

# Landelijk Netwerk Bevolkingszorg

Oktober 2017

## Nieuwsflits Bevolkingszorg

Deze nieuwsflits gaat over de ontwikkelingen die bevolkingszorg aangaan. Onderwerpen die momenteel aan de orde zijn of in ontwikkeling zijn.

De coördinatoren Bevolkingszorg uit de 25 veiligheidsregio's hebben zich verenigd in een landelijk overleg coördinatoren bevolkingszorg (LOCB). Samen met het landelijk netwerk bevolkingszorg (LNB) bestaande uit de 25 coördinerend gemeentesecretarissen of functionarissen (voorheen de Managementraad Bevolkingszorg) en de bestuurlijk portefeuillehouder in het Veiligheidsberaad geven zij richting aan de professionalisering van bevolkingszorg vanuit landelijk perspectief.

In opdracht van en in samenwerking met de kolom Bevolkingszorg levert het IFV een bijdrage aan de thema's Vakbekwaamheid Bevolkingszorg, Kennisprogramma Bevolkingszorg, Platform Crisiscommunicatie en SIS Verwantencontact

Onderwerpen die aan de orde komen in deze nieuwsflits bevolkingszorg:

- Managementraad Bevolkingszorg wordt Landelijk Netwerk Bevolkingszorg
- Themabespreking continuïteit van de samenleving
- Programma Vakbekwaamheid bevolkingszorg start doorontwikkeling kwalificatiedossier
- Platform crisiscommunicatie als opvolger van het Bovenregionaal Team Crisiscommunicatie
- Nieuwe programmamanager SIS Verwanteninformatie
- Kennisprogramma bevolkingszorg levert eerste producten op
- Project preparatie nafase
- Bevolkingszorg levert input voor herziening Besluiten Wet Veiligheidsregio's
- Bevolkingszorg in het referentiekader regionaal Crisisplan 2016
- Bevolkingszorg en haar partners: Protocol van samenwerking Stichting Salvage
- Bevolkingszorg en haar partners: Nederlands Rode Kruis

Via handige links in de nieuwsbrief verwijzen naar kennisdocumenten bevolkingszorg die inmiddels o.a. op het kennisplein van het IFV geborgd zijn.



# Managementraad bevolkingszorg wordt landelijk netwerk bevolkingszorg

In 2016 heeft de Managementraad Bevolkingszorg (MR BZ) bestaande uit de 25 coördinerend gemeentesecretarissen zelf kritisch gekeken naar het eigen functioneren en bepaald waar de focus moet liggen in de komende periode qua ambitie. Daarbij ook hoe dit bereikt moet worden qua structuur.

Het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg (LNB) is nu een platform, dat in de kern nog steeds bestaat uit de coördinerend gemeentesecretarissen (dan wel de coördinerend functionarissen) van de 25 veiligheidsregio's. Deze groep mensen heeft de ambitie om hun kennis en ervaring op het gebied van bevolkingszorg te verbinden, te verrijken en te verspreiden. Deze ambitie wordt ingegeven door het besef dat bevolkingszorg bijdraagt aan de continuïteit van de samenleving bij een crisis / ramp. Het verbinden, verrijken en verspreiden van kennis en ervaring vindt plaats doorknelpunten / onderwerpen op

strategisch niveau met elkaar uit te diepen in netwerkbijeenkomsten.

