

focus
op veiligheid

vdmmp

Twitteren is vooral
het managen van
verwachtingen

Leusden, 11 juni 2015
#twittercongres
@hemmelhoes

Gaat Twitter 112 vervangen?

1. Wordt het bellen naar 112 het verzenden van een (persoonlijk) bericht?
2. Wordt het informeren via 0900-8844 het plaatsen van een bericht?

Sociale media bij noodsituaties, Rode Kruis (2015, *nog te publiceren*)

“40% verwacht dat een reactie op een melding via sociale media gericht aan de hulpdienst over vijf jaar net zo snel werkt als een melding via 1-1-2.”

Sociale media bij noodsituaties, Rode Kruis (2015, *nog te publiceren*)

“63% geeft aan dat de hulpdiensten 24 - 7 moeten monitoren, zodat zij direct kunnen reageren op geplaatste berichten voor hulp.”

DANGER

EXPECTATIONS

Van wie mogen jullie iets verwachten?



Roy Johannink

@hemmelhoes

focus op veiligheid | vader

@tventsetwins | veiligheidsambassadeur

| VDMMP| Ned Genootschap
Burgemeesters | 0646758926 | 13-
stappen-model crisismanagement

📍 The Netherlands @Amersfoort

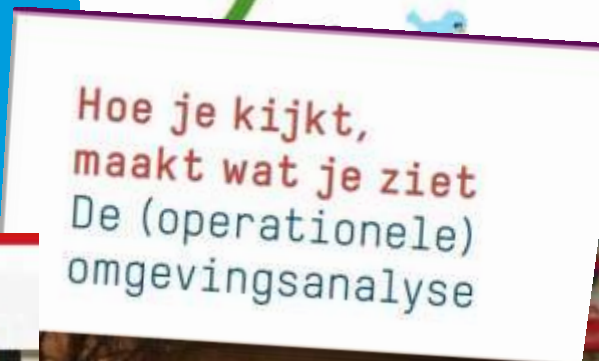
🌐 vdmmp.nl

🕒 Geregistreerd in februari 2010

Roy Johannink
@hemmelhoes

Populaire accounts · Vrienden zoeken

werk bij www.vdmmp.nl Communicatie. Beleid en Onderzoek. Trainingen.



Wat verwachten jullie van deze sessie?

ROY IN 140 TEKENS

Twitteren is vooral het managen van verwachtingen de samenleving. Leren van ervaringen van [#gemeenten](#) met soms 1 uitstapje naar hulpdiensten



Digitale Dialoog

De sociale media-almanak
voor gemeenten

David Kok (red.)



Nog even: wil je een stand van zaken, lees
dan www.socialemediameetlat.nl





Tja, dit verwacht je niet op Twitter of wel?

Twitteren anno 2015 betekent omgaan met de verwachtingen als gevolg van:

1. nog meer snelheid,
2. nog meer interactie en
3. nog meer deelmogelijkheden!

nog *meer snelheid* (1)?



Hoe kunnen gemeenten en politie omgaan met toenemende verwachtingen op het gebied van snelheid?



Jan Veenstra

@POL_KampenWa1

Wijkagent Jan Veenstra, IJsselmuiden, Grafhorst, 's Heerenbroek, Wilsum, Zalk, Kamperveen, Kampereiland. Spoed? bel 112. Geen spoed 0900-8844.

Kampen

politie.nl

Geregistreerd in november 2011

TWEETS	VOLGEND	VOLGERS	FAVORIETEN	LIJSTEN
1044	3.802	4.672	50	6

Tweets en antwoorden Foto's en video's

Jan Veenstra @POL_KampenWa1 · 12 uur
Kampen melding inbraakalarm. Bleek loos te zijn, bedieningsfout.

1 ★ + 📧 ⋮

Jan Veenstra @POL_KampenWa1 · 28 mei
#IJsselmuiden

Onder de Loep @onderdeloep
... herkent ze?youtu.be/VPPbJSo1m5k #onderdeloep #tvoost

4 ★ 2 + 📧 ⋮

Jan Veenstra @POL_KampenWa1 · 28 mei



Waar mogen we je (niet) over benaderen?



TWEETS 1.236 VOLGEND 165 VOLGERS 2.573 FAVORIETEN 27

Gemeente Leusden

@Gem_Leusden

Officiële nieuwsberichten van de gemeente Leusden. Reageren? Tweet, e-mail gemeente@leusden.nl of bel 14 033. Like Leusden op facebook.com/gemeenteleusden

Leusden

leusden.nl

Geregistreerd in januari 2011

Tweeten naar

Tweets en antwoorden

Foto's en video's

Gemeente Leusden @Gem_Leusden · 29 mei

Reinigingszakken verkrijgbaar bij Milieustraat die beter bestand zijn tegen openscheuren door vogels en katten bit.ly/1HR0X5O

