

Situatieanalyse en diagnose:

Invalshoeken en vragen

Jaap van Lakerveld

Anja Zonneveld

Situatieanalyse en diagnose

De situatieanalyse en diagnose bestaan uit een aantal deelstappen. Allereerst wordt bepaald hoe de regio eruit ziet, of is ingericht (de hardware). Daarna wordt vastgesteld hoe de regio organisatorisch en qua beschikbare mensen ervoor staat (de software). Ten derde wordt onderzocht waar de kwetsbaarheden zitten, ofwel wat kan er misgaan.

De vierde stap gaat om het schatten van de grootte van de kans dat het misgaat.

Als een soort *over all* evaluatie wordt de situatie geschetst in termen van sterkten, zwakten, kansen en bedreigingen.

De combinatie van de risico analyse en de SWOT analyse leiden tot het vaststellen van oefenbeleidsdoelen. Kortom:

- Systeemanalyse
- Organisatie analyse
- Kwetsbaarheidsanalyse
- Risico-analyse
- SWOT analyse
- Oefenbeleidsprioriteiten

Systemanalyse (“hard ware”)

Maak een overzicht van de regio. Beschrijf of typeer onder meer de volgende elementen:

- Industriële objecten
- Verbindingen
- Communicatiekanalen
- Transport
- Bevoorradingswegen
- Energievoorziening
- Watervoorziening
- Infrastructuur
- Materieel
- Apparatuur
- Gevaarlijke stoffen
- Vlucht- en schuilmogelijkheden

Organisatieanalyse (“soft ware”)

Maak een overzicht van de organisaties in de regio. Let daarbij op onder meer de volgende onderdelen:

- Betrokken organisaties en diensten
- Besluitvormingsstructuren
- Opschalingswerkwijze
- Communicatie
- Coördinatie
- Informatiestructuren
- Informele netwerken
- Taken en verantwoordelijkheden
- Personeelsopbouw
- Werving en selectie
- Scholing
- Ervaring

Kwetsbaarheidsanalyse

Geef aan waar de regio of elementen in de regio kwetsbaar zijn. Let daarbij onder meer op:

- Vatbaarheid voor brand
- Geofysische rampen
- Epidemieën
- Stroomuitval
- Stagnatie
- Weersinvloeden
- Technisch falen
- Menselijke fouten
- Overstroming
- Terreur
- Agressie
- Vervuiling
- Explosies

Risicoanalyse

Bepaal de grootte van de risico's voor de regio en de elementen daarbinnen. Houd daarbij rekening met onder meer de volgende soorten risicodeterminanten:

- Hoe groot is de kans van voorkomen
- Verwachte aantallen gedupeerden
- Verwachte aantallen slachtoffers
- Aansprakelijkheid
- Verzekeringsdekking
- Verwachte directe schade
- Verwachte indirecte schade

SWOT-analyse

Strengths: Sterke punten van de organisatie

Kwaliteiten, expertise, ervaring, apparatuur, materieel, contacten,etc.

Weaknesses: Zwakke punten van de organisatie

Hiaten, verloop, onervarenheid, tekort aan mensen of materieel,etc.

Opportunities: Mogelijkheden/kansen

Instroom van nieuw personeel, beschikbaar budget, kansen tot samenwerking, professionele ontwikkeling,etc.

Threats: Bedreigingen/obstakels

Bezuinigingen, gevaren, slechte publiciteit, oefenmoeheid,etc.

Oefenbeleidsdoelen

- Wat moet er geoefend worden?
- Door wie?
- In welk soort situatie?
- Waarop moet accent gelegd worden?
- Waartoe moet het oefenen leiden?
- Waaruit moet dat blijken?