

21 april 2018 oefende de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid – samen met twee ziekenhuizen in de regio – met SIS. In deze nieuwsbrief lees je over onder andere de inzet van SIS bij deze oefening, de voortgang van de implementatie van het nieuwe SIS-informatiesysteem en over de voorbereiding op de AVG, de Algemene verordening gegevensbescherming.

Zoekende verwanten snel geholpen door SIS

Het scenario van de SIS-oefening was een explosie in de bakkerij van een supermarkt in Nijmegen. Vanuit de landelijke voorziening SIS oefenden de medewerkers in de frontoffice en de liaisons geneeskundige zorg in de backoffice mee. De oefening verliep goed. De frontoffice medewerkers bij de ANWB Alarmcentrale konden de zoekvragen van verwanten snel en eenvoudig registreren in het nieuwe systeem, waardoor de gemiddelde gesprekstijd korter was dan voorheen. Ook het beveiligd aanleveren van ziekenhuisgegevens door de veiligheidsregio aan de backoffice verliep zonder problemen. De liaisons geneeskundige zorg konden slachtoffergegevens relatief snel invoeren in het informatiesysteem, ook wanneer gegevens in een ander format werden aangeleverd. Het Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis oefende real time: slachtoffers meldden zich bij de SEH – de spoedeisende hulp – en werden daar opgevangen, verzorgd en geregistreerd. Leerpunt hierbij was dat het in de praktijk langer duurt dan in een oefensituatie voordat het ziekenhuis slachtoffergegevens kan aanleveren bij de sectie geneeskundige zorg in de regio. De komende weken wordt de oefening geëvalueerd met de ziekenhuizen, de veiligheidsregio en de landelijke voorziening SIS. Het verslag met de leerpunten voor SIS is binnenkort te vinden in het dossier SIS, via www.ifv.nl/SIS.



De frontoffice-medewerkers bij de ANWB Alarmcentrale konden de zoekvragen van verwanten snel en eenvoudig registreren in het nieuwe SIS-informatiesysteem.

Positieve eerste reacties op nieuw SIS-informatiesysteem

Het systeem waar SIS mee werkt is vernieuwd en sinds februari 2018 in gebruik. Het is gebruiksvriendelijker, betrouwbaarder en stabiel. Technisch beheer en hosting zijn nu 24/7 gegarandeerd. De frontoffice en backoffice hebben een training voor het systeem gehad en werken er al mee. Het onderdeel voor de politie wordt momenteel nog verbeterd. Tot die tijd matcht de politie nog handmatig de slachtoffers met verwanten bij een inzet of oefening. Gebruikers die al met het nieuwe systeem werken, zijn erg enthousiast over het nieuwe systeem.

Vorbereiding Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming, de AVG, van toepassing. Vanaf die datum geldt dezelfde privacywetgeving in de hele Europese Unie. Vanwege deze AVG moet voor het SIS-systeem een PIA worden uitgevoerd: een Privacy Impact Assessment. Met een PIA breng je in kaart of de privacy gegarandeerd kan worden, om schendingen te voorkomen. In juni verschijnt hierover meer informatie, over de AVG in relatie tot SIS.

Dossier SIS op IFV Kennisplein vernieuwd

Het dossier SIS op het IFV Kennisplein is geactualiseerd. Verouderde en minder relevante publicaties zijn verwijderd en het dossier is overzichtelijker ingericht, onder andere door onderscheid te maken tussen documenten voor de koude fase, warme fase en achtergrondinformatie. Het dossier is rechtstreeks te benaderen via www.ifv.nl/sis.

Oefenkalender

Naast Gelderland-Zuid oefenen in 2018 de veiligheidsregio's Zeeland, Limburg-Noord en Rotterdam-Rijnmond met SIS. Ook interesse in een oefening met SIS? Check wanneer jouw veiligheidsregio gaat oefenen of neem contact op om een oefening te organiseren. Een overzicht met oefendata vind je in dossier SIS op het Kennisplein van het IFV.

Kort nieuws

- > Nieuw in het dossier SIS: het jaarverslag 2017 en het jaarplan 2018 van SIS. Kijk onder 'Publicaties'.
- > Op 17 mei staat SIS centraal tijdens een themasessie voor het LOCB, Landelijk Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg.
- > Op 30 mei en 16 oktober worden trainingen voor contactpersonen SIS gegeven bij het IFV in Arnhem.
- > 4 oktober is de jaarlijkse Netwerkdag SIS bij de ANWB Alarmcentrale in Assen.

Meer weten over SIS

Meer informatie over SIS vind je op www.ifv.nl/SIS. Ook kun je contact opnemen met de regionale SIS-coördinator in de veiligheidsregio. Heb je vragen over SIS, neem dan contact op met Annemarie Breur, programmamanager SIS, email: annemarie.breur@ifv.nl.