

In helder perspectief

Landelijke Brandweer Informatievoorziening Leidraad (BRIL)

In opdracht van: NVBR PRIM

© Zenc, november 2007

Auteurs

Arre Zuurmond

Ted Dicks

Edwin Stuart

Barry Woudenberg

Revisie © NVBR, juni 2009

Guus Zijlstra

Jan-Willem van Aalst

Rob Peters

Voorwoord

De brandweer is hard op weg om informatiemanagement binnen de organisaties te professionaliseren. Eén van de meest duidelijke voorbeelden is de ontwikkeling van de Digitale Bereikbaarheidskaart. Dit is het eerste grote project van de Brandweer Vraagorganisatie, waarin de korpsen gezamenlijk optrekken in de ontwikkeling van een nieuw (informatie)product.

Om de professionalisering verder in goede banen te leiden is een aantal resultaten beschreven in deze Brandweer Informatievoorziening Leidraad (BRIL). Hiermee wordt de focus gehouden op het uiteindelijke doel: een slagvaardige en professionele organisatie van het informatiemanagement in 2011. Deze conclusie wordt gedeeld door zowel het brandweerveld zelf als de betrokken bestuurders.

Om deze kwaliteitsslag op IM meetbaar en haalbaar te maken is er in dit beleidsplan een basis kwaliteitsniveau voor informatiemanagement vastgelegd en wordt er in kleine stapjes invulling gegeven aan dit kwaliteitsniveau. Het project digitale Bereikbaarheidskaart is het eerste stapje.

De leidraad zoals die nu voor u ligt is een herziening op de eerdere versie. Zowel de bestuurlijke borging als de beschrijving van de brandweerorganisatie is aangepast aan de huidige stand van zaken. Ook zijn de verschillende projecten binnen BRIL beter afgebakend.

Hiervoor heeft zich een groot aantal informatiemanagers van de brandweerkorpsen ingezet. Zij hebben ons voorzien van de informatie uit het veld. Daarmee leverden zij een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van deze leidraad.

Wij staan nu voor de opgave om met deze leidraad de professionalisering van informatiemanagement handen en voeten te geven. Ik vertrouw erop dat aan deze uitdaging met veel energie invulling wordt gegeven.

C.M. van de Wiel
Voorzitter NVBR

Managementsamenvatting

Informatie is als productiefactor en sturingsinstrument van cruciaal belang voor professioneel brandweerwerk. De komende jaren zijn flinke verbeterlagen mogelijk in de sturing op, en het werken met, het hebben en delen van informatie in en tussen de regio's en met ketenpartners. Om deze verbeterlagen in goede banen te leiden, is de BBrandweer Informatievoorziening Leidraad opgesteld: de BRIL. Het hoofddoel van BRIL is dan ook:

Geef bestuur, management van Brandweer Nederland inzicht in de huidige en gewenste situatie van informatievoorziening en geef kaders waarbinnen de brandweer haar landelijke en regionale informatievoorziening moet ontwikkelen en een gedegen informatiebeleid en informatiehuishouding voor de toekomst kan opzetten. Dit alles ter ondersteuning van het realiseren van een beter presterende brandweer.

De scope ligt daarbij op:

1. Richting geven en kaders stellen aan de informatievoorziening (2009-2011);
2. Keuzes voor informatievoorziening benoemen in de vorm van uitgangspunten;
3. De primaire brandweerprocessen ("mono-processen");
4. Uitwisselbaarheid van gegevens met ketenpartners.

Samenvatting van stand van zaken per eind 2007:

1. *Er is een gat tussen beleid en uitvoering.*
We zien een "horizontaal gat" tussen de regio's die vaak losstaand van elkaar opereren. Communicatie en gegevens uitwisselen verloopt vaak moeizaam. Daarnaast is er een "verticaal gat" doordat beleid en uitvoering teveel los van elkaar opereren. De beleidsuitgangspunten in deze leidraad besteden daar expliciet aandacht aan.
2. *Bewustwording over noodzaak van landelijke regie.*
Informatievoorziening is nog steeds goeddeels een regionale en lokale activiteit. In lijn met de trend van regionalisering en de positie van het Veiligheidsberaad, is de brandweer zich steeds bewuster geworden van de noodzaak van een goede regierol, ook binnen de rode kolom zelf.
3. *Woorden, nu ook daden.*
Een door de RRC geaccordeerde informatiestrategie op landelijk niveau bestaat: "Informatie Meester". Een belangrijk motto hierin is: "Centraal wat moet, regionaal wat kan". Nu moet hier invulling aan worden gegeven.
4. *Processen, gegevens en functionaliteit nog niet op orde.*
Professionaliseren van de informatievoorziening vraagt om een degelijke kennis van de primaire processen, de gegevens die daar doorheen stromen, en de gebundelde behoefte aan functionaliteit. Deze kennis is nog niet landelijk geborgd.

5. *Verschillen in ontwikkeling tussen de regio's.*

Tussen regio's zijn grote verschillen te zien in visie, capaciteit en investeringen. Er is sprake van een kleine groep koplopers, een groot peloton en een aantal regio's die nu op het peloton achterblijven. De BRIL dient hiermee rekening te houden.

Professionalisering van de brandweer betekent ook professionalisering van informatiemanagement. De Programmaraad Informatiemanagement en de RRC krijgen deze implicatie steeds beter op het netvlies. Ook het Veiligheidsberaad en de Minister van BZK verwachten grote stappen en resultaten uit dit traject. De BRIL is als instrument opgenomen op de Rijksbegroting 2009 van de Minister van BZK om invulling te geven aan operationele doelstellingen. Tevens is bij de behandeling van de Wet op de Veiligheidsregio's in de Tweede Kamer (21 en 22 april 2009) is er speciale aandacht gevraagd voor informatiemanagement.

Strategische richting en uitgangspunten

In Informatie Meester is de visie op informatiemanagement beschreven: "*De informatievoorziening moet zodanig worden ingericht dat de brandweer de beschikking heeft over informatie, applicaties, technische infrastructuur en gekwalificeerd personeel (ICT, GIS,...), om haar taken goed uit te kunnen voeren en daarmee de fysieke veiligheid van onze samenleving te vergroten.*"

Bestuurlijke verbondenheid is randvoorwaardelijk voor het uitvoeren van dit beleid op landelijke schaal. Voor ieder project uit dit beleidsplan zullen de leden van het Veiligheidsberaad gevraagd worden om de verbondenheid van haar regio's vast te leggen in een convenant.

Daarnaast zullen de leden van het Veiligheidsberaad zich moeten verbinden aan de onderstaande uitgangspunten en randvoorwaarden voor de uitvoering van projecten:

1. Het doel is een beter presterende brandweer en informatiemanagement is daarvoor een strategisch middel;
2. De landelijke informatievoorziening van de brandweer wordt bestuurlijk aangestuurd door het Veiligheidsberaad. RRC adviseert VB over de meerjaarlijkse projectenkalender;
3. De ambtelijke verantwoordelijkheid van de uitvoering ligt bij de RRC;
4. Inhoudelijke programmaraden geven sturing aan de uitvoering van projecten;
5. De focus van informatievoorziening is op de rode kolom, van 2010 tot en met 2012;
6. Regio's conformeren zich aan de BRIL (middels convenanten per project waarin deelname wordt geborgd);
7. Samenwerking tussen brandweerregio's en met partners in de veiligheidsketen;
8. Het basis kwaliteitsniveau voor de informatiehuishouding voor alle brandweerregio's is vastgesteld op fase 2 in de I-variant van het INK model;
9. Centraal wat moet, regionaal wat kan (denk bv. aan gebruik van basisregistraties);