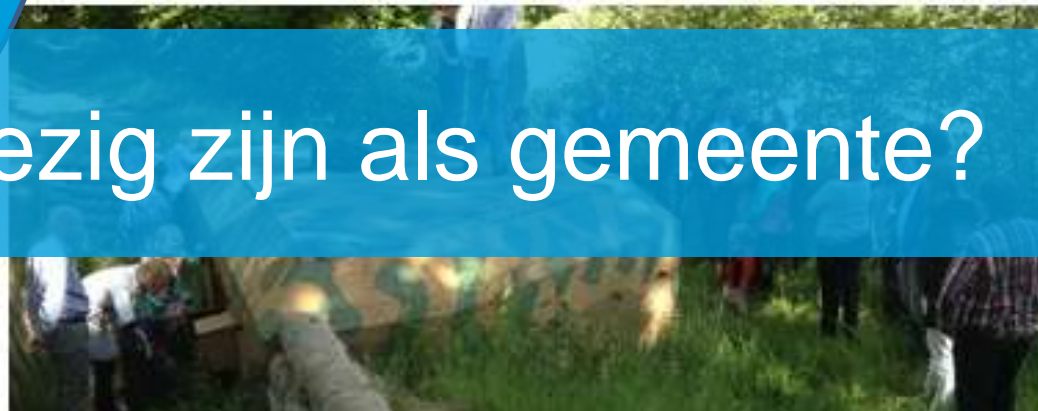
4 2

Gemeente Leusden heeft getweet

Floris Bosch @FlorisKBosch · 28 mei

Interesse bij Kazemat aan Asschatterkeerkade van bewoners gedeeltelijk en Keerkade georganiseerd door @Gem_Leusden

Kun je 24-7 aanwezig zijn als gemeente?





Burgemeester Bolsius

@lucasbolsius · VOLGT JOU

Burgemeester van Amersfoort, die met Weekvideo's reageert op vragen en actuele thema's. Tweets met @lucasbolsius worden gelezen.
Redactie: gemeente Amersfoort.

Amersfoort

amersfoort.nl

Geregistreerd in oktober 2009



TWEETS 1 VOLGEND 6.411 VOLGERS 6.220 FAVORIETEN 1

Tweets en antwoorden Foto's en video's

Burgemeester Bolsius @lucasbolsius · 27 mei

In deze weekvideo: @ajoamersfoort @brampetraeus @voorkika

Winkel @Clowntjeshof @meandermc @RohdeGrahf Zie Amersfoort.nl/weekvideo

3



Burgemeester Bolsius @lucasbolsius · 27 mei

In deze weekvideo een special voor goede doelen, vrijwilligers en bijzondere prestaties. Om trots op te zijn! Amersfoort.nl/weekvideo

2



Wat gebeurt er met de vragen?
Wie zit er achter de knoppen?



68 foto's en video's



Burgemeester Bolsius @lucasbolsius · 20 mei

Weekvideo: renovatie kapel @armendepoth, Torenbad dicht, wissel wethouder D66, app @omgevingsalert en @lepeltjen Zie Amersfoort.nl/weekvideo

Op deze pagina vindt u alle informatie over de gemeente Amersfoort op Twitter.

De gemeente Amersfoort houdt u ook via Twitter op de hoogte van actuele berichten. Volg [@Gem_Amersfoort](#) en u krijgt laatste informatie. Tijdens eventuele calamiteiten gebruiken we het kanaal om snel informatie te bieden.

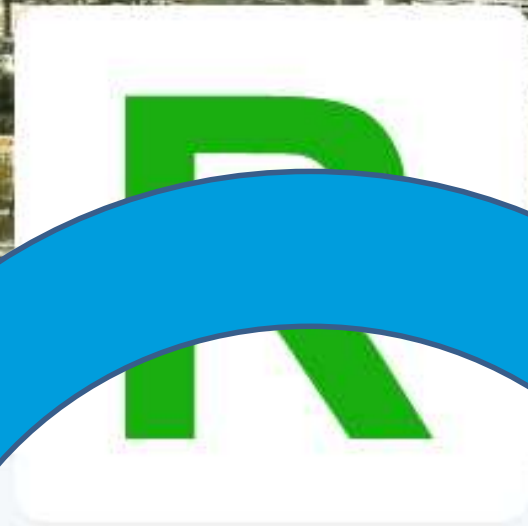
In gesprek met @Gem_Amersfoort

Als u naar het stadhuis komt, treft u medewerkers van de gemeente bij de balie en telefoontjes naar 14033 worden door u opgenomen. Ook op internet krijgt u met medewerkers te maken: ze beantwoorden uw vragen, verwijzen door of zorgen dat burgemeester of wethouders op de hoogte worden gesteld van uw bericht.

