

Opleidingsplan Gaspakdrager

8 maart 2010

Brandweeracademie
Postbus 7010
6801 HA Arnhem

T 026 355 24 10
F 026 351 50 51
info@nifv.nl

Voorwoord

Voor u ligt het opleidingsplan voor de leergang Gaspakdrager. Dit opleidingsplan sluit aan bij het Besluit Personeel Veiligheidsregio's en het bijbehorende landelijk functiehuis brandweer.

Het opleidingsplan is afgeleid van het kwalificatiedossier Gaspakdrager en de proeve van bekwaamheid Gaspakdrager.

Aan de totstandkoming van dit opleidingsplan is bijgedragen door:

<i>Kees Splinter</i>	<i>specialist operationele voorbereiding, Veiligheidsregio Flevoland</i>
<i>Johan Wienk</i>	<i>senior medewerker beheer, Veiligheidsregio Twente</i>
<i>Jos Dresen</i>	<i>medewerker OGS/WVD, Veiligheidsregio Gelderland-Zuid</i>
<i>Henk Teeuw</i>	<i>medewerker trainen en oefenen, Veiligheidsregio Gelderland-Zuid</i>
<i>Pieter Prins</i>	<i>senior medewerker preparatie, Veiligheidsregio Zuid-Holland-Zuid</i>
<i>Leo Opstal</i>	<i>beleidsmedewerker vakbekwaamheid, Nbbe</i>
<i>Maarten Leune</i>	<i>beleidsmedewerker vakbekwaamheid, Nbbe</i>
<i>Manon Oude Wolbers</i>	<i>vakgroepdecaan, NIFV</i>
<i>Sjoerd Veltman</i>	<i>onderwijskundige, NIFV</i>

Inhoud

Voorwoord	2
Inleiding	4
Uitgangspunten	5
1.1 Kerntaken en competenties	5
1.2 Werkzaamheden, beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's	6
2. Basisontwerp leergang Gaspakdrager	7
2.1 Blok 1: Gaspakdrager Inleiding en basiskennis	9
2.2 Blok 2: Uitruk en verkenning	10
2.3 Blok 3: Inzet	11
2.4 Blok 4: Nazorg	12
3. Studielast leergang Gaspakdrager	13
3.1 Vaststelling studielast	13
3.1 Studielast per blok	14
3.2 Studielast per werkvorm	14
4. Werkend leren	15
4.1 Werkend leren in de leergang Gaspakdrager	15
4.2 Leerwerkplek	15
4.3 Leerwerkplekbegeleider	15
4.4 Verhouding werkend leren t.o.v. andere onderwijsvormen	16
5. Overige adviezen	17
5.1 Instroomniveau leergang Gaspakdrager	17
5.2 Docenten en instructeurs leergang Gaspakdrager	17
Bijlage	18

Inleiding

Dit document is bestemd voor alle personen die betrokken zijn bij (de verdere inrichting en organisatie van) de leergang Gaspakdrager: ontwikkelgroep, onderwijskundige(n), ontwikkelaars, etc. Dit document vormt voor hen de leidraad bij het uitwerken van de leergang.

Uitgangspunten

1.1 Kerntaken en competenties

De leergang Gaspakdrager richt zich op de kerntaken en competenties van de functie gaspakdrager zoals deze in het kwalificatiedossier zijn vastgelegd. De onderstaande tabel is afgeleid van de competentiematrix uit het kwalificatiedossier. Het betreft hier de strategische en organisatorische competenties die vooral betrekking hebben op het geven van richting aan de organisatie en de inrichting van het werk.

Kerntaken	Kerntaak 1	Kerntaak 2	Kerntaak 3
	Uitruk / verkenning	Inzet	Nazorg
Competenties			
Probleem oplossen	Niveau 1	Niveau 1	
Resultaatgericht	Niveau 1		
Plannen, organiseren en coördineren			Niveau 1
Analyseren	Niveau 1		
Leren en reflecteren			Niveau 1
Daadkracht	Niveau 1	Niveau 1	Niveau 1
Mondeling communiceren			Niveau 1
Flexibel		Niveau 1	
Inleven			Niveau 1

De uitwerking van de competenties is terug te vinden in het kwalificatiedossier en in de bijlage van dit opleidingsplan.