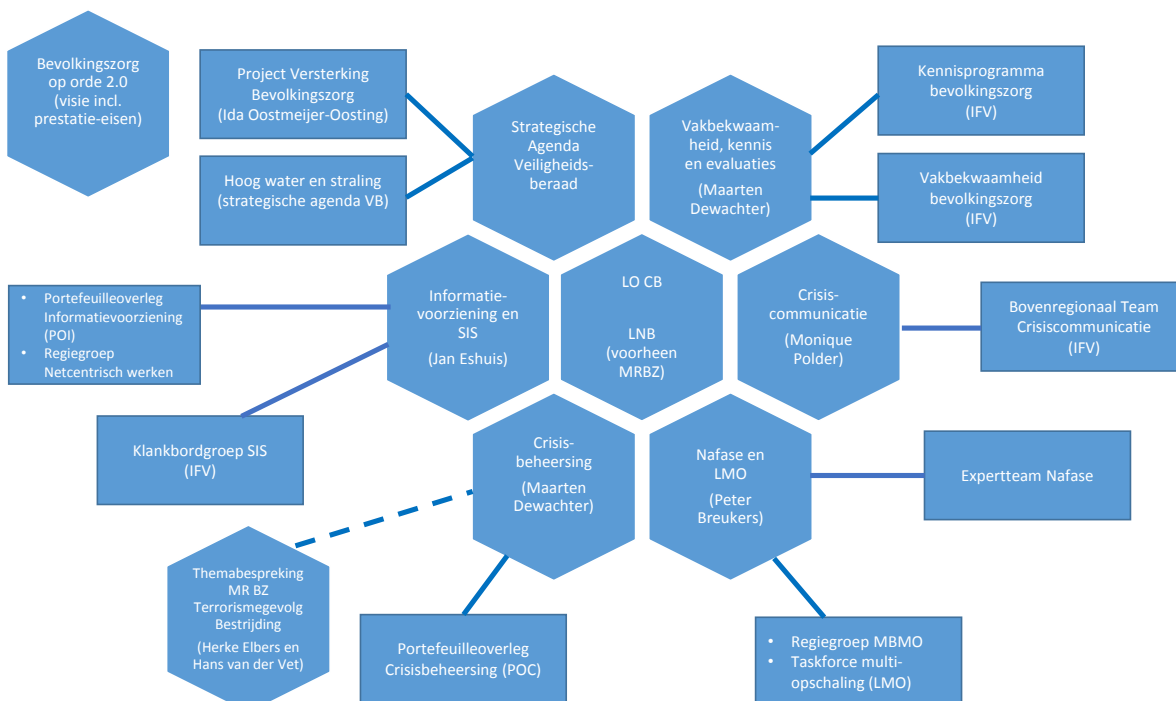
De netwerkbijeenkomsten worden in ieder geval twee keer per jaar georganiseerd, en per thema wordt bepaald wie hier nog meer voor uitgenodigd worden. De volgende staat gepland in samenwerking met de directeuren publieke gezondheid over het thema psychosociale hulpverlening (PSH) inclusief de raakvlakken met verwarde personen en maatschappelijke onrust (1 december 2017).

De MR BZ had een formele status als adviesorgaan aan het Veiligheidsberaad, en heeft in het verleden diverse producten en diensten laten borgen bij het IFV. Ook heeft het actief meegewerkt aan een van de zes strategische projecten van het Veiligheidsberaad. Deze status blijft een aandachtspunt en wordt bewaakt door de voorzitter van het LNB en het LO CB in samenwerking met diverse

portefeuillehouders vanuit het LNB die op de portefeuilles elkaar structureel blijven treffen. Waar nodig worden de coördinerend gemeentesecretarissen geïnformeerd of geconsulteerd in de gewenste vorm dat op dat moment gewenst is.

Voor deze ambitie maakt het LNB dankbaar gebruik van de 25 coördinatoren bevolkingszorg die werkzaam zijn bij de veiligheidsregio's en zich al geruime tijd heeft verenigd in het Landelijk Overleg Coördinatoren. In het LO CB worden veelal de landelijke onderwerpen behandeld die een gezamenlijk belang treffen en worden de producten/ diensten besproken die vanuit landelijk perspectief zijn geborgd bij het IFV voor bevolkingszorg. Denk aan SIS Verwantencontact, vakbekwaamheid bevolkingszorg en het Bovenregionaal team crisiscommunicatie (die op dit moment wordt omgezet naar een vakgroep en landelijk platform crisiscommunicatie).

## PORTEFEUILLES LANDELIJK NETWERK BEVOLKINGSZORG



Maar natuurlijk ook de landelijke ontwikkelingen die bevolkingszorg raken. Het LO CB heeft diverse expertgroepen opgericht die de portefeuillehouders in het LNB van advies moeten gaan voorzien en ervoor zorgdragen dat het LO CB slagkracht heeft om onderwerpen op te pakken en uit te werken waar nodig.

In de brochure van het LNB ([zie hier](#)) wordt beschreven wat bevolkingszorg is, wat het wettelijk kader is en welke taak- en aandachtsvelden bevolkingszorg heeft.