U herkent de medewerkers die via Twitter of andere online media reageren als volgt:

Medewerker...	heet...	is....
^AH	Anke Hendriks	Woordvoerder college van burgemeester en wethouders
^BG	Brugt Groenevelt	Woordvoerder college van burgemeester en wethouders
^DB	Dorine Bouwman	Redacteur amersfoort.nl
^HW	Herman Wiersema	Woordvoerder college van burgemeester en wethouders
^JN	Jeroen Notenboom	Adviseur / redacteur amersfoort.nl
^JZ	Joost Zijderveld	Hoofd van het KlantContactCentrum
^LH	Leonore Hoogwater	Adviseur dienstverlening
^MJ	Marie-José van Hoevelaak	Publieksvoorlichter

Wat betekent ^ op Twitter, bijvoorbeeld ^RJ



TWEETS 9.460 VOLGEND 8.465 VOLGERS 28,3K FAVORIETEN 1.391

Rotterdam

@rotterdam

Officieel account gemeente Rotterdam.
Vragen/suggesties/klachten: bit.ly/ngFstl

- Rotterdam
- rotterdam.nl/socialmediarot...
- Geregistreerd in augustus 2010

Tweets Tweets en antwoorden Foto's en video's

Rotterdam @rotterdam · 29 mei
Tijdens #weekvandebegraafplaats (30 mei - 7 juni) wandelingen/workshops op 3 begraafplaatsen rotterdam.nl/weekvandebegra...



Vragen, suggesties en klachten dat kan op een externe pagina. Goed idee?



geef hier uw klacht, melding, idee of compliment door.

Rotterdam.nl » Geef hier uw klacht, melding, idee of compliment door. » Uw reactie



Uw reactie

Heeft u een klacht of compliment? Laat het ons weten! De gemeente Rotterdam hoort graag uw mening over de dienstverlening ter verbetering van de processen.

U kunt via deze pagina ook melding maken van overlast, slecht onderhoud, kapotte dingen of vuil op straat.

Belangrijk: Als er sprake is van een gevaarlijke situatie, geef dan de melding telefonisch door via telefoonnummer 14010.

Wilt u weten hoe het staat met uw digitale aanvraag? Kijk dan in [Mijn Loket](#) onder 'Lopende Zaken'.

Als u ontevreden bent over de behandeling van een klacht, dan kunt u terecht bij de [gemeentelijke ombudsman](#).

Wat wilt u aan de gemeente doorgeven?

- schade of vuil in de openbare ruimte (bijv. zwerfvuil, losse stoeptegels of fietswraak)
- overlast van derden (bijv. burens, hangjongeren of bedrijven)
- een klacht over de gemeente
- een compliment
- iets anders



Welkom bij de Gemeente Baarle-Nassau



- Direct naar:
- ▶ Melding openbare ruimte
 - ▶ Formulieren
 - ▶ Gemeenteraad
 - ▶ Baarle-Hertog

U bevindt zich hier: [Home](#) > [Ondernemen](#)

Ondernemen

- ▶ Actueel
- ▶ Ondernemen in Baarle-Nassau
- ▶ Vergunningverlening
- ▶ Subsidieaanvragen

Ondernemen

De gemeente wil het contact met ondernemers en bedrijven zo optimaal mogelijk houden. We hebben een heleboel informatie voor ondernemers op een rij gezet. Kijk hiervoor bij de diverse thema's. Mocht u daar niet de informatie vinden die u zoekt, neem dan gerust [contact](#) met ons op. Wij helpen u graag verder.

Als u ons een e-mail of brief stuurt dan ontvangt u binnen vijf werkdagen een ontvangstbevestiging. Binnen zes weken wordt uw vraag inhoudelijk beantwoord.

Als verwachtingen niet zijn waar te maken, dan kan je toch maar beter niet beginnen?!

- ▶ Bedrijfsafval en milieu



Gemeente Rozendaal

@Rozendaal_GLD

Dit is het officiële account van de gemeente Rozendaal (Gelderland)

📍 Rozendaal (Gelderland)

🌐 rozendaal.nl

✍️ Tweeten naar



TWEETS
70

VOLGEND
23

VOLGERS
90

Tweets

Tweets en antwoorden

Foto's en video's



Gemeente Rozendaal @Rozendaal_GLD · 26 mei

Politie zoekt getuigen van insluiting @Rozendaal_GLD.
rheden.nieuws.nl/nieuws/55874/p...



Overzicht weergeven



Gemeente Rozendaal @Rozendaal_GLD · 11 mei

Op donderdag 14 mei (Hemelvaartsdag) en vrijdag 15 mei 2015 is het gemeentehuis gesloten.

Of toch gewoon doen...
maar wat vinden jullie dan hiervan?



Gemeente Hellendoorn

@gemhellendoorn

gemeentehellendoorn.com voor het snelste nieuws van de gemeente.

Tunnelnijverdalen.nl live beelden van het combiplan in Nijverdalen

Gemeente Hellendoorn - <http://gemeentehellendoorn.com>

En anders doen anderen het wel voor je!

Tweets



Gemeente Hellendoorn @gemhellendoorn

31 Dec

Wij @gemhellendoorn @hellendoornnews @hellendoornalar wensen u alvast een goed 2013 tunnelnijverdalen.nl gemeentehellendoorn.com

Expand



Politie Almelo @PolitieAlmelo

31 Dec

Ever weer de beste mensen voor de burger? De... hellendoorn.nl



Gemeente Hellendoorn

@HELLENDOORNnl

Officiële twitter van Gemeente Hellendoorn.