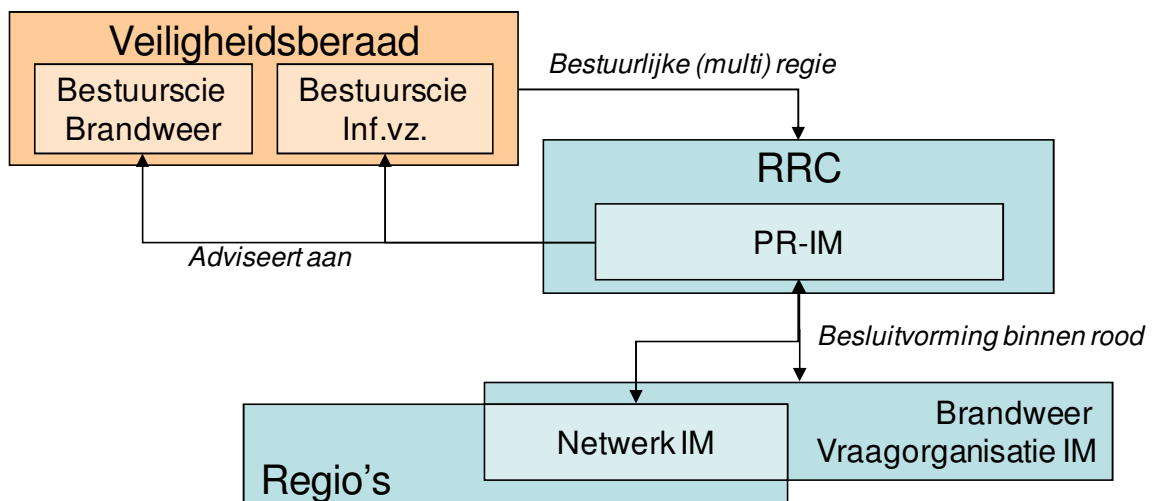
10. Centraal is echt centraal en is voor regio's dus niet vrijblijvend (vastgelegd in de convenanten per project);
11. Functionaliteit staat voorop, niet technologie. Behoeftte aan functionaliteit wordt landelijk gebundeld door de Vraagorganisatie IM;
12. De Brandweer processen worden landelijk door de RRC vastgesteld en procesgericht werken staat centraal voor de ontwikkeling van de informatievoorziening;
13. De informatievoorziening wordt ontwikkeld op basis van een gemeenschappelijke, door het Veiligheidsberaad vastgestelde i-architectuur;
14. We maken gebruik van bestaande kennis en vinden het wiel niet steeds opnieuw uit;
15. Ontwikkeling van informatievoorziening wordt conform de PDCA cyclus vormgegeven;
16. Implementatie en beheer zijn vaste onderdelen van projectplannen;
17. Er wordt aangesloten bij bestaand (landelijk) beleid en (internationale) standaarden.
18. De Wet op de Veiligheidsregio's en het Besluit Veiligheidsregio's geven de wettelijke randvoorwaarden.

Regie en sturing op het proces

De regie en sturing op de landelijke informatievoorziening van de brandweer en andere hulpdiensten gebeurt door bestuurders. Het Veiligheidsberaad zet de koers uit voor de strategische richting voor de komende jaren. De vraagstukken rondom IM komen op de agenda van het Veiligheidsberaad voorzien van advies van de RRC. De bestuurders hebben daarbij ook aandacht voor toezicht op de uitvoering (de controlerende rol). Binnen het Veiligheidsberaad gaan de adviezen van de RRC langs twee lijnen de besluitvorming in: via de Bestuurscommissie Brandweer (Lonink) en de Bestuurscommissie Informatievoorziening (Lenferink).

Het organiseren van de vraag (de behoefte aan functionaliteit in de processen) legt de RRC bij de Brandweer Vraagorganisatie IM (BVIM), die adviseert aan de PR-IM over de landelijke thema's.

Het organiseren van de uitvoering van de activiteiten gebeurt idealiter in een landelijke uitvoeringsorganisatie. Anno 2008/2009 is die mogelijkheid echter nog niet aanwezig. Ook de VtS-Politie Nederland is zover nog niet. Dat betekent de volgende sturingsvorm:



Plateaus, activiteiten en resultaten

De resultaten van BRIL worden stapsgewijs gerealiseerd. De resultaten zijn opgeknipt in *plateaus*, ofwel "traptreden". Elk plateau bestaat weer uit een aantal activiteiten, in projectmatige vorm. Hoe de vier multidisciplinaire IM speerpunten van het Veiligheidsberaad (Netcentrisch werken, meldkamerdomein, C2000, basisregistraties) hierin zijn opgenomen wordt bij de projectbeschrijvingen toegelicht. .

Plateau 1: 2009

1. Brandweer Vraagorganisatie IM (BVIM).

Probleem: er is nu sprake van regionale en lokale versnippering, er zijn veel verschillende systemen die allemaal dezelfde functionaliteit bieden en opgeteld veel geld kosten. Door (soms slechts kleine) verschillen in eisen aan systemen wordt er veelal kostbaar maatwerk geleverd.

Aanpak: De Vraagorganisatie IM bestaat uit 1,5 fte en een voorzitter uit de RRC en maakt gebruik van de verschillende projectorganisaties en van het NVBR netwerk van informatiemanagers

Oplossing/resultaat: De Vraagorganisatie IM bundelt de behoefte aan informatievoorziening en stelt per vastgesteld project programma's van eisen en wensen op richting ICT leveranciers..

Budget structureel: € 150.000,- per jaar.

Tijlijn: Start 2009; doorlopend. Structurele productfinanciering NVBR vanaf 2010. Financiering in 2009 met incidentele subsidie van BZK.

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Hiermee organiseert de brandweer haar landelijke stem en landelijk informatiemanagement en daarmee de noodzakelijke voorbereidingen voor alle vier de speerpunten. De organisatorische scope is monodisciplinair, op de inhoud zal waar nodig samengewerkt worden met de vraagorganisatie van de andere disciplines.

2. Digitale Bereikbaarheidskaart

Probleem: Bij de eerste uitruk is onvoldoende beeld van de incidentlocatie en omgeving. Het maken van de huidige bereikbaarheidskaarten is erg arbeidsintensief.

De huidige bereikbaarheidskaarten zijn niet compleet, niet actueel en niet uitwisselbaar op het moment dat er bijstand verleend moet worden.

Aanpak: Het informatieproduct en de werkprocessen worden beschreven als uitgangspunt voor het opstellen van een Programma van Eisen. De werkwijze is vernieuwd doordat informatie actueel bij de bron gehaald kan worden (basisregistraties). Leveranciers worden uitgenodigd om met hun producten in een Proof of Concept te laten zien dat zijn volgens de nieuwe werkwijze, met de nieuwe technieken bereikbaarheidskaarten kunnen maken, beheren en gebruiken. Er wordt een implementatie instrument en advies ontwikkeld voor de korpsen.

Oplossing/resultaat: Met de digitale bereikbaarheidskaart heeft de brandweer een beter beeld van de omgeving en plaats incident doordat de gegevens actueel en geverifieerd zijn. Gegevens zijn ook beter uitwisselbaar tussen regio's en met ketenpartners. Het project is de case voor de brandweer om aan te sluiten op de basisregistratie en voor de werkwijze van de vraagorganisatie. Resultaten van dit project zijn belangrijke input voor het project basisregistratie en voor de inrichting van de vraagorganisatie

Budget project: € 757.000, waarvan €472.000 uit regio's. Plus € 240.000 van BZK voor geografische functionaliteit, die onder deze noemer is geschaard.

Tijdslijn: 2008 – 2010.

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Hiermee draagt de brandweer in belangrijke mate bij aan het gebruik van basisregistraties, en innoveert met netcentrisch werken binnen de kolom. De scope van het informatieproduct en werkproces is monodisciplinair, de gebruikte technieken en standaarden kunnen multidisciplinair toegepast worden.

3. Verbetering functionaliteit meldkamerdomein

Probleem: meldkamers zijn niet uitwisselbaar en niet genoeg gestandaardiseerd. Veel brandweerprocessen starten met een registratie in de meldkamer. Landelijke verbetering van de informatievoorziening in de brandweer back-office processen van de meldkamer is niet mogelijk.

Aanpak: De brandweer werkprocessen in de back-office van de meldkamer worden beschreven en geharmoniseerd. Vanuit de processen wordt er een informatiemodel en programma van eisen opgesteld voor het bedrijfsprocessensysteem.

Oplossing/resultaat: Robuuste, schaalbare en duurzame ondersteuning van functionaliteit in de brandweer back-office van de meldkamer. Uitwijk en fall-back wordt ook voor de bedrijfsprocessen van de brandweer beter mogelijk gemaakt.

Budget: € 255.000, waarvan € 25.000 uit regio's en (mogelijk) € 10.000 uit bedrijven.

Tijdslijn: 2009 – 2011.

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Hiermee neemt de brandweer verantwoordelijkheid voor haar deel in de vraagstukken over vernieuwingen in het meldkamerdomein. De scope is afgebakend tot de monodisciplinaire brandweerprocessen, maar er zal multidisciplinaire afstemming zijn met het NMS project. Dit project geeft invulling aan het brandweer "lego-blokje" in de ontwikkeling van NMS

4. Professionalisering IM-vaardigheden in regio's.

Probleem: De sturing van I-projecten gaat niet altijd goed, waardoor resultaten niet

altijd bruikbaar zijn en er onnodig geld verspild wordt. Knelpunten worden vaak aangepakt als ICT probleem, terwijl er vaak een informatiemanagement aanpak nodig is.