Kerncompetenties

In aanvulling op bovengenoemde competenties zijn de kerncompetenties Accuraat, Stressbestendigheid en Samenwerken van toepassing op alle operationele functies bij de brandweer. Ze zijn dus functieoverstijgend en spelen een belangrijke rol bij werving en selectie. Zie voor de volledige omschrijving de bijlage.

Vakmatige competenties (professie).

Vakmatige competenties zijn competenties op vakgebieden die specifiek voor de brandweer zijn. Bij deze functie is het basisniveau (1) van het vakgebied Incidentmanagement van toepassing:

Is in staat om informatie en gegevens te reproduceren en deze kennis toe te passen binnen het eigen expertgebied.

Kerntaken

De kerntaken vormen het centrale uitgangspunt voor de invulling van dit opleidingsplan. De competenties zijn vooral gekoppeld aan de werkzaamheden per kerntaak, en komen in het onderwijs terug in de vorm van leeractiviteiten. In dit opleidingsplan worden deze leeractiviteiten benoemd. Deze leeractiviteiten vormen de basis voor het te ontwikkelen onderwijs. Hierna volgt een beknopte beschrijving van de kerntaken van de Gaspakdrager.

Kerntaak 1: Uitruk/verkenning

De gaspakdrager maakt op juiste en doeltreffende wijze gebruik van de, door de inzetleider (op advies van OVD/AGS), geselecteerde beschermingsmiddelen en controleert deze. Hij voert, op veilige wijze en volgens vaste procedures, een verkenning uit met een collega gaspakdrager. Hij kan op een correcte manier meetapparatuur gebruiken, aflezen en de gegevens interpreteren.

Kerntaak 2: Inzet

De gaspakdrager redt slachtoffers in diverse situaties en voert stabiliserende, bronbestrijdings- en effectbeperkende werkzaamheden uit. De gaspakdrager kan een noodontsmetting toepassen of hierbij assisteren.

Kerntaak 3: Nazorg

De gaspakdrager voert de ontsmettingsprocedure uit en draagt zorg voor een zorgvuldige behandeling en registratie van de door hem gebruikte middelen. Na afloop van de inzet neemt hij met de ploegleden deel aan een evaluatiegesprek over de inzet, en na een traumatische ervaring aan een nazorggesprek.

1.2 Werkzaamheden, beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's

De kerntaken uit het kwalificatiedossier Gaspakdrager zijn nader uitgewerkt in werkzaamheden, beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's. De werkzaamheden komen in dit opleidingsplan terug (zie hoofdstuk 2). De beoordelingscriteria en de keuzes & dilemma's worden verwerkt in de lesplannen en leeropdrachten, en komen niet afzonderlijk terug in dit opleidingsplan. Daarnaast komen de beoordelingscriteria en keuzes & dilemma's terug in de proeve van bekwaamheid bij deze leergang.

De leergang Gaspakdrager is opgebouwd uit 4 blokken.

De leergang start met een algemene inleiding (blok 1) waarin de functie van Gaspakdrager en de basiskennis hiervoor aan de orde komen. Deze basiskennis, zoals de procedure OGS, het gebruik van het gaspak en de communicatiemiddelen is essentieel en spelen een grote rol in alle volgende blokken. Blok 1 behandelt de kerntaakoverstijgende aspecten voor deze functie.

Blok 2 is gekoppeld aan de kerntaak Uitruk en verkenning. In dit blok komen onder andere de aankleedprocedure, het verkennen en het meten met de meetapparatuur aan de orde.

De kerntaak Inzet staat centraal in blok 3. Hierin komen onder andere onderwerpen als het zoeken en redden van slachtoffers, bronbestrijdingswerkzaamheden en (nood)ontsmetting aan de orde.

Het afsluitende blok 4 staat in het teken van de werkzaamheden die horen bij de kerntaak Nazorg. Hierin komen onder andere het uitrukgeredemaken en registreren aan de orde.