Voor het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg zijn we op zoek naar een nieuwe voorzitter, boegbeeld van het netwerk. Op de website van de Vereniging van Gemeentesecretarissen is volledige profiel en informatie over de procedure terug te vinden ([zie hier](#)). Reageren kan nog tot 31 oktober aanstaande en de gesprekken staan gepland op donderdag 16 november. Profiel Voorzitter Landelijk Netwerk Bevolkingszorg.



## Themabespreking Continuïteit van de samenleving

Het uitvallen van elektriciteit, gas of water heeft zeer vervelende consequenties. Iedereen heeft hier wel eens mee te maken gehad. We zien dat het moment, de situatie en de duur van de storing van grote invloed is op welke overlast en schade ontstaat, en hoe het betreffende incident wordt ervaren. Continuïteit van de samenleving / nutsvoorzieningen vormde dan ook het onderwerp van een themabespreking van de leden van het Landelijk Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg (LOCB) op 6 april van dit jaar. Deze themabespreking heeft

geleid tot een gezamenlijk artikel in het Magazine Nationale Veiligheid en Crisisbeheersing nr. 3 van de NCTV samen met Alliander en Vewin (Vereniging van Waterbedrijven in Nederland) in juli van dit jaar.

Het voorbereiden op incidenten waarbij nutsvoorziening (vitale infrastructuur) uitvallen, lijkt in eerste instantie wat op gespannen voet te staan met de omarmde visie van zelfredzaamheid van de Nederlandse bevolking zoals beschreven in BZOO 2.0. Echter, ook hiervoor moeten de burger

en hulpverleningsdiensten het risico (onder-)kennen, zich daarop voorbereiden, en aan verminderd zelfredzamen denken. Waar focus je dan op bij deze type incidenten, heb je dan in beeld welke groepen er verminderd zelfredzaam zijn en hoe communiceer je met je inwoners als de stroomvoorziening dit niet meer mogelijk maakt? Vooral de communicatie richting je inwoners inclusief de boodschap die de burgemeester hierin op zich neemt, is van wezenlijk belang.

# Programma Vakbekwaamheid bevolkingszorg start doorontwikkeling kwalificatiedossiers bevolkingszorg

In 2010 en in 2013 zijn de onderwijsproducten van GROOT en GROOTER vastgesteld en in beheer gegeven aan het IFV. Waar de eerste periode bij het IFV met name de nadruk lag op de ontwikkeling van de examens, willen we nu de prioriteit gaan leggen bij de herziening van de kwalificatiedossiers. In overleg met de expertgroep vakbekwaamheid vanuit het landelijk overleg coördinatoren bevolkingszorg en de portefeuillehouder vakbekwaamheid van het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg is een planning gemaakt voor 2017 en 2018. Inmiddels is het opleidingskader van de basisopleiding bevolkingszorg herzien en inmiddels ook vastgesteld. Verder wordt er gewerkt aan de doorontwikkeling van de kwalificatiedossiers hoofd taakorganisatie communicatie, hoofd preparatie nafase en hoofd informatie bevolkingszorg. Later dit jaar staan de kwalificatiedossiers van de Officier van Dienst en de Algemeen Commandant bevolkingszorg nog op de planning.

In opdracht van de portefeuillehouder vakbekwaamheid is tevens gestart

met het opstellen van een Programma vakbekwaamheid 2018-2021. Met het meerjarenprogramma geeft de kolom bevolkingszorg sturing aan de gezamenlijke activiteiten van het IFV en de Veiligheidsregio's op het gebied van vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven bevolkingszorg. In het concept programma zijn drie (nieuwe) landelijke ambities opgenomen waarop de gezamenlijke aandacht de komende vier jaar gevestigd zal zijn:

1. Actualisatie en doorontwikkeling van bestaande producten vakbekwaamheid bevolkingszorg
2. Veiligheidsregio's faciliteren bij het vakbekwaam blijven van bevolkingszorgfunctionarissen
3. Bevolkingszorg als betrouwbare partner binnen de crisisbeheersing.

In samenwerking met de expertgroep vakbekwaamheid en de landelijk portefeuillehouder in de komende periode nog nader uitgewerkt in een aantal activiteiten

en weggezet in de tijd. Financiering van het programma vindt plaats vanuit de jaarlijkse regiobijdrage van de Veiligheidsregio's.