Aanpak: Er wordt een geschikte masterclass Informatiemanagement en GIS uitgezocht waarvoor deelname vanuit de regio's wordt georganiseerd. Het NVBR netwerk van Informatiemanagers wordt ingezet voor het delen van de best-practices.

Oplossing/resultaat: Iedere regio heeft een informatiemanager op strategisch niveau die heeft deelgenomen aan een Masterclass Informatiemanagement. Daarnaast heeft iedere regio een medewerker die heeft deelgenomen aan de masteropleiding GIS. Investeren in kennis over informatie management tussen schakels en over de keten. Sneller en eenvoudiger delen van 'best practices' om versnippering van initiatieven te vermijden en de kwaliteit van IM en de dagelijkse toepassing te verbeteren. Kennisuitwisseling door middel van het Netwerk Informatiemanagement (NIM) v.w.b. het tactisch niveau.

Totaalbudget: € 25.000, geheel uit brandweer middelen (NVBR begroting).

Tijdslijn: 2010 – 2011.

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Hiermee vult de brandweer een noodzakelijke randvoorwaarde in om haar absorptievermogen te verbeteren. Dit is randvoorwaardelijk om professioneel aan de vier speerpunten mee te kunnen werken.

Plateau 2: 2009-2010

5. Processen, gegevens en functionaliteit

- **5a Processen en producten.**

Probleem: Doordat er geen landelijke procesbeschrijvingen zijn kunnen er geen landelijke ICT voorzieningen ontwikkeld worden die de werkprocessen van de brandweer ondersteunen. Er is tevens geen zicht op waar (in welke processen) de basisregistraties gebruikt moeten gaan worden.

Aanpak: Er worden i.s.m. de diverse inhoudelijk NVBR netwerken een landelijke beschrijving van processen en producten opgesteld. Deze wordt door de RRC vastgesteld.

Oplossing/resultaat: Landelijke beschrijvingen van processen en producten op hoofdlijnen zijn randvoorwaardelijk om tot landelijk uniforme werkwijze en daarbij ondersteunende informatievoorziening te kunnen komen. Tevens een overzicht van de knelpunten in de werkprocessen, die prioriteiten stelt in de volgorde van het ontwikkelen van informatievoorziening.

Totaalbudget: € 165.000, waarvan €25.000 uit regio's.

Tijdslijn: 2009-2010

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Dit is randvoorwaardelijk voor het gebruik van basisregistraties in de werkprocessen, in de meldkamer en crisisruimten (netcentrisch kunnen werken). De scope is de werkprocessen van de brandweer. Waar deze multidisciplinair zijn (meldkamer, rampenbestrijding) zal verbinding afgestemd worden op de bestaande beschrijvingen (bijv. IASV). Er wordt gebruik gemaakt van de Sqeme methodiek die ook bij de politie (onder de naam OMP) gebruikt wordt.

- **5b Gegevensboek en berichtspecificaties.**

Probleem: Zonder totaaloverzicht van de gegevens en berichten die de brandweer in haar informatiehuishouding nodig heeft, ontstaat er eilandautomatisering binnen de werkprocessen. Interoperabiliteit tussen de verschillende systemen komt dan niet of onnodig duur tot stand.

Aanpak: Vanuit de beschreven processen en producten (5a) worden de gegevens en berichten beschreven. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van bestaande modellen (IMOOV) en kennis en kunde vanuit de inhoudelijke NVBR netwerken.

Oplossing/resultaat: Doel is te komen tot een eenduidig informatiemodel, gegevensboek en een overzicht van berichtenspecificaties waarin helder wordt waar een gegeven wordt gecreëerd en waar dit gegeven wordt gebruikt (users/creators). De RRC stelt deze vast en stimuleert regio's tot het gebruik ervan bij de ontwikkeling van de informatievoorziening.

Totaalbudget: € 150.000, waarvan € 25.000 uit regio's.

Tijdslijn: 2009-2010.

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Dit is randvoorwaardelijk voor het gebruik van basisregistraties in de werkprocessen, in de meldkamer en crisisruimten (netcentrisch kunnen werken). De scope zijn de gegevens van de brandweer. Waar deze multidisciplinair zijn (meldkamer, rampenbestrijding) zal verbinding afgestemd worden op de bestaande beschrijvingen (bijv. IASV en IMOOV).

- **5c Beschrijving van functionaliteit.**

Probleem: Zonder een totaaloverzicht van de benodigde functionaliteit in de informatiehuishouding van de brandweer is er een grote kans dat er binnen de verschillende projecten functionaliteit onnodig dubbel ontwikkeld wordt. Er ontbreekt overzicht (architectuur) van de benodigde functies die voor de verschillende informatiesystemen ontwikkeld moet worden. Kleine regionale verschillen lijden ook vaak tot onwenselijke dure maatwerkoplossingen.

Aanpak: Vanuit de beschreven processen en producten (5a) wordt de benodigde functionaliteit beschreven. Dit wordt met behulp van de kennis en kunde van de inhoudelijke NVBR netwerken opgesteld en in de vorm van een functionele architectuur vastgelegd.

Oplossing/resultaat: Het doel van dit project is overzicht creëren van de benodigde functionaliteit voor de primaire brandweerprocessen, op basis waarvan het Veiligheidsberaad kan besluiten dit te accepteren en gebruik ervan te bevorderen. Vernieuwing wordt geïnitieerd door de Vraagorganisatie IM.

Totaalbudget: € 255.000, waarvan € 25.000 uit regio's.

Tijdslijn: 2009-2010.

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Dit is randvoorwaardelijk voor het gebruik van basisregistraties in de werkprocessen, in de meldkamer en crisisruimten (netcentrisch kunnen werken). De scope is de functionaliteit van de brandweer. Waar deze multidisciplinair zijn (meldkamer, rampenbestrijding) zal verbinding afgestemd worden op de bestaande beschrijvingen.

6. Gebruik van basisregistraties.

Probleem: Er is een wettelijke verplichting voor overheidsorganisatie om aan te gaan sluiten op de basisregistraties. Ook de brandweer dient in haar werkprocessen de gegevens uit de basisregistraties te gaan gebruiken. Momenteel worden veel gegevens lokaal en (dus) dubbel opgeslagen waardoor de actualiteit niet gegarandeerd is en het kwaliteitsniveau van de informatiehuishouding onvoldoende is.

Aanpak: Op basis van de werkprocesbeschrijvingen (5a) en het berichtenboek (5b) wordt bepaald welke basisregistraties er regionaal of landelijk ontsloten moeten worden voor de ondersteuning van de brandweerprocessen. Er wordt landelijk onderhandeld en afgestemd met de beheerders van de basisregistraties en het stelsel.

Oplossing/resultaat: De Brandweer heeft in 2007 een impactanalyse basisregistraties laten opstellen. Dit project bouwt daarop voort en zal het mogelijk maken dat vanaf 2011 de basisregistraties gebruikt kunnen worden door de brandweer; Er worden duurzame samenwerkingsafspraken gerealiseerd tussen bronhouders van de basisregistraties en de brandweer. Verder zal er een centraal punt ingericht worden voor kennisdeling en ondersteuning voor de regio's.

Totaalbudget: € 270.000, waarvan € 65.000 uit regio's en (mogelijk) € 80.000 uit investeringen door bedrijfsleven.

Tijdslijn: 2009-2011.

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Hiermee neemt de brandweer haar verantwoordelijkheid voor het aansluiten op de basisregistraties. De scope is beperkt tot de brandweerprocessen waarin de basisregistraties gebruikt moeten worden, waar deze multidisciplinair zijn (meldkamer, rampenbestrijding) wordt aangesloten op de initiatieven van de andere disciplines.

Plateau 3: 2010-2011

7. Managementinformatie.

Probleem: Managementinformatie is nu moeilijk te verkrijgen, hierdoor is er geen sturingsinformatie beschikbaar, waardoor een kwaliteitsverbetering niet effectief gestuurd kan worden.