2. Basisontwerp leergang Gaspakdrager

De leergang Gaspakdrager is opgebouwd uit de volgende blokken, conform de opzet zoals toegelicht in paragraaf 1.3:

Blok 1	Kerntaakoverstijgend Inleiding en basiskennis	<ul style="list-style-type: none"> - verkenning van de leergang en functie - positionering van de functie binnen het werkveld - procedures, inclusief noodprocedures - persoonlijke beschermingsmiddelen - communicatie - gedragsregels en aandachtspunten 		
Blok 2	Kerntaak Uitruk en verkenning	<ul style="list-style-type: none"> - aankleedprocedure - verkennen - meetapparatuur en meten - ontsmettingsveld gereedmaken 		
Blok 3	Kerntaak Inzet	<ul style="list-style-type: none"> - zoeken en redden van slachtoffers - bronbestrijdingswerkzaamheden / stabiliseren - (nood)ontsmetting / noodprocedures 		
Blok 4	Kerntaak Nazorg	<ul style="list-style-type: none"> - uitrukgereedmaken - registratie - evaluatie / nazorg 	Proeve-onderdeel: geslotenvragentoets	Proeve-onderdeel: gesimuleerde arbeidsproeve

Hierna wordt de opzet van elk blok afzonderlijk uitgewerkt. Per blok worden (in een afzonderlijke tabel) de volgende aspecten beschreven:

- *kerntaken*
De kerntaken zijn overgenomen uit het kwalificatiedossier Gaspakdrager
- *werkzaamheden*
De werkzaamheden zijn overgenomen uit het kwalificatiedossier Gaspakdrager
- *thema's*
Van welke vakinhoudelijke thema's moet de cursist kennis, inzicht en vaardigheden hebben, om de genoemde werkzaamheid als beginnend beroepsbeoefenaar goed uit te kunnen voeren?
- *leeractiviteiten*
Bijeenkomst, leerwerkplekopdracht en dergelijke.
- *studiebelasting*
Het aantal uren dat met de leeractiviteit is gemoeid.

2.1 Blok 1: Gaspakdrager Inleiding en basiskennis

Kerntaken	Werkzaamheden	Thema's	Leeractiviteiten	Studiebelasting opleidings-instituut	Studiebelasting zelfstudie en werkend leren	
Kerntaakoverstijgend		Verkenning van de leergang en functie	Bijeenkomsten (3) <ul style="list-style-type: none"> • Introductie leergang • Taken en verantwoordelijkheden Gaspakdrager (regiospecifieke) Procedure OGS (op hoofdlijnen) • Gaspakprocedure • NBC incidenten • Het gaspak en de communicatiemiddelen • Gedragsregels en aandachtspunten voor de gaspakdrager • Oriëntatie materialen en middelen eigen regio • Ademlucht, tijdregistratie Leerwerkplekoprdracht <ul style="list-style-type: none"> • Stofidentificatie • NAVO spellingsalfabet Toetskaart <ul style="list-style-type: none"> • - 	6 uur theorie 3 uur praktijk	3 uur	
		Positionering van de functie binnen het werkveld				
		Procedures, inclusief noodprocedures				
		Persoonlijke beschermingsmiddelen				
		Communicatie				
		Gedragsregels en aandachtspunten			1 uur	
				9 uur	4 uur	
				Totaal blok 1 = 13 uur		

2.2 Blok 2: Uitruk en verkenning

Kerntaken	Werkzaamheden	Thema's	Leeractiviteiten	Studiebelasting opleidings-instituut	Studiebelasting zelfstudie en werkend leren
Uitruk en verkenning	Controleert en trekt de aangewezen persoonlijke beschermingsmiddelen aan	Aankleedprocedure	Bijeenkomsten (5) <ul style="list-style-type: none"> • Procedure OGS, uitruk- en verkenningsfase (regiospecifiek) • Aankleedprocedure • Meetapparatuur en meten • Verkennen op de plaats van het incident • Ontsmettingsveld gereedmaken Leerwerkplekoproduct <ul style="list-style-type: none"> • Inrichten ontsmettingsveld met de beschikbare middelen • Verkenningsprocedure en communiceren Toetskaart Uitruk en verkenning (3 uur)	3 uur theorie 12 uur praktijk	2 uur
	Controleert en gebruikt de aangewezen meetapparatuur	Meetapparatuur en meten			
	Voert een verkenning met een collega-gaspakdrager uit	Verkennen			
		Ontsmettingsveld gereedmaken			2 uur
				15 uur	4 uur
				Totaal blok 2 = 19 uur	

