
Leadership.*

Leiderschap en volgerschap