Aanpak: Er wordt als eerste bepaald op welke processen het brandweermanagement wil sturen. Hiervoor is de beschrijving van processen en producten (5a) het uitgangspunt. Er wordt een pakket van functionele eisen en wensen opgesteld voor een informatiesysteem waarmee de managementinformatie beschikbaar gemaakt kan worden. Voor de prestatie indicatoren wordt gebruik gemaakt van de resultaten van het NVBR project Aristoteles (programma Management & Bedrijfsvoering)

Oplossing/resultaat: Door dit project wordt de behoefte aan managementinformatie (sturingsinformatie) ten aanzien van de primaire processen ingevuld. De sturingsinformatie geeft inzicht in de kwaliteit van de processen en informatievoorziening. De sturingsinformatie is gebaseerd op een landelijk vast te stellen minimale set van prestatie indicatoren per primair proces.

Totaalbudget: Dit project dient nader te worden uitgewerkt. De omvang is afhankelijk van projecten uit de lagere plateaus.

Tijdslijn: 2010-2011.

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Hiermee neemt de brandweer haar verantwoordelijkheid voor het continue verbeteren van haar informatiehuishouding op de vier speerpunten.

8. Crisismanagement informatiesystemen.

Probleem Informatievoorziening bij rampenbestrijding is niet op orde. Momenteel wordt er op meerdere fronten gewerkt aan de introductie van netcentrisch werken. De brandweer vult een belangrijke rol in de rampenbestrijding en kan derhalve niet achterblijven bij de introductie van netcentrisch werken.

Aanpak: Dit thema wordt opgepakt in het landelijke project "Invoering Netcentrisch werken" van de bestuurscommissie IV. De Vraagorganisatie IM maakt de functionele specificaties van de brandweerkolom als input voor het landelijke traject. Hierna zal er regionale invoering ondersteund worden. Er wordt nauw samengewerkt met de inhoudelijk NVBR programmaraad Crisisbeheersing & Rampenbestrijding.

Oplissing/resultaat: Het project levert een de brandweerspecifieke functionele specificaties op voor een Crisismanagement Systeem en een implementatieadvies en –ondersteuning voor regio's. Met dit project heeft de brandweer zichzelf geprepareerd op de implementatie van netcentrisch werken.

Totaalbudget: Dit dient nader te worden uitgewerkt. De omvang is afhankelijk van de business case die onder leiding van de bestuurscommissie IV zal worden opgesteld.

Tijdslijn: 2010-2011.

Bijdrage aan de IM speerpunten Veiligheidsberaad: Hiermee neemt de brandweer haar verantwoordelijkheid voor het invoeren van de netcentrische werkwijze en bijbehorende informatiesystemen.

Financiële verantwoording

In de onderstaande tabel zijn de benodigde project budgetten samengevat, inclusief de verdeling over de bronnen BZK, Brandweer en bedrijfsleven. Het budget in de kolom brandweer is het gezamenlijke budget voor de 25 regio's.

PROJECT BUDGET										BUDGET
Partij	jaar 1	jaar 1	jaar 1	jaar 2	jaar 2	jaar 2	jaar 3	jaar 3	jaar 3	
	BZK	Brandweer	Bedrijven	BZK	Brandweer	Bedrijven	BZK	Brandweer	Bedrijven	
1. Vraagorganisatie	45.900	24.100	0	0	150.000	0	0	150.000	0	370.000
2. Digitale Bereikbaarheidskaart	250.000	322.000	0	250.000	100.000	0	25.000	50.000	0	997.000
3. Functionaliteit meldkamerdomein	110.000	12.500	5.000	110.000	12.500	5.000	0	0	0	255.000
4. Professionaliseren IM	0	0	0	0	12.500	0	0	12.500	0	25.000
Totaal Projecten plateau 1	405.900	358.600	5.000	360.000	275.000	5.000	25.000	212.500	0	1.647.000
5a. Processen en producten	70.000	12.500	0	70.000	12.500	0	0	0	0	165.000
5b. Gegevensboek en berichtspes	62.500	12.500	0	62.500	12.500	0	0	0	0	150.000
5c. Beschrijving van functionaliteit	110.000	12.500	5.000	110.000	12.500	5.000	0	0	0	255.000
6. Gebruik van Basisregistraties	62.500	12.500	27.500	62.500	27.500	27.500	0	25.000	25.000	270.000
Totaal projecten plateau 2	305.000	50.000	32.500	305.000	65.000	32.500	0	25.000	25.000	840.000
7. Managementinformatie	0	pm	0	0	pm	0	0	pm	0	pm
8. Crisismanagement informatiesysteem	0	pm	0	0	pm	0	0	pm	0	pm
Totaal projecten plateau 3	0	pm	0	0	pm	0	0	pm	0	pm
Pilots out of pocket	0	10.000	10.000	0	10.000	10.000	0	10.000	10.000	60.000
Communicatie	20.000	10.000	0	20.000	10.000	0	0	0	0	60.000
Totale kosten	730.900	428.600	47.500	685.000	360.000	47.500	25.000	247.500	35.000	2.607.000
Totaal per jaar:			1.207.000			1.092.500			307.500	

Genoemde kosten zijn geschatte projectkosten die in het plan van aanpak nader onderbouwd zullen worden. Structurele kosten worden door de regio's, dan wel, na een besluit van het Veiligheidsberaad, gezamenlijk gedragen. De exacte omvang van deze kosten zijn nu niet in te schatten. De verwachting is echter dat door deze projecten gezamenlijk te financieren er besparingen op regionaal niveau ontstaan omdat zij de projectkosten niet zelf hoeven te dragen.

De financiële bijdrage van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is de gevraagde subsidie. Toegekende subsidies kunnen lager uitvallen. De financiële bijdrage van de brandweer is enerzijds gebaseerd op bestaande budgetten en anderzijds op gekapitaliseerde arbeidsuren. De financiële bijdrage van het bedrijfsleven is een grove schatting.

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Managementsamenvatting	3
1 Inleiding.....	14
1.1 Aanleiding	14
1.2 Doelen	14
1.3 Resultaten.....	15
1.4 Scope.....	15
1.5 Gevolgde aanpak en verantwoording	16
1.6 Leeswijzer	16
2 Stand van zaken	17
2.1 Inleiding	17
2.2 Prestaties ver onder de maat	17
2.3 Bestuurlijk	17
2.4 Organisatiekundig	19
2.5 Informatiekundig.....	21
2.6 Veranderkundig.....	24
2.7 Noodzaak tot verbeteren	24
2.8 Conclusies	25
3 Strategische richting en uitgangspunten.....	27
3.1 Inleiding	27
3.2 Strategische richting informatievoorziening	27
3.3 Ambitie voor de komende drie jaar	29
3.4 Beleidsuitgangspunten	30
4 Organisatie van het informatiebeleid	40
4.1 Drie landelijke organisaties	40
4.2 Het krachtenveld	40
4.3 Organiseren van landelijke vraag (functionaliteit)	42
4.4 Organiseren van landelijke uitvoering (Do).....	44
4.5 De controlerende organisatie (Check)	44
4.6 Organisatie binnen de regio	45
5 De projectenkalender	46
5.1 Plateauplanning	46
5.2 Projectbeschrijvingen Plateau 1	50
5.3 Projectbeschrijvingen Plateau 2	53
5.4 Projectbeschrijvingen Plateau 3	56

1 Inleiding

1.1 Aanleiding

De brandweer schiet tekort in het hebben en delen van informatie in en tussen regio's en met partners in de veiligheidsketen. De vorming van de veiligheidsregio en de eisen die de maatschappij stelt aan de brandweer in Nederland verlangen professionalisering van brandweer, waarbij proces- en ketengericht wordt gedacht en optimaal wordt samengewerkt ter verbetering van de effectiviteit en efficiëntie van de primaire processen. Dit heeft consequenties voor de organisatie van de brandweer, i.c. de organisatie van de informatievoorziening. Informatie is als productiefactor en stuurinstrument van cruciaal belang in het brandweerwerk op zowel strategisch, tactisch als operationeel niveau.

In september 2006 werd door de NVBR een meerjaren beleidsplan informatiemanagement gepresenteerd: 'Informatie Meester'¹. Aan de basis van een goede informatievoorziening ligt, volgens dat plan, het maken van landelijke informatiebeleid: "*middels een landelijk informatiebeleid worden de kaders gecreëerd voor informatievoorziening bij de brandweer*". Dit heeft geleid tot deze landelijke BRandweer Informatievoorzienings Leidraad (BRIL)

1.2 Doelen

Het hoofddoel van deze leidraad is:

Geef (het management van) de Nederlandse brandweer inzicht in de huidige en gewenste situatie van de informatievoorziening² en geef kaders waarbinnen de brandweer haar regionale informatievoorziening moet ontwikkelen en een gedegen informatiebeleid voor de toekomst kan opzetten. Dit ter ondersteuning van het realiseren van een beter presterende brandweer.

