



Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Workshop Operationele communicatie

Rolph Herks

Frans Biegelaar

3 december 2009



Doel van de workshop

- **Inzicht krijgen hoe meldkamers en/of verkeersposten werken m.b.t. melding en alarmering.**
- Hoe denkt men over communicatie bij binnenvaartincidenten?
- Uitwerking Melding & Alarmering
- Film oefening LIVEX 2009



Hoe denkt men over communicatie bij binnenvaartincidenten

- Ervaringen uit de praktijk
 - Melding
 - Alarmering
 - Communicatie GMK's – VP's
 - C2000 aparte gespreksgroep
 - RMG in regio
 - LMG meerdere regio's
 - Overleg OVD
 - Knelpunten



Processen incidentbestrijding

- Voor een optimale organisatie voor incidentbestrijding op het water zijn de volgende randvoorwaardelijke processen van groot belang:
 - **Melding & Alarmering**
 - Op- & Afschaling
 - Leiding & Coördinatie
 - Informatiemanagement

Toekomst:

“netcentrisch werken”





Melding & Alarmering

- Doel van het proces Melding & Alarmering:
 - Het verkrijgen, verifiëren en combineren van de essentiële gegevens van een incident.
 - Het beoordelen van die gegevens en die vertalen naar de initiële hulp- en inzetbehoefte.
 - Het zo snel en effectief mogelijk beschikbaar maken van deze hulp.





Uitgangspunten op het water

- Bij incidenten op het water spelen, in het proces Melding & Alarmering, een aantal complicerende factoren een rol:
 - Verschillende soorten meldkamers hebben een rol bij incidenten op het water en sturen operationele eenheden aan.
 - Vaak zijn meerdere GMK's betrokken doordat onduidelijkheid bestaat (bij de melder of bij de meldkamer) over de precieze incidentlocatie en omdat incidenten op het water al snel gemeente- en/of regiogrensoverschrijdend zijn.
 - Er bestaan geen vaste structuren, protocollen en afspraken over de afhandeling van incidenten op het water.



Verbindings- en meldkamers

- Cruciaal binnen het proces Melding & Alarmering zijn de meldkamers en verkeersposten:
 - Landelijke 112-centrale in Driebergen
 - Regionale Gemeenschappelijke Meldkamers
 - Operationeel Centrum KLPD
 - Verkeersposten nautisch beheerder
 - Kustwachtcentrum





Melding

- Incidenten op het water kunnen op verschillende manieren gemeld worden (meerdere getuigen):
 - VHF (marifoon), dit bericht is te ontvangen door
 - Kustwachtcentrum
 - Verkeerspost nautisch beheerder
 - Eventueel uitluisterende waterpolitie
 - Eventueel uitluisterende nautisch beheerders
 - Overige uitluisterende schepen of instanties





Melding

- Via telefoon (112), dit bericht komt binnen bij:
 - Landelijke 112-centrale te Driebergen (mobiele telefoon).
 - Gemeenschappelijke meldkamer van de veiligheidsregio indien via een vaste lijn wordt gebeld.
- Via C2000 (via hulpverlener), dit bericht komt binnen bij:
 - De meldkamer waar de C2000 gebruiker is aangemeld.





Alarmering

- Direct na de melding en doormelding van het incident alarmeren de meldkamers de operationele eenheden.
- Doordat de melding door verschillende meldkamers gelijktijdig ontvangen kan worden is een goede afstemming van belang om te bepalen welke meldkamer wie alarmeert.
 - In eerste instantie wordt de alarmering via de meldkamers uitgevoerd. In latere fasen geven ook betrokken leidinggevenden van de disciplines aan welke eenheden nog meer gealarmeerd moeten worden.