Hellendoorn - <http://www.hellendoorn.nl>

501

TWEETS

32

FOLLOWING

1,897

FOLLOWERS



Follow

Tweets

Stem met ze af: “voor de officiële account, volg @hellendoornNL”



Gemeente Hellendoorn @HELLENDOORNnl

16 Jan



Hulpdiensten met spoed naar Nassaustraart in Breda

A1 : TH NASSAUSTRART/NASSAUSINGEL BREDA

19-10-2012 14:28:57

Midden- en West-Brabant

Breda

4811DA

Ambulance



Ambulance met spoed naar Molengracht in Breda

B 4818CK : U51 AMPHIA MOLENGRACHT MOLENGRACHT BREDA

19-10-2012 14:16:37

Midden- en West-Brabant

Breda

4818CK

Ambulance



Ambulance met spoed naar Molengracht in Breda

B 4818CK : EH AMPHIA MOLENGRACHT MOLENGRACHT BREDA

19-10-2012 13:55:01

Midden- en West-Brabant

Breda

4818CK

Ambulance



Hulpdiensten naar Langendijk in Breda

B 4819ES : U32 AMPHIA LANGENDIJK LANGENDIJK BREDA

19-10-2012 11:59:46

Midden- en West-Brabant

Breda

4819ES

Ambulance



Hulpdiensten met spoed naar Molengracht in Breda

B 4818CK : U11 AMPHIA MOLENGRACHT MOLENGRACHT BREDA

19-10-2012 11:26:14

Midden- en West-Brabant

Breda

4818CK

Ambulance



Hulpdiensten naar Zaart in Breda

B 4819ED : AENEAS ZAART BREDA

19-10-2012 10:34:05

Midden- en West-Brabant

Breda

4819ED

Ambulance



Ambulance met spoed naar Molengracht in Breda

B 4818CK : U26 AMPHIA MOLENGRACHT MOLENGRACHT BREDA

19-10-2012 10:29:33

Midden- en West-Brabant

Breda

4818CK

Ambulance



Hulpdiensten met spoed naar Doenradestraat in Breda

voor meer interactie (2)...
soms gevoed door de snelheid

Bijvoorbeeld +3161

PLAATSNAAM:

Breda

bijvoorbeeld: Breda

* 55 cent pob
Opties

MEER INFORMATIE

Breda is een plaats in de provincie Noord-Brabant, in de nabijheid van Bavel AC, Dorst, Oost-Strijbeek, Terheijden en bestaat uit 26 postcodes. Het is afgeleid van het Dertig daags veld en werd 67 keer gealarmeerd door ambulances in 2012.

POSTCODEGEBIEDEN

4800

4801

4802

4803

4811

4812

CRISIS IN NEDERLAND

Postbus 1045

6801 BA Arnhem

www.loesje.nl

**ALS RAMPTOERIST
KAN JE MOOI
THUIS BLIJVEN**

Twitter zorgt voor meer ramptoeristen?

Wat denken jullie?

Loesje



Veiligheidsregio ZLD

@VRZ

Following



#GRIP3 richt zich op waterconditie kreek
#Ouwkerk. #GRIP3 is ingesteld om snel
mensen in dienst te krijgen voor overleg en
coördinatie.

Reply Retweeted Favorite

Ben

55

Weten jullie wat GRIP3 is?



Peter Koeman @koemanpeter

9h

@VRZ lijkt toch dat met #GRIP3 (onnodig?) paniek is
ontstaan bij pers en publiek, gezien reacties op twitter



Roelant

9h

BREEK " @VRZ GRIP3 richt zich op waterconditie kreek
Ouwkerk. Deze ingesteld om snel mensen in dienst te
krijgen voor overleg/coördinatie"

Details



Veiligheidsregio ZLD

@VRZ

Following



#GRIP3 #Ouwkerk: Overleg zojuist afgerond. Zijn nu bericht aan het voorbereiden. Nadere info volgt z.s.m.

← Reply ↻ Retweet ★ Favorite

10
RETWEETS

2
FAVORITE



2:02 PM - 7 Aug 12 via web · Embed this Tweet

Reply to @VRZ

Simpel toch:
z.s.m. betekent deze afspraak nakomen!

© 2012 Twitter About Help

Sort tweets by **latest first**

Started by leondekkers on Apr 01, 2015

@LingewaardGem is het binnenkort ook mogelijk metaal en drankverpakkingen in de grondstofcontainer gescheiden in te zamelen?



leondekkers tweeted on Apr 01, 2015 18:07

Reply



@LeonDekkers Ik kom morgen op je vraag terug, Leon!

Reply

lingewaardgem replied on Apr 01, 2015 19:13



@LeonDekkers Lingewaard houdt ontwikkelingen 'gescheiden inzameling blik + drankkartons' nauwlettend in de gaten. Of hier mee gestart (1/2)

Reply

lingewaardgem replied on Apr 02, 2015 12:36



@LeonDekkers wordt, is nog niet duidelijk. Wordt onderzocht. Eventuele start zal gelijktijdig zijn met andere gemeente in de regio (2/2)

Reply

lingewaardgem replied on Apr 02, 2015 12:37

@LingewaardGem Overbetuwe zamelt deze stromen al jaren in. Dus daarop wachten heeft niet veel zin.



leondekkers replied on Apr 02, 2015 12:38

Reply



@FrancisVertaalt

Francis van Stokkom

Mijn auto is vannacht gestolen.
Donkergrijze Seat Ibiza, 90-PDF-3.
Gezien? Bel dan svp de politie. Pl RT

4 Nov via TweetDeck Unfavorite Retweet Reply

Retweeted by Vosjealmelo and 100+ others



voor *meer deelmogelijkheden* (3)...