Afgeleide doelen in de leidraad zijn:

- Het creëren van landelijke samenhang tussen projecten binnen de brandweersector en de OOV-sector;
- Een kapstok bieden voor nieuwe, lopende en afgeronde projecten, zodat deze projecten (met terugwerkende kracht) geborgd zijn;

¹ Informatie Meester, *informatiemanagement voor de brandweer, een meerjaren beleidsplan informatiemanagement voor de brandweer (2006-2011)*, Arnhem, 6 september, 2006.

² Het geheel van activiteiten dat voor een organisatie moet worden uitgevoerd om de informatie te verstrekken die nodig is om binnen rollen en functies activiteiten te kunnen uitvoeren. In het kader van deze leidraad gaan we met name uit van geautomatiseerde informatievoorziening.

- Draagvlak, commitment en beweging creëren;
- Kaders bieden voor regionale informatiebeleidsplannen;
- De kennis op het gebied van Informatiemanagement binnen de brandweer ontwikkelen, met als doel deze kennis te delen, te implementeren en te borgen.

1.3 Resultaten

Om bovenstaande doelen te bereiken levert de leidraad de volgende resultaten:

- Inzicht in de huidige stand van zaken van de informatievoorziening bij de Nederlandse brandweer;
- Een ambitie en strategische richting voor de komende jaren met betrekking tot de informatievoorziening;
- Een overzicht van beleidsuitgangspunten waaraan de richting en de inrichting van de informatievoorziening bij de brandweer in Nederland moet voldoen;
- Een voorstel voor het inrichten van de regie op de informatievoorziening bij de Nederlandse brandweer, rekening houdend met de omgeving van de brandweer;
- Een keuze voor de wijze waarop architecturen (proces, gegevens, applicaties, infrastructuur en de I&A-organisatie) worden uitgewerkt;
- Criteria voor het starten, eventueel stopzetten en prioriteren van projecten;
- Een projectenportfolio, met projecten die invulling geven aan de realisatie van de architecturen uit deze leidraad inclusief een plateauplaning;

1.4 Scope

De BRIL kent de volgende afbakening:

Primaire processen

Deze leidraad richt zich op de primaire processen van de brandweer³. Dit betekent dat ondersteunende en bestuurlijke processen buiten beschouwing wordt gelaten.

Eigen processen

Deze leidraad heeft de focus op de eigen 'rode' primaire processen, in het licht van aansluiting op de multidisciplinaire processen. Dit houdt in dat bij het inrichten van de informatievoorziening rekening gehouden wordt met (gegevens)relaties met veiligheidspartners zoals GHOR, ambulancezorg, politie, defensie, justitie, etc.

³ Primaire processen bestaan uit alle activiteiten met een directe bijdrage aan het eindproduct. Ondersteunende processen bestaan uit activiteiten die benodigd zijn om het primaire proces te faciliteren. Besturingsprocessen zijn alle activiteiten die benodigd zijn om de organisatie en de processen te kunnen besturen. Bron: T.W. Hardjono, R.J.M. Bakker, Management van processen, Deventer, 2002

Richten en inrichten

Deze leidraad is richtinggevend en kaderstellend voor de informatievoorziening van de brandweer in Nederland.

Keuzes worden benoemd maar niet gemaakt

In deze leidraad worden keuzes expliciet benoemd, in de vorm van uitgangspunten, maar niet gemaakt. Veel keuzen zullen door de PRIM, de Raad voor Regionale commandanten en het Veiligheidsberaad moeten worden gemaakt. Of het hier beschreven beleid ook gaat werken hangt van hen af, maar als het niet gaat werken, dan is de kans groot dat de achterstand in kwaliteit van de organisatie bij de brandweer wordt vergroot ten opzichte van Politie en GHOR.

1.5 Gevolgde aanpak en verantwoording

Om deze leidraad te creëren, is gekozen voor een zogenaamde lerende aanpak. Met vijftien informatiemanagers uit verschillende brandweerregio's in Nederland is een Programma Informatiemanagement voor Professionals uitgevoerd. Deze leergang had een tweeledig doel. Ten eerste, kennis en ervaringen verzamelen en delen ten behoeve van deze leidraad en tegelijkertijd de input aanwenden ten behoeve van het schrijven van een aansluitend regionaal informatiebeleidsplan per deelnemer. Hiermee ontstaan ook vijftien regionale informatiebeleidsplannen in lijn met de kaders zoals geschetst in deze leidraad.

Na het eerste blok van de leergang is dit nogmaals benadrukt door de deelnemers een getekende opdracht te laten verwerven bij hun commandant ten behoeve van het maken een regionaal informatiebeleidsplan. Ten tweede, het verder professionaliseren van de regionale informatiemanagers. De deelnemers hebben vooraf een competentie-test ondergaan.

1.6 Leeswijzer

De BRIL begint in hoofdstuk twee met het weergeven van de stand van zaken bij de brandweer Nederland op bestuurlijk, organisatie-, informatie- en veranderkundig niveau. In hoofdstuk drie staan de ambitie, strategische richting en uitgangspunten beschreven.

Het vierde hoofdstuk heeft betrekking op de organisatie van het informatiebeleid. De projecten kalender wordt beschreven in hoofdstuk vijf.

2 Stand van zaken

2.1 Inleiding

Dit hoofdstuk geeft een beeld hoe de brandweer er voor staat in hun organisatieontwikkeling en in de ontwikkeling van de informatievoorziening.

2.2 Prestaties ver onder de maat

ACIR⁴ constateerde wederom dat de informatievoorziening bij de brandweer niet op orde is. De brandweer heeft veel benodigde informatie niet beschikbaar en zij deelt de wel beschikbare informatie niet met alle collega's. Daardoor gaat er veel mis, waarvan we in rampen het topje van de ijsberg zien:

- Bijlmer : We weten niet wie en hoeveel mensen hier wonen;
- Hercules : We weten niet dat er passagiers in het vliegtuig zitten;
- Enschede : We weten niet dat er 1.1 vuurwerk (niet blussen maar ontruimen) en magnesium (geen water gebruiken) aanwezig is;
- Volendam : De brandweer weet niet welke bedrijven er eigenlijk in de stad zijn, laat staan wat voor percentage daarvan per jaar gecontroleerd is;
- Schiphol : De brandweer rijdt naar de verkeerde ingang, de C2000 installatie is niet functioneel, de doormeld-procedure is onbekend;
- Voyager : Staven bleven verstoken van actuele incidentinformatie waardoor de besluitvorming op bestuurlijk niveau te ver achter liep.

De informatiekundige staat van de brandweer behoeft dus verbetering.

2.3 Bestuurlijk

Brandweerkorpsen in gemeenten staan nog vaak op afstand van de rest van de gemeentelijke organisatie. Daar komt bij dat informatievoorziening binnen gemeenten zeer gefragmenteerd is ingericht. Sturing hierop door portefeuillehouders in de

⁴ Het Actieprogramma Coördinatie Informatievoorzienig Rampenbestrijding (ACIR)

gemeenten is veelal afwezig door gebrek aan affiniteit met informatievoorziening.⁵ Lokale sturing op de brandweer en haar informatievoorziening is hierdoor in veel gevallen onvoldoende ingericht.

Op managementniveau bij de brandweerkorpsen zien we een vergelijkbare situatie. Commandanten denken vaak niet in processen, maar in activiteiten⁶. Hierdoor wordt veel te weinig gestuurd op de verbinding tussen de organisatie en de informatie. Ook is er weinig verbinding tussen de vakgebieden crisisbestrijding, repressie en oefenen enerzijds en informatiemanagement anderzijds. Dit heeft geleid tot gefragmenteerde activiteiten en informatievoorziening binnen de korpsen.

Op landelijk niveau opereert het onlangs opgerichte Veiligheidsberaad, de bestuurscommissie Informatievoorziening en de bestuurscommissie Brandweer. Het Veiligheidsberaad is het bestuurlijk overleg van de voorzitters van de vijftientig Veiligheidsregio's. Het doel van het Veiligheidsberaad is de effectiviteit en doelmatigheid van de samenwerking in veiligheidsregio's te vergroten. Het is opgericht op 10 februari 2007. De geringe bestuurlijke regie op de veiligheidsregio's was aanleiding om het Veiligheidsberaad op te richten. Het beraad zorgt ervoor dat de veelheid aan overleggen over veiligheid samengebracht worden en geeft de ontwikkeling en sturing van de veiligheidsregio's een inhoudelijke impuls.⁷ Binnen het Veiligheidsberaad bestaat een bestuurscommissie Brandweer en (vanaf 1 mei 2009) een bestuurscommissie Informatievoorziening. De bestuurscommissie Brandweer heeft de opdracht gekregen om tot een lange termijn visie te komen voor de brandweer te komen. De NVBR is gestart met een project om te bezien waar de brandweer in 2040 staat. Deze visies zullen gekoppeld worden om te komen tot een breed draagvlak.