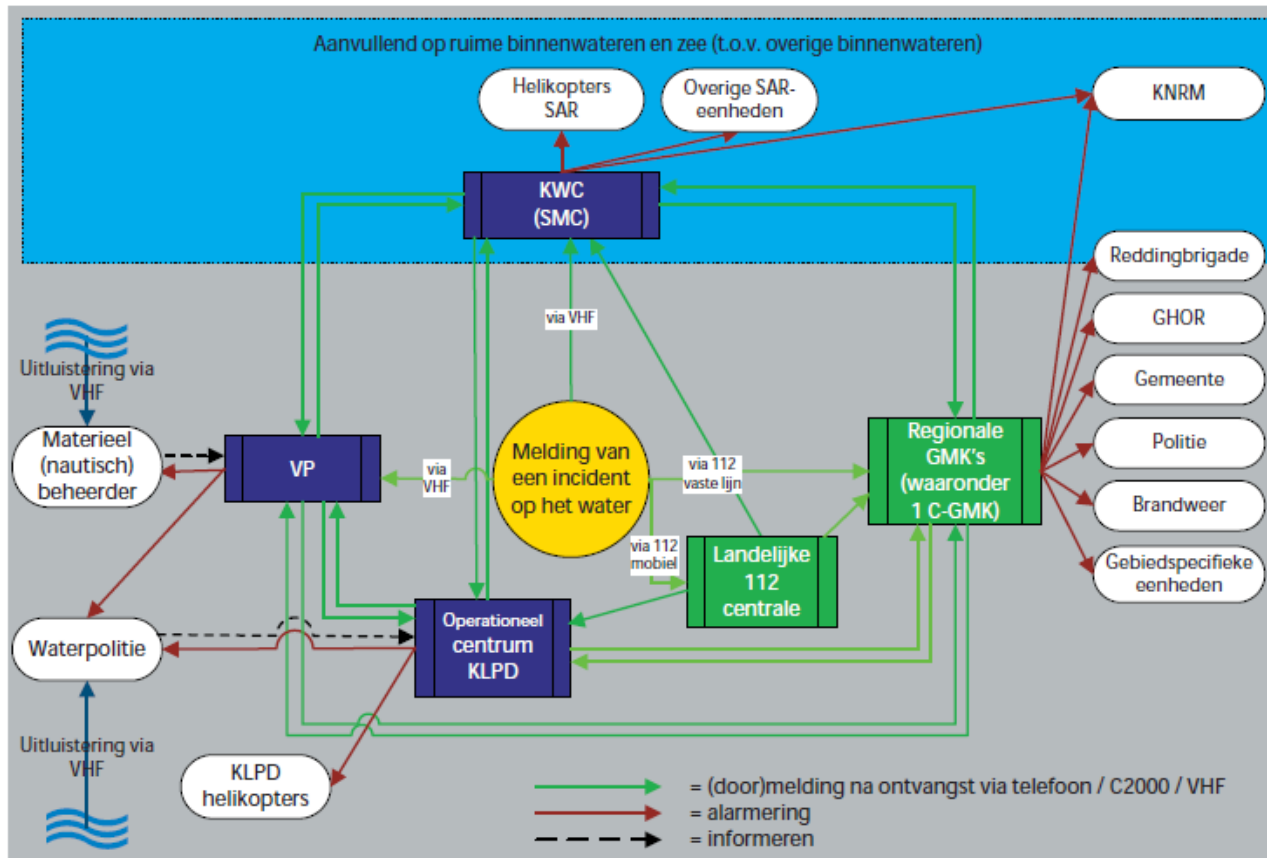


Te alarmeren partijen

- Partijen met operationeel materieel die gealarmeerd kunnen worden:
 - Regiopolitie
 - Waterpolitie
 - Brandweer
 - GHOR/Ambulancezorg
 - Gemeenten
 - Waterbeheerder (Rijkswaterstaat)
 - Kustwacht
 - KNRM
 - Reddingbrigade
 - Andere publieke/private partijen



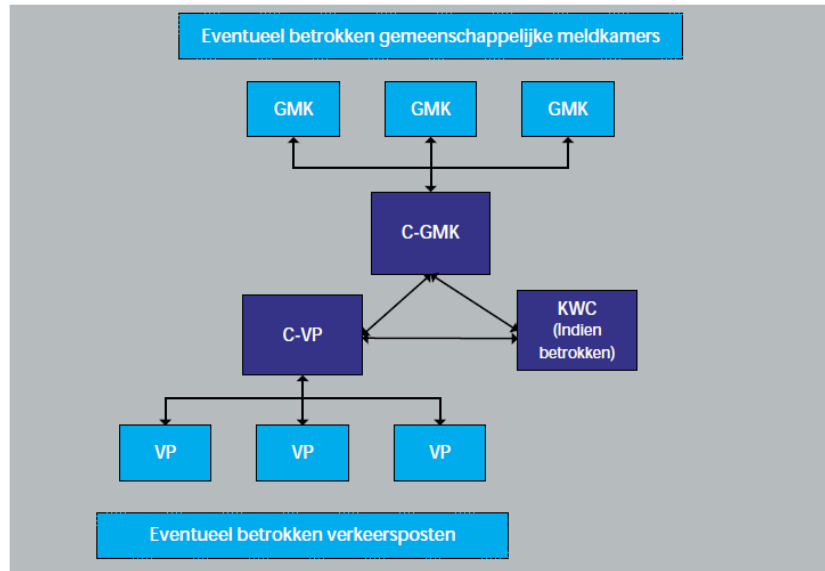
Proces Melding & Alarmering





Meerdere meldkamers

- Bij incidenten op vaarwegen doet zich regelmatig de situatie voor dat meerdere veiligheidsregio's met hun GMK's betrokken zijn.
 - Per samenhangend risicowatersysteem wordt bij elk incident één GMK de coördinerende meldkamer.





Richtlijnen, afspraken en protocollen

- Op het land bestaan verschillende richtlijnen, afspraken en protocollen. Voor incidenten op het water zijn die nu ook opgesteld:
 - Het uitvraagprotocol
 - Het vaststellen van het scenario
 - Het alarmeringsprotocol
 - De meldingsclassificatie





Uitvraagprotocol

Wie

- Naam melder en bereikbaarheidsgegevens
- Roepletters/nummer schip
- Naam schip
- Type schip

Wat

- Personen aan boord (POB's)
- Aantal gewonden/vermisten
- Lading
- Aard van incident
- Wat is waargenomen

Waar

- Positie schip lat/long (noorderbreedte, oosterlengte)
- Dichtstbijzijnde boei of haven
- Havennummer

Wanneer

- Wanneer heeft incident plaatsgevonden



Scenario's

- Waterincidenten zijn onderverdeeld in 7 scenario's:

Overzicht scenario's

- 1 Mens en dier in nood
- 2 Verontreiniging oppervlaktewater
- 3 Ongeval met gevaarlijke stoffen
- 4 Brand en/of explosie
- 5 Ordeverstoring
- 6 Ecologisch incident
- 7 Aanvaring en/of losgeslagen schip, object of lading





Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Einde

3 december 2009