@FrancisVertaalt

Francis van Stokkom

Mijn auto is vannacht gestolen.
Donkergrijze Seat Ibiza, 90-PDF-3.
Gezien? Bel dan svp de politie. Pl RT

4 Nov via TweetDeck Unfavorite Retweet Reply

Retweeted by Vosjealmelo and 100+ others

Maar moet dit politie dit dan ook retweeten?
Waarom wel of waarom niet?



Mark van Loo

@Mistervanloo



+ Volgen

Alles wat ik aan brandstof kan besparen, stoot dit dieselding al weken uit bij een verkeerslicht. @Gem_Leusden



Wat vinden jullie:
moet de gemeente op alles reageren?





Gemeente Leusden @Gem_Leusden · 28 mei

Huisvuilzakken verkrijgbaar bij Milieustraat die beter bestand zijn tegen openscheuren door vogels en katten bit.ly/1HR0X50

← ↻ 4 ★ 2 📎 📧 ⋮



De Groene Belevenis @groenebelevenis · 29 mei

@Gem_Leusden Let op beste mensen, de Milieustraat zit tegenwoordig op het Spieghell

← ↻ 1 ★ 📎 📧 ⋮



P.Haanstra @HaanstraP · 29 mei

@groenebelevenis @Gem_Leusden
De werf is verplaatst niet de milieustraat.

← ↻ 1 ★ 📎 📧 ⋮



De Groene Belevenis

@groenebelevenis



+👤 Volgen

@HaanstraP @Gem_Leusden, aub helderheid verschaffen, op welk adres zijn de genoemde zakken af te halen?

Wel of niet?



@groenebelevenis @HaanstraP @Gem_Leusden beantwoorden



Clarion Wegerif
@clarionwegerif



Volg je nu

Kruising Schouwstede/fietspad
Noordstedeweg is aangepast. Prima, maar
wordt 2e bord nog omgedraaid,
[@Gem_Nieuwegein](#)?



Wel of niet?



@clarionwegerif @Gem_Nieuwegein beantwoorden



Cees Coenen
@ceescoenen



Volgen

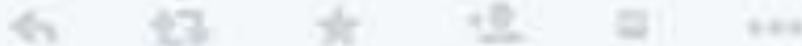
@Gem_Leusden @PolitieLeusden pol Zijn jullie hier al van op de hoogte? Vandalisme bij Valleikanaal Cohensteeg



Gemeente Leusden @Gem_Leusden · 20 mei
@ceescoenen @PolitieLeusden Ja we zijn op de hoogte. Opruimwerkzaamheden zijn inmiddels verricht.



Cees Coenen @ceescoenen · 21 mei
@Gem_Leusden Het ziet er weer mooi uit, dank. Zitten vaak vissers in het weekend die ook een hoop rotzooi achterlaten, extra controle?



Wel of niet?



Daphne Nonahal
@Daphne_Nona



Volg je nu

@vrutrecht flinke rookontwikkeling! Wat is er aan de hand?



Wel of niet?



VRU Utrecht @vrutrecht · 5 mei

De brandweer is nog enkele uren bezig met nabluswerkzaamheden. Einde berichtgeving. #Houten ^NS



Politie Houten

@PolitieHouten



Volg je nu

@vrutrecht dank voor de regelmatige updates. ^JT



FAVORIET

1



21:28 - 5 mei 2015



@PolitieHouten @vrutrecht beantwoorden



VRU Utrecht @vrutrecht · 5 mei


@PolitieHouten geen dank. Jullie bedankt voor de samenwerking. ^NS





68 foto's en video's



 VRU Utrecht @vrutrecht · 3 u
Tijdens de brand is er asbest vrijgekomen. Op dit moment wordt er onderzocht waar de asbestdeeltjes liggen. #Houten

← ↻ 20 ★ 2 ⋮

 VRU Utrecht @vrutrecht · 3 u
De rook gaat richting de #A27 thv Houten. Hiervoor een tijdelijke snelheidsbeperking. #Houten

← ↻ 16 ★ 1 ⋮

 VRU Utrecht @vrutrecht · 3 u
Een loods van een transportbedrijf staat volledig in de brand. De brand bedreigt een

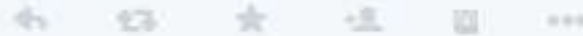
Oh, nog even #hashtags zijn onzin!
Want: wie zoekt daar nu op?

De brand is ontstaan aan de Oostkantweg in Houten. Betreft een transportbedrijf.



Laura Klompenhouwer @laklomp · 2 mei

@bgmAHoogendoorn Beste meneer Hoogendoorn, ik wil u voor NRC wat vragen. Kunt u mij 'volgen' zodat ik u DM kan sturen?



