

Toelichting bij oefenkaarten voor centralist meldkamer (werkzaam bij de brandweer)

Volgens het kwalificatiedossier is de centralist meldkamer verantwoordelijk voor het aannemen, verwerken en afhandelen van meldingen. Daarnaast heeft hij bij de incidentbestrijding taken, bevoegdheden en uitvoeringsverantwoordelijkheden in de operationele uitvoeringscoördinatie en ondersteuning. Tevens is de centralist, onder aansturing van zijn leidinggevende, (mede)verantwoordelijk voor de uitvoering van de multidisciplinaire opschaling, alarmering en informatie-uitwisseling met eigen eenheden en alle overige (hulp)diensten.

Voor de uitvoering van zijn taken maakt hij gebruik van de in de meldkamer aanwezige technische hulpmiddelen en communicatiesystemen op het gebied van informatie- en bedrijfsprocessen.

De centralist werkt vanuit de meldkamer nauw samen met eigen eenheden en alle overige (hulp)diensten en is verantwoordelijk voor een goede informatievoorziening. Ten aanzien van de andere disciplines op de meldkamer heeft hij een informerende rol.

Vakbekwaam blijven

NIFV en NVBR samen hebben oefenkaarten voor centralisten meldkamer ontwikkeld in het kader van de Leidraad Oefenen. Deze oefenkaarten zijn een instrument voor het gestructureerd onderhouden van de vakbekwaamheid. Het uitgangspunt voor het niveau van vakbekwaamheid is het Rijksdiploma centralist meldkamer.

Uitgangspunten

Bij de samenstelling is uitgegaan van de kerntaken voor centralist meldkamer. Hieruit is een reeks, voor de functie essentiële elementaire vaardigheden gedistilleerd. Deze worden los van een inzet geoefend. Denk hierbij aan beeld-, oordeel- en besluitvorming, het werken met de diverse meldkamersystemen, het werken volgens protocollen en procedures en het communiceren als centralist. Daarnaast zijn twee oefenkaarten ontwikkeld, gericht op het functioneren als centralist meldkamer bij een monodisciplinaire en voor een multidisciplinaire inzet. Het accent ligt hierbij met name op het integrale handelen van de centralist tijdens een inzet, dus zijn gedrag. In de systematiek van de Leidraad Oefenen zijn dit basis- of eindoefeningen. Deze oefenkaarten kunnen gebruikt worden voor realistische oefeningen samen met de brandweer/andere hulpdiensten of in een virtuele oefenomgeving.

Actuele ontwikkelingen

Ook in het meldkamerdomein is voortdurend sprake van nieuwe ontwikkelingen. Bijblijven in het vakgebied is een belangrijke vereiste voor de centralist. Om hiervoor ruimte te reserveren in een oefencyclus is een oefenkaart Actuele ontwikkelingen opgenomen. Het gaat hierbij om een oefensessie die gewijd wordt aan nieuwe ontwikkelingen op de eigen meldkamer, in de regio of landelijke ontwikkelingen.

De beoordelingscriteria op de oefenkaarten zijn afgeleid van het kwalificatiedossier van de functie en hebben daarmee een directe relatie met de in het dossier genoemde competenties.

Overzicht van de oefenkaarten

De oefenkaarten voor centralist meldkamer zijn als specialisme opgenomen in de Leidraad Oefenen (reeks 450). Een overzicht van de oefenkaarten:

- 451 A Beeld-, oordeel- en besluitvorming voor de centralist
- 451 B Actuele ontwikkelingen meldkamerdomein
- 451 C Meldkamersystemen toepassen
- 451 D Procedures en protocollen voor de meldkamer toepassen
- 451 E Communiceren als centralist
- 451 F Optreden als centralist bij een monodisciplinaire inzet
- 451 G Optreden als centralist bij een multidisciplinaire inzet

Waar te vinden?

De oefenkaarten voor centralist zijn per 1 januari 2012 te vinden in het dossier Leidraad Oefenen van www.infopuntveiligheid.nl, waar ze deel uitmaken van de 400-serie. Ook op de Oefenbank Brandweer zijn de kaarten dan te vinden.