De bestuurscommissie Informatievoorziening is onder het Veiligheidsberaad opgenomen om sturing te geven aan de ontwikkeling van de multidisciplinaire informatievoorziening. Het vervangt daarmee de taken van de Raad MIV.

Op het niveau van de Raad van Regionale Commandanten wordt tot nu toe onvoldoende gestuurd op verbinding tussen een beter presterende brandweer en de daarbij benodigde informatievoorziening.

De conclusie kan dan ook niet anders luiden dat er nog onvoldoende regie is en nog onvoldoende sprake is van gemeenschappelijke sturing op zowel bestuurlijk niveau als

⁵ Het landelijke ondersteuningsprogramma Elektronische Gemeenten (EGEM) heeft in zo'n 110 gemeenten de ontwikkeling van de gemeentelijke organisatie en de ontwikkeling van de informatievoorziening gemeten. Dit instrument meet de ontwikkeling van een gemeentelijke organisatie en de ontwikkeling van de informatievoorziening van deze organisatie. Analyse van de uitkomsten laat zien dat sturing op het terrein van informatievoorziening significant achterblijft ten opzichte van de andere middelen zoals financiën en personeel. Veelal ligt de oorzaak in het veronderstelde technische, dus moeilijke, karakter van informatievoorziening.

⁶ Zie figuur 1 : Verkorte INK Positiebepaling

⁷ Bron: www.burgemeesters.nl

op het niveau van de regionale commandanten. Acceptatie van en sturen op de, later in deze leidraad geformuleerde, uitgangspunten op het gebied van informatievoorziening zorgen voor stappen vooruit. De inrichting van de bestuurscommissie Informatievoorziening (per 1 mei 2009) onder het Veiligheidsberaad vult voor de sturing op bestuurlijk niveau een belangrijke randvoorwaarde in.

2.4 Organiseatiekundig

Er zijn veel plannen en er is weinig gerelateerde uitvoering. De uitvoering die er is, heeft vaak niets met de planning te maken. De huidige brandweer is een hiërarchische papierorganisatie. De moderne brandweer wil procesgericht zijn daarbij ondersteund door digitale middelen!

Er is sprake van een gat tussen de ambitie en randvoorwaarden om procesgericht, multidisciplinair in ketens samen te werken, en de huidige situatie van verkoking binnen de rode kolom. Dit is enerzijds terug te zien in de schakels van de veiligheidsketen, die vaak losstaand van elkaar opereren. Anderzijds zien we een gat tussen beleid en de uitvoering.

Ontwikkeling van de brandweerorganisatie

Op basis van een verkorte INK-positiebepaling⁸, zien we de gemiddelde regionale brandweerorganisatie in Nederland als een activiteit georiënteerde organisatie:

⁸ De verkorte INK-positiebepaling is onderdeel van de EGEM QuickScan. Dit instrument meet de ontwikkeling van een gemeentelijke organisatie en de ontwikkeling van de informatievoorziening van deze organisatie. De EGEM QuickScan is bij meer dan 110 gemeenten in Nederland uitgevoerd. De onderdelen van de EGEM QuickScan zijn door de deelnemers aan de PIMP-leergang uitgevoerd in hun respectievelijke regio's. We maken hier gebruik van een gemiddeld beeld.

	Fase I Kwaliteit op de werkplek	Fase II Beheersing van de primaire processen	Fase III Organisatie als samenhangend geheel	Fase IV Samenwerking in de keten	Fase V Transformatie- vermogen
Leiderschap	speler	spelverdeler	coach	bruggen- bouwer	?
Beleid en Strategie	afdeling	primair proces	geheel	keten	?
Processen	niet beschreven	beschrijven	samenhang	continu verbeteren	?
Mensen	uitvoerder	meedenker	zelfsturend	extern samen- werk	?
Middelen	ad hoc ingezet	los zand	planmatig	meerjaren	?

Figuur 1 : Verkorte INK positiebepaling

Veelal ontbreekt organisatiebrede strategie en beleid, zowel in de regio's als op landelijk niveau. De schakels in de veiligheidsketen opereren te vaak los van elkaar. Binnen de 'rode kolom' wordt veel op eilanden gewerkt.

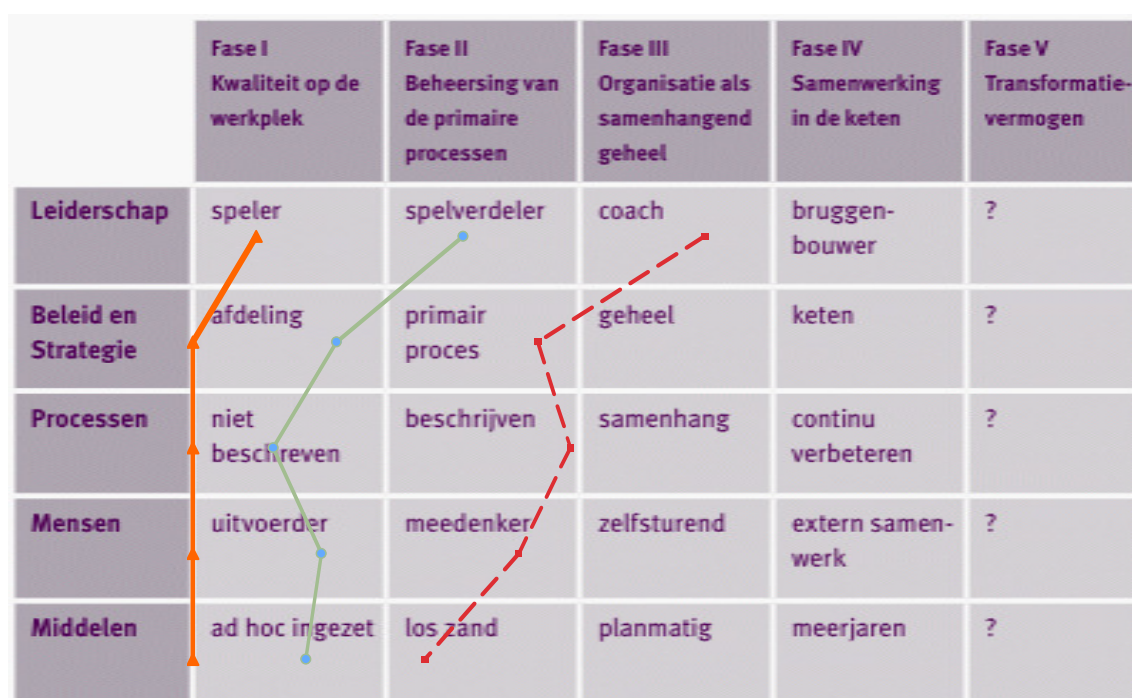
De primaire processen van de brandweer zijn over het algemeen niet beschreven. Vaak is sprake van taakgerichte aansturing door de commandant. Dat terwijl leidinggevendenden, getuige de positiebepaling, zich wel proberen procesgeoriënteerd te gedragen. Dit wordt echter niet door de organisatie geadopteerd.

Veel regio's hebben op deelterreinen een poging gedaan primaire processen in kaart te brengen, maar een uniforme benoeming en beschrijving van de rode processen ontbreekt. Ondanks dat de primaire processen, in essentie, per regio gelijk zijn, wordt op operationeel niveau te snel gefocust op procedurele verschillen in de processen. Gebrek aan landelijke sturing heeft tot nu toe voorkomen dat een eenduidig landelijk geaccepteerd procesoverzicht bestaat.

De professionals van de brandweer zijn veelal bezig met het goed uitvoeren van hun taken. De afhankelijkheden binnen de eigen rode kolom zijn onvoldoende in beeld omdat processen niet beschreven zijn. Wielen worden daardoor steeds opnieuw uitgevonden.

Door het ontbreken van integraal management worden middelen, waaronder informatievoorziening, gefragmenteerd ingezet. Het bevordert de eilandinrichting van de regionale brandweerorganisaties. Dit wordt tevens gestaafd door de veelheid aan financieringsstromen en opdrachtgevers voor verschillende ICT-projecten. Hierdoor kan de eilandautomatisering floreren.

