

De centralist en de meldkamer van de toekomst

In de toekomst heeft Nederland tien multidisciplinaire meldkamers die onderling samenwerken en elkaars taken kunnen overnemen. Hiervoor worden meldkamers samengevoegd, begrippen en systemen gestandaardiseerd en werkwijzen geharmoniseerd.



Waarom één landelijke meldkamersamenwerking?

- > Gelijke dienstverlening ongeacht de locatie van de (nood)hulpvraag
- > De melder altijd direct helpen, ook bij pieken en uitval
- > Goede informatie-uitwisseling tussen hulpverleningsdiensten en verschillende regio's



Wat komt jaarlijks binnen op de brandweermeldkamer?

- > Aantal meldingen: 223.000
- > Uitruk voor brand: 125.000
- > Uitruk voor andere brandweershulp: 98.000



Wat gaat veranderen op de meldkamer?

- > Landelijke protocollen, procedures en definities voor alarmering en opschaling
- > 1 geharmoniseerde werkwijze voor alle brandweercentralisten
- > 1 meldkamersysteem
- > Iedere meldkamer heeft 24/7 een calamiteitencoördinator die leiding geeft aan centralisten bij incidenten waarbij meerdere hulpverleningsdiensten betrokken zijn
- > Elke melding, waar deze ook vandaan komt, kan door elke meldkamer afgehandeld worden



Hoe wordt dit alles geregeld?

- > De hulpverleningsdiensten organiseren de samenvoeging van de meldkamers
- > Het 'Programma Meldkamer Brandweer en Multi Opschaling' organiseert de harmonisatie van de werkwijze en standaardisatie begrippen van de brandweer in de meldkamer
- > De meldkamer wordt ingericht op technieken van het nieuwe melden, zoals automatische sensoren als eCall en een 112app

Meer informatie: dossier Meldkamer op www.ifv.nl/kennisplein.