2.3 Blok 3: Inzet

Kerntaken	Werkzaamheden	Thema's	Leeractiviteiten	Studiebelasting opleidings-instituut	Studiebelasting zelfstudie en werkend leren
Inzet	Redt slachtoffers in diverse situaties: <ul style="list-style-type: none"> • bevrijdt slachtoffers • vervoert slachtoffers • ontsmet slachtoffers • voorziet slachtoffers van eerste hulp. 	Zoeken en redden van slachtoffers	Bijeenkomsten (7)* <ul style="list-style-type: none"> • Procedure OGS, inzetfase en ontsmettingsfase (regiospecifiek) • Werken op de plaats van het incident • Zoeken en redden van slachtoffers • Vervoeren en ontsmetten van slachtoffers • Verlenen van eerste hulp • Bronbestrijdingswerkzaamheden • Ontsmettingsprocedure • Uitkleedprocedure • Noodontsmetting Leerwerkplekoprodracht <ul style="list-style-type: none"> • Inventariseren beschikbare middelen t.a.v. bronbestrijdingsmiddelen in eigen regio • Processtappen ontsmetting in relatie tot eigen veiligheid Toetskaart Inzet (5 uur)	21 uur praktijk	1 uur
	Voert (nood)stabiliserende, bronbestrijdings- en effectbeperkende werkzaamheden uit	Bronbestrijdingswerkzaamheden / stabiliseren			
	Voert de aangegeven ontsmettingsprocedure uit	Ontsmettingsprocedure			
	Kan een snelle noodontsmetting bij een collega uitvoeren	Noodontsmetting / noodprocedures			
				21 uur	3 uur
				Totaal blok 3 = 24 uur	

* één van de bijeenkomsten kan ook ingevuld worden door het afleggen van een bedrijfsbezoek

2.4 Blok 4: Nazorg

Kerntaken	Werkzaamheden	Thema's	Leeractiviteiten	Studiebelasting opleidings-instituut	Studiebelasting zelfstudie en werkend leren
Nazorg	Draagt zorg voor een zorgvuldige behandeling van de gebruikte middelen	Uitrukgereedmaken	Bijeenkomsten (1) <ul style="list-style-type: none"> • Procedure OGS, nazorgfase (regiospecifiek) • Registreren van gebruikte middelen Leerwerkplekopdracht - Toetskaart -	3 uur theorie/praktijk	1 uur
	Neemt met ploegleden deel aan een evaluatiegesprek over de inzet	Evaluatie / nazorg			
	Neemt, na een traumatische ervaring, met de ploegleden deel aan een nazorggesprek	Evaluatie / nazorg			
				3 uur	1 uur
				Totaal blok 4 = 4 uur	

3. Studiebelasting leergang Gaspakdrager

3.1 Vaststelling studiebelasting

De studiebelasting van de leergang Gaspakdrager omvat de uren die een onderwijsdeelnemer gemiddeld besteedt aan het leren op het brandweeropleidingsinstituut (contacturen), de benodigde zelfstudie (bestuderen en verwerken van theorie), het werkend leren en de uitvoering van proeve-onderdelen. Vanzelfsprekend zijn vooral de uren die worden besteed aan zelfstudie en werkend leren afhankelijk van de studievaardigheden van de onderwijsdeelnemer en de regionale faciliteiten en mogelijkheden voor het werkend leren.