**Save the date! 16 november 2017:** Netwerkdag OvD- en AC-Bevolkingszorg In samenwerking met het Programma Vakbekwaamheid Bevolkingszorg IFV wordt door de Veiligheidsregio Kennemerland op 16 november 2017 de vierde landelijke netwerkdag voor officieren van dienst bevolkingszorg en algemeen commandanten bevolkingszorg georganiseerd ([zie hier](#)). De netwerkdag staat in het teken van ervaringen delen van GRIP 1 en GRIP 2 incidenten in de regio's en nader kennismaken met externe partners die nauw kunnen samenwerken met bevolkingszorg. Eerdere edities van deze netwerkdag vonden plaats in Tiel (2014), Rotterdam (2015) en Lemmer (2016). Uitnodigingen voor de netwerkdag worden verspreid via de coördinatoren bevolkingszorg in de regio.

## Nieuwe programmamanager SIS Verwanteninformatie

**Half augustus is Annemarie Breur gestart als programmamanager SIS. Zij volgt Sjan Martens op, die eind juni met pensioen is gegaan. De eerste maanden ligt voor Annemarie de prioriteit bij de vervanging en implementatie van het nieuwe SIS-systeem. Het nieuwe SIS-systeem wordt thans door HDP in Zoetermeer ontwikkeld, in nauwe samenwerking met de gebruikers. De oplevering en implementatie in het veld zijn in het najaar voorzien.**

Annemarie is voor velen geen onbekende. Ze heeft jarenlang relevante ervaring opgedaan als adviseur en projectleider bij onder meer het toenmalige Nbbe,

Brandweer Nederland, het IFV en bovenal in de veiligheidsregio's. Sinds 2015 heeft zij daar een belangrijke rol vervuld op het gebied van SIS, door het ontwikkelen van werkinstructies voor SIS-functionarissen, het ontwikkelen en verzorgen van SIS-trainingen en het evalueren van SIS-oefeningen.

De expertgroep SIS Verwantencontact van het LNB fungeert als klankbordgroep voor de programmamanager SIS. Een vertegenwoordiger van de expertgroep neemt daartoe ook plaats in de werkgroep borging SIS, het overleg van de partners betrokken bij de uitvoering van SIS Verwantencontact.

Slachtofferinformatiesystematiek (SIS) is een landelijke aanpak die bij een incident zorgt voor snelle en zorgvuldige informatie voor ongeruste verwanten. Gemeenten, GHOR en politie werken samen binnen SIS. Bij een incident kan een verwant bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00.

In dit dossier SIS op het kennisplein van het IFV vindt u meer informatie over onder andere de werkwijze van SIS en evaluaties van inzetten van SIS waaronder het ongeval met een monstertruck in Haaksbergen (2014), de brand in seniorenflat De Notenhout in Nijmegen (2015) en het kraanongeval in Alphen aan den Rijn (2015)

## Kennisprogramma Bevolkingszorg levert eerste producten op

**Het Kennisprogramma Bevolkingszorg van het lectoraat Crisisbeheersing (IFV) heeft als doel de kennis over bevolkingszorg tijdens en na crises te vergroten en daarmee de positie van de gemeentelijke kolom te verstevigen. Het kennisprogramma is opgesteld in nauwe samenwerking met het veld.**

Het onderzoek dat plaatsvindt binnen het Kennisprogramma Bevolkingszorg is in volle gang en heeft inmiddels geleid tot een aantal eerste resultaten. Zo heeft het lectoraat Crisisbeheersing onderzocht hoe gemeenten de organisatie van de crisishulpverlening van vluchtelingen hebben aangepakt en welke ervaringen daarbij

zijn opgedaan. De resultaten van het onderzoek zijn beschreven in het rapport 'Vluchtelingencrisis 2015: lessen uit de crisishulpverlening' ([zie hier](#)).

Op 12 juni jl. organiseerde het lectoraat (i.s.m. Infopunt Veiligheid) een plug-in kennissessie 'Bevolkingszorg: de aanpak tijdens en na acute crisissituaties'. Tijdens deze bijeenkomst is de betekenis van bevolkingszorg besproken aan de hand van de vluchtelingencrisis van 2015 en de hagelstorm van 23 juni 2016 in Zuidoost-Brabant. Presentaties en verslagen van deze bijeenkomst zijn te vinden in het dossier bevolkingszorg op het IFV kennisplein ([zie hier](#)).