Het hierboven getoond en beschreven beeld, is een gemiddelde. Tussen de verschillende regio's bestaan echter soms grote verschillen in organisatieontwikkeling. Er is sprake van een beperkt aantal koplopers (fase 2), een groot peloton, en een aantal achterblijvers (begin fase 1), zoals onderstaand beeld laat zien waarin naast de gemiddelde score ook de hoogste en laagste scores te zien zijn:



Figuur 2 : Verkorte INK-posatiebepaling inclusief hoogste en laagste scores (2007)⁹

2.5 Informatiekundig

Informatiemanagement wordt teveel als een automatisering, dus technisch, probleem gedefinieerd. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen applicaties en gegevens en wordt niet in functionaliteit en koppelvlakken gedacht. Tevens is voor veel informatiemangers onduidelijk wat de markt moet doen en wat men zelf moet ontwikkelen.

⁹ De hoogste en laagste scores zijn afkomstig van verschillende regio's. Het geeft dus niet de sterkste en de zwakste regio aan. De metingen zijn uit 2007.

De informatiedeskundigen hebben geen inzicht in de organisatie en vice versa. Dit is niet verwonderlijk, want het vereist in de eerste plaats kennis van de primaire processen en de gegevens die in die processen stromen. Zoals eerder gememoreerd ontbreekt hierin een eenduidig landelijk overzicht. Her en der vinden gefragmenteerde initiatieven plaats om hier invulling aan te geven. Deze initiatieven moeten bij elkaar worden gebracht en volgens een uniforme methode van procesbeschrijvingen.

Ontwikkeling van de informatievoorziening van de brandweer

De informatiescan, waarin de ontwikkeling van de informatievoorziening is gemeten, geeft een gemiddeld beeld van eilandautomatisering.

	Fase I Kwaliteit op de werkplek	Fase II Beheersing van de primaire processen	Fase III Organisatie als samenhangend geheel	Fase IV Samenwerking in de keten	Fase V Transformatie- vermogen
1a Leidinggevenden	Technisch issue	Automatiseren primaire processen	Integraal management	Ketenfocus	?
1b Medewerkers	ICT als hulpmiddel	ICT t.b.v. optimaliseren	ICT t.b.v. verbinding	ICT t.b.v. bruggenbouwen	?
1c I-professionals	Technische focus	Taal van de organisatie	Partners van de organisatie	Ketenorganisatie	?
2 Strategie en I-beleid	Ontbreekt	Primaire processen	Integraal beleid	Ketenfocus	?
3 Beheerprocessen	Technisch	Tactisch beheer	Strategisch beheer	Beheer in de keten	?
4a functionaliteit	Spaghetti	Funct. arch. prim. processen	Funct. arch. Integraal mg	Funct. arch. in de keten	?
4b Gegevens	Werkplek/afdeling	Primair proces	s-malig invoer x-malig gebruik	Auth. registraties in de keten	?
4c Infrastructuur	Werkplek focus	Primair proces	Integrale organi- satie	infrastructurele organisatie	?

Figuur 3 : Verkorte informatiescan (2007)

Een beeld waar brandweermensen blussen, preventisten vergunningen aanmaken en ICT'ers ICT aanleggen. Iedereen doet waar hij of zij professional in is, maar zonder benodigde samenhang. Dat kan worden verklaard door gebrek aan geïmplementeerd landelijk beleid en gezamenlijke prioriteit van projecten. Regie en overzicht over de grote hoeveelheid aan verschillende ICT projecten ontbreekt.¹⁰

¹⁰ Zoals het Korte Termijn Acir project Projectinventarisatie heeft laten zien.

Daar waar aan de organisatiekant processen vaak niet of niet in samenhang zijn beschreven, worden aan de informatiekant gegevens op verschillende plekken door verschillende professionals op een verschillende wijze vastgelegd met alle mogelijke gevolgen van dien. Gegevens zijn immers de brandstof voor het kunnen uitvoeren van processen.

Net als aan de organisatiekant lijkt het alsof de leidinggevenden hun informatievoorziening in samenhang willen inzetten ter ondersteuning van de primaire processen, zoals ook als doel in Informatie Meester en Brand In is vastgelegd. Dit wordt nu nog vaak niet geëffectueerd in lokaal en landelijk informatiebeleid. Het lijken 'geen daden maar woorden'. De grote hoeveelheid aan ICT projecten versterkt dit vermoeden.

De brandweerregio's zijn autonoom in de inrichting van hun informatievoorziening. Daarom bestaan tussen sommige regio's grote verschillen in ontwikkeling van de informatievoorziening. Zowel in de strategische sturing, het actief oppakken van informatiestrategie en –beleid, als in de samenhang tussen informatiesystemen en het delen van gegevens. Dit is terug te zien in onderstaand schema waarin naast het gemiddelde beeld ook de hoogste en laagste scores staan afgebeeld.

	Fase I Kwaliteit op de werkplek	Fase II Beheersing van de primaire processen	Fase III Organisatie als samenhangend geheel	Fase IV Samenwerking in de keten	Fase V Transformatie- vermogen
1a Leidinggevenden	Technisch issue	Automatiseren primaire processen	Integraal management	Ketenfocus	?
1b Medewerkers	ICT als hulpmiddel	ICT t.b.v. optimaliseren	ICT t.b.v. verbinding	ICT t.b.v. bruggenbouwen	?
1c I-professionals	Technische focus	Taal van de organisatie	Partners van de organisatie	Ketenorganisatie	?
2 Strategie en I-beleid	Ontbreekt	Primaire processen	Integraal beleid	Ketenfocus	?
3 Beheerprocessen	Technisch	Tactisch beheer	Strategisch beheer	Beheer in de keten	?
4a Functionaliteit	Spaghetti	Funct. arch. prim. processen	Funct. arch. integraal mng	Funct. arch. in de keten	?
4b Gegevens	Werkplek/afdeling	Primair proces	1-malig invoer x-malig gebruik	Auth. registraties in de keten	?
4c Infrastructuur	Werkplek focus	Primair proces	Integrale organi- satie	infrastructurele organisatie	?

Figuur 4 : Verkorte Informatiescan inclusief hoogste en laagste scores (2007)

2.6 Veranderkundig

Veranderkundig gezien, is het tijd om handvatten voor verbetering te realiseren. Er moet een gedeelde visie komen voor het verbeteren van de brandweer, zoals onlangs gestart in de 'strategische reis' binnen de RRC. Ook de bestuurscommissie Brandweer heeft de opdracht gekregen een strategische visie op de brandweer te formuleren.

Op het terrein van informatievoorziening is de ambitie en visie eerder bepaald. Denk hierbij aan Informatie Meester, Brand In, ACIR en KT-ACIR en vele andere rapporten en initiatieven. De volgende stap is het creëren van prikkels, zodat informatiebeleid niet alleen papier blijft maar ook tot uitvoering wordt gebracht.

2.7 Noodzaak tot verbeteren

Brandweer Nederland heeft, volgens minister Ter Horst van BZK, twee jaar de tijd om op orde te komen. Dat blijkt uit het Wetsvoorstel veiligheidsregio's dat de minister eind juli 2007 naar de Tweede Kamer heeft gestuurd. De minister wil gemeenten een dwingende aanwijzing kunnen opleggen als de lokale brandweezorg tekort schiet. Als de situatie vervolgens niet verbetert, kan de minister de betrokken gemeente opdracht geven de brandweer op te heffen.

De reeds ingezette regionalisering van de brandweer leidt tot een andere aansturing van de organisatie. Er zal meer druk komen op het uniformeren van processen en het consolideren van managementinformatie. Als de nieuwe Wet op de veiligheidsregio's van kracht wordt, ontstaat nog meer druk om de brandweer te regionaliseren. Verplicht is dit weliswaar niet, maar extra geld en afspraken in convenanten vormen een stimulans tot regionalisering. Hiermee worden de regio's tot hogere prestaties geprikkeld.

Hogere prestaties worden ook verwacht van de informatievoorziening van de brandweer. Daar waar bij de overheid 'elk probleem zijn eigen systeem' tot voor kort de norm was, luidt nu het devies: 'volg het proces, en zorg dat alle processtappen van gemeenschappelijke gegevens uitgaan'. Informatie moet stromen over grenzen van afdelingen en/of organisaties heen. Organisatie en informatie dienen met elkaar in balans te zijn. De bestuurlijke visie en strategie dienen te worden vertaald in bijbehorend informatiestrategie en -beleid.