De studiebelasting van de leergang Gaspakdrager is gebaseerd op alle leeractiviteiten die de ontwikkelgroep per kerntaak nodig vond, om deze kerntaak als beginnend beroepsbeoefenaar in voldoende mate te beheersen. Bij het uitwerken van kerntaken in leeractiviteiten heeft de ontwikkelgroep zowel onderwijskundige als vakinhoudelijke keuzes gemaakt. Deze keuzes zijn gemaakt op basis van ervaringen met bepaalde leeractiviteiten in de praktijk. De studiebelasting is de som van de tijdsduur van alle leeractiviteiten en de toetsbelasting.

De toetsbelasting bestaat uit de uren die besteed worden aan het uitvoeren van de toetskaartonderdelen en de proeve-onderdelen.

De tijdsduur per leeractiviteit is gebaseerd op een schatting. De ervaring op basis waarvan de schatting plaatsvindt, is via de ontwikkelgroep Gaspakdrager ingebracht door docenten, instructeurs en andere vertegenwoordigers van de opleidingsinstituten. Zo is er binnen brandweer Nederland een brede consensus over de gemiddelde duur van een klassikale of praktijkles. Deze studiebelasting is een adviserende indicatiestelling.

Na invulling van de diverse leeractiviteiten per kerntaak, in overleg met de ontwikkelgroep, wordt de studiebelasting van de leergang Gaspakdrager vastgesteld op 70 uur, waarvan 48 uur = 16 dagdelen contactonderwijs.

Vergelijking met modulaire opleidingsstructuur

De studiebelasting van de leergang Gaspakdrager is vergeleken met de module Gaspakdrager uit de modulaire opleidingsstructuur.

De module Gaspakdrager heeft in de modulaire structuur een studiebelasting van 60 uur (dit is exclusief de toetsbelasting).

De functie- en competentiegerichte leergang Gaspakdrager heeft een totale studiebelasting van 70 uur. Dit is inclusief 10 uur toetsbelasting. Deze toetsbelasting is opgebouwd uit; 1 uur voor de gesimuleerde arbeidsproeve, 1 uur voor de theorietoets en 8 uur voor de uitvoering van toetskaartonderdelen.

3.1 Studielasting per blok

Blok	Opleidings- instituut	Werkplek	Zelfstudie	Totaal
Blok 1	9	3	1	13
Blok 2	15	2	2	19
Blok 3	21	2	1	24
Blok 4	3	-	1	4
Totaal	48	7	5	60
			Toets- belasting	10
			Totaal	70

3.2 Studielasting per werkvorm

Werkvorm	Uren blok 1	Uren blok 2	Uren blok 3	Uren blok 4	Totaal
Leren op het opleidingsinstituut	9	15	21	3	48
Werkplekleren	3	2	2	-	7
Zelfstudie	1	2	1	1	5
Totaal onderwijs	13	19	24	4	60
				Toets- belasting	10
				Totaal	70

4. Werkend leren

4.1 Werkend leren in de leergang Gaspakdrager

Werkend leren kan op verschillende manieren worden ingevuld. De meest ultieme vorm is de 'echte' beroepspraktijk en daar waar dit mogelijk is, wordt hier binnen het brandweeronderwijs voor gekozen.

In deze leergang is gekozen voor werkend leren door middel van leerwerkplekopdrachten. De leerwerkplekopdrachten worden afgewisseld met theorie- en praktijkbijeenkomsten en zelfstudie.

De leerwerkplekopdrachten stellen de deelnemer in staat om vaardig te worden in het gebruik en de toepassing van de middelen en procedures die in het korps aanwezig zijn. De deelnemer wordt dus tijdens de leergang korps specifiek opgeleid. Op deze manier wordt voorkomen dat een deelnemer na het doorlopen van de leergang Gaspakdrager alsnog een korps specifiek deel moet doorlopen.

4.2 Leerwerkplek

Een leerwerkplek kan gedefinieerd worden als de omgeving waarbinnen de leerwerkplekopdracht naar behoren kan worden uitgevoerd, begeleid en beoordeeld. Het wat van de leerwerkplekopdracht bepaalt waar deze het beste kan worden uitgevoerd en wie de begeleiding ter hand neemt.