Britt de Jonge, studente Integrale Veiligheidskunde aan de Saxion Hogeschool, heeft het afgelopen jaar onderzoek verricht naar de behoeften van burgers in de nase van een crisis of ramp. Haar onderzoeksrapport zal binnenkort via IFV Kennisplein beschikbaar worden gesteld. De resultaten van de nog lopende onderzoeken naar spontane burgerhulpverlening en gemeentelijke crisisbeheersing worden in 2018 verwacht.

Voor meer informatie over het Kennisprogramma Bevolkingszorg: ([zie hier](#)).

## Platform crisiscommunicatie als opvolger van het Bovenregionaal team crisiscommunicatie

**In 2016 is de werking en inzet van het bovenregionaal team crisiscommunicatie geëvalueerd. Dit team is in 2014 geïnstalleerd en in beheer gegeven bij het IFV, als uitwerking van één van de deeladviezen uit het rapport bovenregionale samenwerking, eenheid in verscheidenheid. Het bovenregionaal team crisiscommunicatie (BTC) is beschikbaar voor advies en ondersteuning bij crises. De professionals zijn afkomstig uit de verschillende veiligheidsregio's en externe partners**

Uit de evaluatie van het IFV is gebleken dat Veiligheidsregio's weinig tot geen beroep doen op het BTC. De regio's hebben over het algemeen zelf de basis op orde en doen liever een beroep op de buurregio's. Uit het onderzoek blijkt dat de respondenten wel een toegevoegde waarde zien in het vormen van een netwerk waarbij kennis en ervaring wordt gedeeld.

Naar aanleiding van de evaluatie is door het landelijk netwerk bevolkingszorg het initiatief genomen om een vakgroep

crisiscommunicatie in te richten en een platform crisiscommunicatie. In de vakgroep crisiscommunicatie komen periodiek de coördinatoren crisiscommunicatie van de 25 veiligheidsregio's bijeen, alsmede een communicatieadviseur van de eenheid communicatie van het Nationaal Crisiscentrum en een adviseur crisiscommunicatie van de dienst communicatie van Politie Nederland. Op basis van de agenda kunnen ook andere communicatieadviseurs van andere veiligheidspartners worden uitgenodigd.

In het platform crisiscommunicatie wordt o.a. kennis gedeeld via fysieke bijeenkomsten in het land en kennispublicaties via het kennisplein van het IFV. Zo wordt er op vrijdag 19 januari 2018 een eerste platform bijeenkomst crisiscommunicatie georganiseerd voor alle (piket)functionarissen crisiscommunicatie werkzaam bij de Veiligheidsregio, gemeente, politie, rijksoverheid, vitale partners, e.a. Het programma van deze platform bijeenkomst wordt opgesteld in nauwe samenwerking met de vakgroep crisiscommunicatie.

27 juni j.l. kwam de vakgroep voor het eerst bijeen. In het overleg hebben we verkend waar de 25 veiligheidsregio's staan qua crisiscommunicatie, wat hun best practices zijn en tegen welke dilemma's ze nog aanlopen. Daarnaast hebben we gesproken over interregionale bijstand op het gebied van crisiscommunicatie. Wanneer kunnen we als regio's en gemeenten een beroep doen op interregionale bijstand. Hoe doen we dit dan en hoe borgen we met elkaar dat we als regio's ook kwaliteit leveren? Tenslotte zijn de onderwerpen en ambities verkend voor de komende vier jaar als het gaat om:

1. vakbekwaam worden en blijven van crisiscommunicatiefunctionarissen,
2. de structuur en organisatie van crisiscommunicatie (uniformiteit en daarmee uitwisselbaarheid tussen regio's)
3. Inhoud en middelen van crisiscommunicatie (hoe kunnen we de burger beter bedienen),
4. Kennis ontwikkelen en kennis ontsluiten (hoe kunnen we onze crisiscommunicatiefunctionarissen beter maken).