Adriaan Hoogendoorn

@bgmAHoogendoorn



Volg je nu

@laklomp Doordat nog een andere noodsituatie in de gemeente veel van mijn aandacht vroeg, heb ik pas je voicemail gehoord. Excuus!

Procesinformatie is tijd, reden of uitleg geven op vragen.



@bgmAHoogendoorn @laklomp beantwoorden

Trends

#JVRMA #bevrijdingsconcert Ronaldo Hans Jansen Champions League #adamzkteva Morata #vrijheidsmaaltijd Worth It #mijnleveninpuin



Nog meer deelmogelijkheden (3)





Dré Veelenturf @DreVeelenturf

14 Nov

Even telefonisch contact gehad met de [#burgemeester2.0](#)
[@michaelsijbom](#): Mobiel spreekuur. Tot 1615 uur
bereikbaar op 0642747944. [#Losser](#)

[Details](#)



Bgm Michael Sijbom

@michaelsijbom



Following

[@DreVeelenturf](#) gesprek was te kort)-;

[← Reply](#) [↻ Retweet](#) [★ Favorite](#)

4:44 PM - 14 Nov 12 - [Embed this Tweet](#)

Gaan we straks nog meer delen?



Rick de Haan
@rickdus



Following

@hemmelhoes in @deVolkskrant:
"#socialmedia zorgen ervoor dat burgers en politie naar elkaar toegroeien"
pic.twitter.com/v51i3P9z1y

View translation

Reply Retweet Favorite More HootSuite

Interview Roy Johannink, deskundige op het gebied van eigenrichting op internet

'Burgers gaan jacht maken op elkaar'

De moeder van Donnie Rog plaatste deze week op haar Facebook-pagina een foto van de man die haar zoonje doodreed. Gaat dit te ver?

Van onze verslaggever
Margo van den Berg

De politie zei duidelijk wat alle media al een aantal dagen eerder al schreef: de politie heeft op 29 juni op 49-jarige Facebook-pagina van zijn overleden dochter Sanna Sofia, tijdens een avond stappen breuk zij haar neus wanneer iemand een leger sigaren in de lucht gooit die haar in het gezicht raakt. Haar vaders Facebook-bericht wordt duizenden malen gedeeld en heeft tot veel reacties en tips. De politie laat weten nog geen verdachte te hebben.



Wijntjes

'42.500' voor de naam van de broedmoeder die mijn dochter in schuldigt heeft voor haar leven', zei moeder Sanna Sofia uit Breda op 29 juni op 49-jarige Facebook-pagina. Naast zijn overleden dochter Sanna Sofia, tijdens een avond stappen breuk zij haar neus wanneer iemand een leger sigaren in de lucht gooit die haar in het gezicht raakt. Haar vaders Facebook-bericht wordt duizenden malen gedeeld en heeft tot veel reacties en tips. De politie laat weten nog geen verdachte te hebben.

Houd rekening met de verwachting: ook offline wordt op Twitter gedeeld

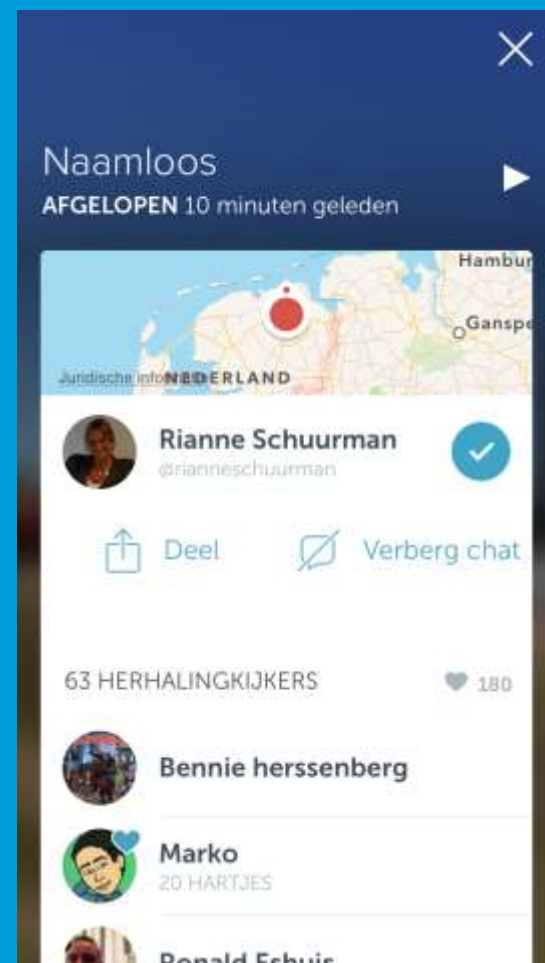
...de politie zei duidelijk wat alle media al een aantal dagen eerder al schreef: de politie heeft op 29 juni op 49-jarige Facebook-pagina van zijn overleden dochter Sanna Sofia, tijdens een avond stappen breuk zij haar neus wanneer iemand een leger sigaren in de lucht gooit die haar in het gezicht raakt. Haar vaders Facebook-bericht wordt duizenden malen gedeeld en heeft tot veel reacties en tips. De politie laat weten nog geen verdachte te hebben.