Tijdens de leergang zijn de deelnemers aangesteld in het korps, en zoveel mogelijk praktisch inzetbaar. Ze gebruiken hun (toekomstige) werkplek om aan de hand van leerwerkplekopdrachten theorie en praktijk met elkaar te verbinden. Hierbij past men het geleerde in de praktijk toe, doet men praktijkervaring op, reflecteert men op deze praktijkervaring en verdiept men de praktijkervaring met nieuwe (theoretische) inzichten. Tijdens de uitvoering van leerwerkplekopdrachten krijgt de onderwijsdeelnemer begeleiding van zijn leerwerkplekbegeleider.

Trajectbegeleider

Overigens bepaalt de trajectbegeleider in overleg met de werkgevers in de regio de uiteindelijke leerwerkplek(ken). Uitgangspunt dient daarbij wel te zijn dat de deelnemer in staat wordt gesteld om alle leerwerkplekopdrachten naar behoren te kunnen uitvoeren. De trajectbegeleider is binnen het brandweeronderwijs verantwoordelijk voor het monitoren van de kwaliteit van de leerwerkplek. Kijk voor het profiel van de trajectbegeleider op www.bkbp.nl.

4.3 Leerwerkplekbegeleider

De leerwerkplekbegeleider begeleidt de onderwijsdeelnemer tijdens het leren op de werkplek. Het gaat om een rol binnen een reguliere functie in een brandweerkorps. Kijk voor het profiel waar een leerwerkplekbegeleider aan dient te voldoen op www.bkbp.nl.

4.4 Verhouding werkend leren t.o.v. andere onderwijsvormen

In de leergang Gaspakdrager wordt de volgende indeling aangehouden:

80 % van de onderwijstijd: Contactonderwijs

12 % van de onderwijstijd: Werkpleklernen

8 % van de onderwijstijd: Zelfstudie

Ritmiek

De leergang Gaspakdrager kent geen vaste ritmiek zoals 1 dag(deel) werkend leren per week. Het werkend leren in de leergang Gaspakdrager wordt bepaald door de leeractiviteiten en leerwerkplekopdrachten per kerntaak.

5. Overige adviezen

5.1 Instroomniveau leergang Gaspakdrager

Het Landelijk Functiehuis Brandweer geeft aan dat de functie Gaspakdrager een functie op VMBO-niveau werk- en denkniveau is. In het kwalificatieprofiel is als instroomeis het volgende opgenomen: 'Om in te kunnen stromen in de opleiding tot gaspakdrager dient men minimaal over een VMBO werk- en denkniveau te beschikken. Daarbij dient de functionaris te beschikken over kennis, expertise en vaardigheden die zijn benoemd in het kwalificatiedossier van manschap A. Momenteel voldoet het diploma van de opleiding tot manschap a als instroomeis'.

5.2 Docenten en instructeurs leergang Gaspakdrager

Onderwijsgevende functionarissen in de leergang Gaspakdrager beschikken in beginsel over het Rijksdiploma Instructeur en/of Docent. Deze diploma's dekken de pedagogisch-didactische competenties waarover een instructeur dient te beschikken.

Daarnaast wordt in de kwalificatiedossiers aangegeven dat de benodigde brandweervakinhoudelijke kennis per leergang zal verschillen. Het gaat hier om de verdiepende kennis die een docent/instructeur in staat stelt om boven de stof te kunnen staan. Docenten en instructeurs voor de leergang Gaspakdrager moeten beschikken over ruime ervaring ten aanzien van de functie Gaspakdrager. In aanvulling hierop adviseert de ontwikkelgroep docenten en instructeurs bijscholing op het gebied van OGS te volgen bij voorkeur gespecialiseerd op het gebied van de functie Gaspakdrager.

Bijlage

Niveaubeschrijvingen competenties (bron: Kwalificatiedossier, Competentiewoordenboek):

Probleem oplossen, (niveau 1):

- Signaleert tijdig knelpunten binnen het eigen organisatieonderdeel en lost deze binnen de gestelde kaders op.
- Formuleert binnen gestelde kaders verschillende alternatieven of oplossingen.
- Dringt door tot de kern van het probleem; achterhaalt onderliggende oorzaken om herhaling te voorkomen.
- Voorziet problemen en anticipeert hierop.