## Project Preparatie Nafase

Begin 2016 is door de toenmalige Managementraad Bevolkingszorg (tegenwoordig Landelijk Netwerk Bevolkingszorg) opdracht gegeven aan de portefeuillehouder Peter Breukers tot een verkenning en uitwerking nafase voor de gemeenten. Het expertteam nafase heeft zich gevormd en is aan de slag gegaan met deze verkenning en uitwerking. Het expertteam heeft de initiatieven in Nederland verzameld die raken aan het onderwerp nafase en bekeken op welke manier hierbij aangesloten moet/zal worden. Hierbij is geconstateerd dat er bij veel partijen onduidelijkheid bestaat over de rol en taak van bevolkingszorg in het proces nafase en de aansluiting hiervan op eigen verantwoordelijkheden. Er zal de komende tijd ingezet worden op het (landelijk) aansluiten bij verschillende gremia zodat de rol en taak van bevolkingszorg in het proces nafase duidelijk wordt.

In december 2016 is een succesvolle landelijke themadag nafase georganiseerd. De opkomst was groot en uit de naderhand uitgezette enquête onder de deelnemers van de workshop bleek naast het grote enthousiasme ook een grote behoefte vanuit het land aan kennisdeling over dit onderwerp. Het expertteam nafase zal zich daarom de komende tijd gaan richten op het aanscherpen van het kennisdossier nafase op infopuntveiligheid ([zie hier](#)).

Er zijn onder andere een aantal praktische documenten voor en door het veld ontwikkeld welke hier geplaatst zullen worden:

- Praktische procesbeschrijving Nafase
- Checklist OvD-BZ/AC-BZ
- Tips en aandachtspunten Hoofd Nafase
- Format PvA – overdrachtsdocument Nafase
- Eerste plan van aanpak Nafase



## Bevolkingszorg levert input voor herziening Besluiten Wet VR's

**In 2017 zal de tweede tranche van het Besluit Veiligheidsregio's in werking treden. In 2016 heeft het Landelijk Overleg Coördinatoren Bevolkingszorg (LO CB) hiertoe een wijzigingsvoorstel gedaan aan het Ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de bevolkingszorgartikelen.**

Het is de wens van het landelijk overleg om enkel de sleutelfunctionarissen op te nemen in het Besluit Veiligheidsregio en het Besluit Personeel Veiligheidsregio (en de bijbehorende ministeriele regeling).

Daarnaast adviseert het landelijk overleg om de terminologie uit het besluit in overeenstemming te brengen met de processen en het resultaat uit het Referentiekader regionaal crisisplan 2016 en het rapport Bevolkingszorg op orde 2.0.

Inmiddels zijn vertegenwoordigers van het landelijk netwerk bevolkingszorg in gesprek met het ministerie van Veiligheid en Justitie om vijf functies van bevolkingszorg te laten opnemen in de 3e tranche van het besluit (personeel) veiligheidsregio's.

Het gaat daarbij om de kwaliteitsprofielen voor de functies:

- > Algemeen Commandant bevolkingszorg (ROT)
- > Officier van Dienst bevolkingszorg (CoPI)
- > 3 functies bij de taakorganisatie Crisiscommunicatie (adviseur Commando Plaats Incident, adviseur Regionaal Operationeel Team en hoofd taakorganisatie crisiscommunicatie).

De procedure voor vaststelling van de derde tranche wordt in eerste helft 2018 verwacht.

## Bevolkingszorg in het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016

### Door de Raad van directeuren

Veiligheidsregio's is in december 2016 het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016 vastgesteld. Aan de besluitvorming heeft een 2-jarig traject van monodisciplinaire en multidisciplinaire voorbereiding en overleg plaats gevonden. Vanuit het LO CB heeft een afvaardiging meegeschreven aan de referenties bevolkingszorg.

Bij de actualisatie van de referenties voor bevolkingszorg is uitgegaan van de visie en de uitgangspunten van Bevolkingszorg op orde 2.0 en de onderwijsproducten van GROOT en GROOTER. De herziening heeft voor bevolkingszorg niet geleid tot een grote structuur-/ organisatie wijziging, wel zijn een tweetal processen komen te vervallen (bijzondere uitvaartzorg en evacuatie<sup>2</sup>) en zijn een aantal procesbenamingen aangepast. Centrale registratie- en informatiebureau (CRIB) is bijvoorbeeld gewijzigd in Verwanteninformatie en Centrale registratie afhandeling schade (CRAS) is gewijzigd

in Schade-informatie. Het proces 'Nafase' onder de taakorganisatie Informatie is ondergebracht in een eigen taakorganisatie (Preparatie) Nafase.