...de politie zei duidelijk wat alle media al een aantal dagen eerder al schreef: de politie heeft op 29 juni op 49-jarige Facebook-pagina van zijn overleden dochter Sanna Sofia, tijdens een avond stappen breuk zij haar neus wanneer iemand een leger sigaren in de lucht gooit die haar in het gezicht raakt. Haar vaders Facebook-bericht wordt duizenden malen gedeeld en heeft tot veel reacties en tips. De politie laat weten nog geen verdachte te hebben.

...de politie zei duidelijk wat alle media al een aantal dagen eerder al schreef: de politie heeft op 29 juni op 49-jarige Facebook-pagina van zijn overleden dochter Sanna Sofia, tijdens een avond stappen breuk zij haar neus wanneer iemand een leger sigaren in de lucht gooit die haar in het gezicht raakt. Haar vaders Facebook-bericht wordt duizenden malen gedeeld en heeft tot veel reacties en tips. De politie laat weten nog geen verdachte te hebben.

...de politie zei duidelijk wat alle media al een aantal dagen eerder al schreef: de politie heeft op 29 juni op 49-jarige Facebook-pagina van zijn overleden dochter Sanna Sofia, tijdens een avond stappen breuk zij haar neus wanneer iemand een leger sigaren in de lucht gooit die haar in het gezicht raakt. Haar vaders Facebook-bericht wordt duizenden malen gedeeld en heeft tot veel reacties en tips. De politie laat weten nog geen verdachte te hebben.

Verwachting: bij incidenten is *realtime* twitteren en/of uitzenden op Twitter vanzelfsprekend





SECURLABEL

@securlabel



Follow

Wist je dat indien je aangeeft op social media dat je met vakantie bent of even weggaat, je inboedelverzekering niet van kracht is.

View translation

Reply Retweet Favorite More

1

RETWEET

1

FAVORITE



Houd rekening met de verwachting:
Niet alles is waar op Twitter



Roy Johannink @hemmelhoes

13 Aug

@securlabel Interessant, maar wat is je bron?

Details



SECURLABEL @securlabel

13 Aug

@hemmelhoes bedankt voor je reactie. Bron was: PolitieBeresteinlaan.

Details

Help! mijn telefoon is gestolen

Help! mijn tas is verloren

Wat een
Het is ze
nieuws v



PolitieBeresteinlaan

@PolBerestein



Follow

@hemmelhoes @securlabel Dit is een tijd terug inderdaad door ons getweet. Echter direct gerectificeerd!

[View translation](#)

[Reply](#) [Retweet](#) [Favorite](#) [More](#)

8:17 PM - 14 Aug 13

Reply to @PolBerestein @securlabel



Roy Johannink @hemmelhoes

14 Aug

@polberestein Helder. Dus @securlabel zou t ook dienen te rectificeren, want het is niet waar.

[Details](#)

Dus let even op wat je retweet,
zeker als overheidsinstantie



Roy Johannink @hemmelhoes

14 Aug

@polberestein @securlabel Het punt in deze is: ie kunt niet

**ALS JE
VERWACHTINGEN
ONTMOET**

**VERGEET DAN NIET
EEN GOEDE
DISCUSSIE
MET ZE TE HEBBEN**

Loesje

Tot slot:

Nog
verwachting
niet
besproken?

Gemeente Amersfoort

@Gem_Amersfoort

Officieel account met nieuwsberichten van de gemeente Amersfoort. Zie amersfoort.nl/twitter. Vragen, melden of opmerkingen? Kijk ook op amersfoort.nl/contact.

Amersfoort · <http://www.amersfoort.nl>

Extra tip: maak en/of volg lijsten van gemeenteraad en college

LISTS Subscribed to / Member of

gemeenteraad by Gemeente Amersfoort

De raadsleden en fracties van de gemeenteraad van Amersfoort op twitter.
39 members



college by Gemeente Amersfoort

De leden van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Amersfoort op twitter.
5 members



De leden van de gemeenteraad

Raad op twitter



BPA_prive #033pp - Omzet + bezoek #Eemplein o.a. bij #AH absoluut dieptepunt Hoe gaat #Amersfoort dat oplossen @gertboeve @Buijtelaar @PimvdBerg_033

5 minutes ago · reply · retweet · favorite



BPA_prive oplossing voor #Vathorst --- binnenlandsbestuur.nl/ruimte-en-mili... Kan in #033pp ook @gertboeve + @Buijtelaar Pak het aan #Amersfoort !