Resultaatgericht, (niveau 1):

- Stelt samen met partners/experts meetbare en haalbare doelen en maakt duidelijke afspraken over gewenste kwaliteit, middelen en tijdspad.
- Stelt prioriteiten en komt gemaakte afspraken na.
- Plant zelfstandig het eigen werk om gewenste resultaten te realiseren en past, indien relevant, het concept van projectmatig werken toe.
- Maakt resultaten van het eigen werk zichtbaar en communiceert hierover naar partners/experts; overlegt tijdig met partners/experts over knelpunten.
- Toetst activiteiten tussentijds op hun bijdrage aan het te bereiken resultaat, stuurt activiteiten die dat niet doen bij.

Plannen, organiseren en coördineren, (niveau 1):

- Plant eigen werkzaamheden, stemt deze planning af met partners/experts.
- Werkt ordelijk en systematisch volgens vooraf opgestelde planning.
- Heeft overzicht over eigen werkzaamheden; toetst eigen voortgang.
- Wendt de juiste middelen aan die nodig zijn om de planning te realiseren.
- Stelt doelen en prioriteiten voor zichzelf.

Analyseren, (niveau 1):

- Deelt problemen op in onderdelen, haalt de kern naar voren.
- Legt verbanden, doorziet structuren en trekt conclusies uit beschikbare informatie.
- Selecteert systematisch gegevens, gebruikt meerdere informatiebronnen en structureert en interpreteert gegevens.
- Toetst relevantie van beweringen en onderbouwing van argumenten.

Leren en reflecteren, (niveau 1):

- Stelt zich vragend op en toont wil om te leren.
- Vraagt feedback op eigen functioneren, luistert actief en vraagt door.
- Zet met behulp van feedbackgever concrete feedback om in acties.
- Volgt (nieuwe) ontwikkelingen in eigen vakgebied.

Daadkracht, (niveau 1):

- Handelt moedig in lastige situaties, neemt verantwoorde risico's.
- Neemt beslissingen op grond van relevante informatie en duidelijke feiten, waarbij de gevolgen van de besluiten voorspelbaar zijn.
- Neemt en motiveert beslissingen binnen het eigen werkterrein.
- Blijft achter gemaakte keuzen (van zichzelf of van partners/experts) staan.

Mondeling communiceren, (niveau 1):

- Drukt zich zowel mondeling als schriftelijk goed uit bij contacten van verschillend niveau, onderbouwt de boodschap met duidelijke argumenten.
- Stelt zich open en onbevooroordeeld op in een gesprek, interpreteert verbale en non-verbale signalen en vraagt na of de boodschap goed begrepen is.
- Formuleert tactvol, stemt taal, gebaren en houding af op de behoefte en belangen van de ander.
- Stelt open vragen en vraagt door; geeft feedback wanneer daar om wordt gevraagd.
- Redigeert interne documenten en schrijft documenten voor extern gebruik.

Flexibel, (niveau 1):

- Pakt nieuwe zaken snel op, ook bij aangrenzende werkzaamheden.
- Interpreteert regels en richtlijnen en richt zich daarbij op de bedoeling van de vastgestelde regels.
- Accepteert dat werkzaamheden door partners/experts en door omstandigheden bepaald worden en handelt daarnaar; staat open voor veranderingen en verbeteringen die partners/experts voorstellen.
- Past gedrag aan bij veranderende omstandigheden/ schakelt snel tussen verschillende werkzaamheden.

Inleven, (niveau 1):

- Beïnvloedt het gesprek en de sfeer door gevoelens te benoemen, stuurt het gesprek in de juiste richting en houdt de relatie goed; beheerst de eigen emoties.
- Toont belangstelling, luistert actief, vraagt door, houdt rekening met eigen emoties en die van anderen en reflecteert hierop.
- Houdt rekening met omstandigheden en praktijkervaringen van partners/experts en toont begrip en waardering.
- Communiqueert open en durft eigen vragen, zorgen en leerpunten bespreekbaar te maken.