Het vastgestelde Referentiekader Regionaal Crisisplan 2016 is inmiddels beschikbaar

via de site van het IFV ([klik hier](#)). Het Referentiekader biedt veiligheidsregio's een kader voor hun regionaal crisisplan. Het hanteren van uniformere functiebenamingen maakt dat bij alarmering of in de producten van bekwaamheid bevolkingszorg een ieder weet om welke functies het gaat.



<sup>2</sup> Evacuatie is een multidisciplinair proces geworden

## Bevolkingszorg en haar partners: Protocol van samenwerking met Stichting Salvage

Sinds 2012 zijn er met Stichting Salvage afspraken gemaakt over de taken en verantwoordelijkheden op de raakvlakken tussen bevolkingszorg en Stichting Salvage ([zie hier](#)). Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting. De gezamenlijke brandverzekeraars, allen lid van het Verbond van Verzekeraars, hebben Stichting Salvage opgericht in 1986. Het doel was om de dienstverlening aan de klanten van die verzekeraars te verbeteren en de schaderegeling te bespoedigen door het geven van praktische hulp en aandacht na brand, bliksemingslag en explosie.

De afspraken tussen Stichting Salvage en bevolkingszorg zijn geborgd in een protocol van afspraken, welke na een consultatieronde in de regio's, is ondertekend door de directeur van Stichting Salvage en de voorzitter van het landelijk netwerk bevolkingszorg. Bij de laatste herziening

in 2015 zijn de ontwikkelingen meegenomen op het gebied van bevolkingszorg (bijv. Bevolkingszorg op orde 2.0) en de ervaringen sinds 2012 met het protocol. De afgelopen 5 jaar is er door de Veiligheidsregio's en Stichting Salvage veel geïnvesteerd in de samenwerking met bevolkingszorg. In het land zijn veel presentaties en workshops gegeven over Stichting Salvage en de raakvlakken met Bevolkingszorg. De werkzaamheden van Stichting Salvage raken de processen opvang, milieu- en bouwbeheer, schade-informatie en nafase van bevolkingszorg.

In 2018 zal het protocol opnieuw worden geëvalueerd. Daarbij zal in ieder geval worden meegenomen dat Stichting Salvage haar werkterrein heeft uitgebreid per 1 december 2016. Ook bij water- en stormschade verleent Salvage nu eerste hulp namens alle verzekeraars.

## Bevolkingszorg en haar partners: Het Nederlandse Rode Kruis

Het Nederlandse Rode Kruis (NRK) kent een jarenlange geschiedenis van samenwerking met de gemeenten als het gaat om bevolkingszorg. Het NRK hanteert in haar opzet voor noodopvang dezelfde regio-indeling als de Veiligheidsregio's. Sommige regio's maken gebruik van de diensten van het Rode Kruis en kennen bijvoorbeeld regionale samenwerkingsconvenanten. De ervaringen in de regio's zijn divers en de situatie rond de vluchtelingenopvang legde enkele aandachtspunten bloot. In een grote themabijeenkomst met het NRK eind 2016 is getracht de ervaringen en aandachtspunten op tafel te krijgen zodat ieder regio daar verder zelf vorm en inhoud aan kan geven. Een uitwerking van Bevolkingszorg op Orde 2.0, met een regionaal tintje.

Voor meer informatie over het NRK en mogelijke dienstverlening aan de regio's zie <http://afdeling.rodekruis.nl/hulp-in-nederland/noodhulp-in-nederland/hulp-bij-rampen/bevolkingszorg/communicatie>



### Vragen?

Voor vragen rondom bevolkingszorg kan contact worden opgenomen via [bevolkingszorg@ifv.nl](mailto:bevolkingszorg@ifv.nl). Of bezoek de vernieuwde pagina over bevolkingszorg bij het IFV ([zie hier](#)).

#### Uitgave

Deze nieuwsflits is een uitgave van het Landelijk Netwerk Bevolkingszorg

#### Redactie:

- Susan van Petten, coördinator bevolkingszorg IFV en projectleider vakbekwaamheid bevolkingszorg en platform crisiscommunicatie
- Mathijs Paf, secretaris LNB en LO CB
- Tineke Tenten, voorzitter projectgroep preparatie nafase LNB
- Martina Duijvis, projectleider kennisprogramma bevolkingszorg IFV

#### Eindredactie:

- Maarten Dewachter (Voorzitter LOCB)
- Ida Oostmeijer - Oosting (Voorzitter LNB)