36 minutes ago · reply · retweet · favorite



stellijentje 'Door het CPB is de weg nu vrij: een hek om lageropgeleiden, win-win' - Marcel van Dam - VK s.vk.nl/3378582?utm_so... via @volkskrant

about 1 hour ago · reply · retweet · favorite



VVDAmersfoort Eerste ronde in de informatiebespreking voor nieuwe coalitie: Op dinsdag 15 jan. hebben onze VVD

Laat iedereen het dan ook kunnen volgen...

remco

remcoschrijft @GertHunink @TiitskeKuiper vooruit, dan is het niet gek dat @Yous033 het op Amersfoort betrok :)



Join the conversation

Burgemeester en wethouders van Amersfoort

College op twitter



gertboeve Inspirerend broodje gegeten met @JanHenkB. Gesproken over het waarom. Jazeker. En dat in 60 zinnige minuten! #dank

22 minutes ago · reply · retweet · favorite



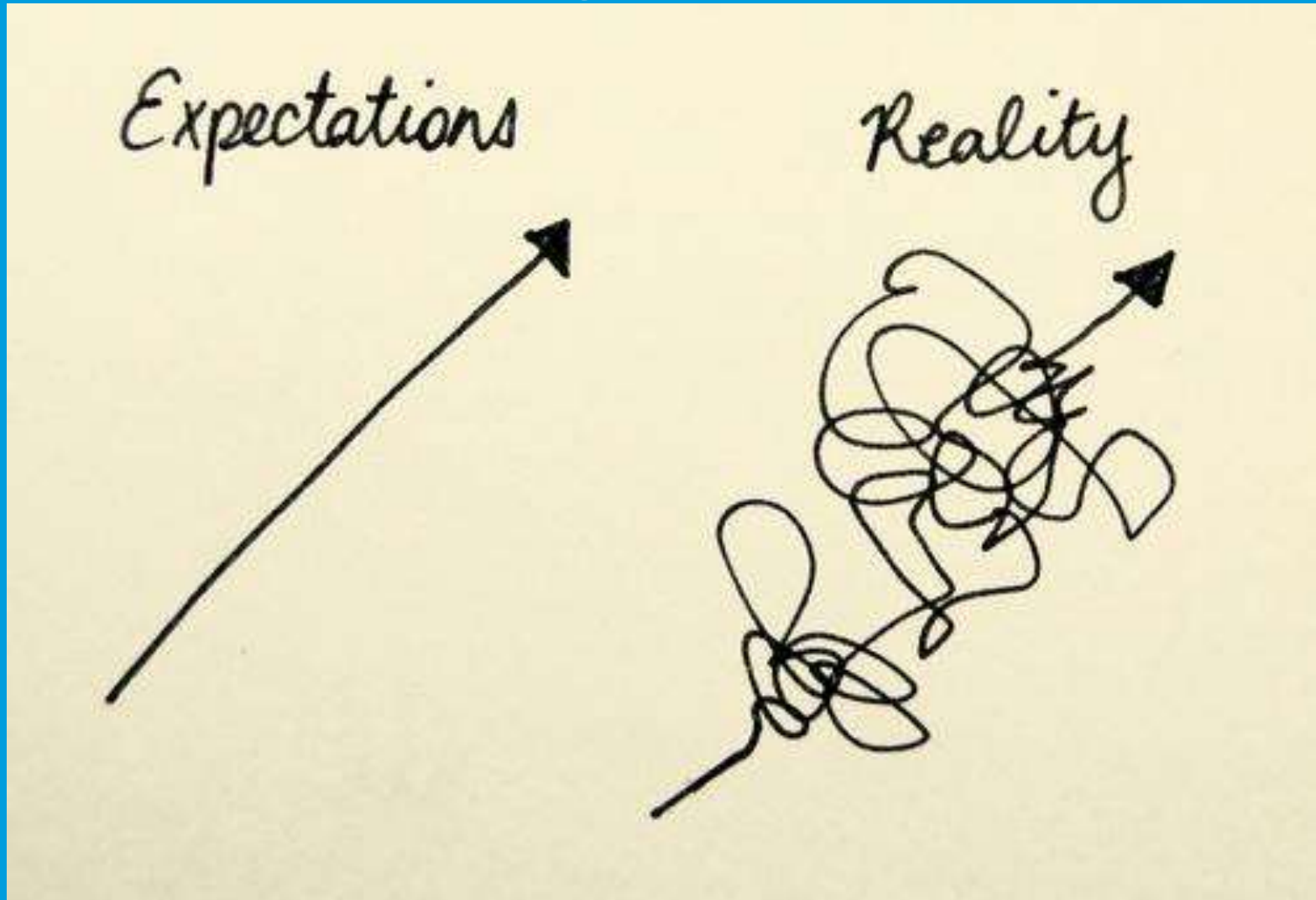
gertboeve *Al meer dan 10.000 inschrijvingen voor online colleges Universiteit Leiden <http://t.co/d6xgKQIM> > Super



*Niet als een lemming alles (na)doen op
Twitter; je voldoet nooit aan ieders
verwachtingen, maak keuzes en volg deze!*



Twitteren is vooral zorgen voor verbinding tussen verwachtingen en werkelijkheid!



focus
op veiligheid

vdmmp

Let's connect!

Roy Johannink

Senior adviseur Beleid en Onderzoek

E-mail: Johannink@vdmmp.nl

Twitter: [@hemmelhoes](https://twitter.com/hemmelhoes)

Mobiel: 06-46758926

VDMMP B.V.
De Molen 13
3994 DA Houten

Postbus 302
3990 GC Houten

Telefoon: 030 – 634 54 40

Fax: 030 – 634 54 49

Website: www.vdmmp.nl

Email: Info@vdmmp.nl