De brandweer is een belangrijke spil in informatiestromen tijdens crisis en rampenbestrijding. Uit het project Informatiearchitectuur Sector Veiligheid (IASV) blijkt bijvoorbeeld dat de brandweer in het multidisciplinair optreden de belangrijkste gegevensleverancier is voor de ketenpartners. Beschikbaar stellen van eenduidige en betrouwbare informatie en afspraken op dat gebied zijn essentieel.

2.8 Conclusies

Voorgaande paragrafen leiden tot de volgende conclusies:

Er is sprake van een gat tussen beleid en uitvoering

Er is een gat tussen de ambitie en noodzaak om procesgericht, multidisciplinair in ketens samen te werken, en de huidige situatie van eilanden binnen de rode kolom. Specifiek kunnen we twee gaten onderscheiden. Een horizontaal gat tussen de schakels van de veiligheidsketen die vaak losstaand van elkaar opereren. Brandweerorganisaties bestaan vaak uit eilandjes die te weinig met elkaar communiceren en afstemmen. Hierdoor loopt inrichting van de informatievoorziening sterk uiteen en is niet geoptimaliseerd voor uitwisseling van informatie onderling. Dit geldt zowel binnen de rode kolom als multidisciplinair.

Daarnaast is er een vertikaal gat tussen het beleid en de uitvoering. Beleid en uitvoering opereren daardoor los van elkaar. Er worden nu stappen gezet om tot bestuurlijk afgestemd beleid te komen in het Veiligheidsberaad. De RRC moet nu stappen zetten om niet alleen informatiebeleid, zoals beschreven in Informatie Meester te accorderen, maar ook te effectueren. De beleidsuitgangspunten in deze leidraad bieden daarvoor handvatten.

Gebrek aan landelijke regie

Informatievoorziening is nu voornamelijk een regionale en lokale verantwoordelijkheid. In lijn met de regionalisering en de landelijke bestuurlijke bundeling van krachten in het Veiligheidsberaad, zal de brandweer de krachten moeten bundelen op het terrein van informatievoorziening, zodat ze enerzijds tegenspel kunnen bieden aan de bestuurlijke kracht en anderzijds de noodzakelijke professionaliseringsslag kunnen maken. Bestuurders zullen dan hun regierol moeten nemen en de commandanten uit de RRC moeten door de juiste prikkels worden uitgedaagd zich te houden aan de landelijke kaders.

Wel woorden nu daden

Een door de commandanten geaccordeerde informatiestrategie op landelijk niveau bestaat in de vorm van Informatie Meester. Een belangrijk punt hierin is het motto 'Centraal wat moet, regionaal wat kan'. Nu moet hieraan invulling worden gegeven. Op regionaal niveau ontbreekt het vaak aan actueel informatiestrategie en -beleid. Hierdoor ontbreekt dan ook vaak de strategische sturing op ICT. Informatievoorziening is daardoor vaak sterk technisch gedreven in plaats van ondersteunend aan de processen. Discussies vinden vaak plaats op het niveau van applicaties terwijl het moet gaan over de gewenste functionaliteit ter ondersteuning van processen.

Processen en gegevens zijn niet op orde

Beheersen van de uitruktijden en betere preventie vergt veel van de informatievoorziening. Het vereist in de eerste plaats kennis van de primaire processen en de gegevens die in en door die processen stromen. Een eenduidig landelijk overzicht hierin ontbreekt. Professionaliseren van de informatievoorziening vereist een dergelijk overzicht.

Er zijn verschillen in ontwikkeling tussen de regio's

Tussen regio's zijn grote verschillen te zien. Er is sprake van een peloton, een aantal koplopers en regio's die op dit moment op het peloton achterblijven. Het landelijk informatiebeleid dient hiermee rekening te houden, zodat de achterblijvers niet afhaken omdat het voor hen te snel gaat en de koplopers niet afhaken omdat het voor hen te langzaam gaat.

3 Strategische richting en uitgangspunten

3.1 Inleiding

In het vorige hoofdstuk is een korte schets gegeven van waar de brandweer zich bevindt op het terrein van organisatieontwikkeling en ontwikkeling van informatievoorziening. We zien dan een beeld van eilandorganisatie en eilandautomatisering. De ontwikkelingen vragen echter een brandweerorganisatie die in staat is in ketens te opereren, procesmatig te werken, daarbij ondersteund door dito ICT. In dit hoofdstuk geven we de strategische richting voor de informatievoorziening, resulterend in beleidsuitgangspunten.

3.2 Strategische richting informatievoorziening

De NVBR heeft al de eerste stappen gezet om de verbetering van de informatievoorziening van de brandweer in gang te zetten. Informatie Meester is de visie op informatiemanagement van de NVBR. Het is een meerjaren beleidsplan met een plateauplanning waarin projecten zijn opgenomen waar de brandweer de komende jaren aan moet gaan werken. In het beleidsplan Informatie Meester staan onder andere de missie, visie en standaarden vermeld. Deze zijn op 13 oktober 2006 door de Raad van Regionale Commandanten aanvaard.

De missie met betrekking tot informatiemanagement staat in Informatie Meester als volgt geformuleerd:

“De informatievoorziening moet zodanig worden ingericht dat de brandweer over informatie, applicaties, technische infrastructuur en ICT personeel beschikt om haar taken goed uit te kunnen voeren en daarmee de fysieke veiligheid van onze samenleving te vergroten.”¹¹

De bijbehorende visie luidt:

*De **samenwerking tussen de brandweerregio's** is zodanig ingericht dat de kwaliteit van de informatievoorziening is gegarandeerd, de kosten beperkt zijn en de uitdagingen voor de brandweer gezamenlijk het hoofd wordt geboden. De samenwerking tussen de brandweerregio's wordt op bestuurlijk niveau met convenanten bekrachtigd.*

***Samenwerking met partners** is de manier waarop de brandweer haar eigen taken beter kan uitvoeren. De brandweerorganisatie wil een betrouwbare partner zijn voor haar partners.*

¹¹ Informatie Meester

Er is een basis kwaliteitsniveau van informatievoorziening voor alle brandweerregio's, zodat de rol van de brandweer in de samenleving goed wordt vervuld. Het minimaal te halen kwaliteitsniveau is fase 2 in de informatiescan (paragraaf 2.5) uiterlijk in 2011. Vervolgens dienen alle regio's in 2015 op fase 3 van deze I-scan te scoren.

*Om de samenwerking en het kwaliteitsniveau te garanderen, geeft Informatie Meester aan dat centrale regie nodig is, onder het motto: **Centraal wat moet, regionaal wat kan!** Datgene wat centraal moet, wordt met convenanten met regio's vastgelegd.*

Belangrijke geaccordeerde standaarden zijn:

- Zo min mogelijk zelf creëren van gegevens;
- Zorgen voor / voldoen aan één uitwisselingsformaat voor gegevens gebaseerd op XML;
- Bijdragen aan meervoudig gebruik van voorzieningen (1x25);
- Bij het inrichten van de informatievoorziening rekening houden met gegevens (relaties) van (keten)partners;
- Koppelen met ketenpartners via webservices (standaard interfaces voor diensten die worden aangeboden door de (keten)partners)¹²;
- Zo veel mogelijk open standaarden om uitwisselbaarheid van gegevens en koppelbaarheid van processen te vergroten;
- Aansluiting op bestaande (internationale en nationale) standaarden binnen en buiten de OOV sector.

Ook Brand-In heeft een strategisch perspectief van de informatievoorziening van de brandweer geschetst. Het hoofddoel van Brand-In was het vormgeven van contouren voor het landelijk inrichten van informatievoorziening. Hierbij zijn, op basis van de veiligheidsketen, primaire processen bekeken. Hierin zijn bijna honderd knelpunten benoemd, waarvan tweeëntwintig een blokkade vormen voor een goede taakuitvoering. De aanbevelingen uit Brand-In dienen mede als uitgangspunt voor deze leidraad.

De aanbevelingen betreffen:

- *Stroomlijnen van digitale gegevensuitwisseling met gemeenten*
- *Voorbereiden op het verplichte gebruik van basisregistraties*
- *Maak geografische informatie digitaal beschikbaar*
Hiervoor bestaat al een programma van eisen en wensen¹³.
- *Versoepelen van gegevensuitwisseling in vergunningprocessen¹⁴*

¹² Het idee is dat door het integreren van deze standaarddiensten eenvoudig een applicatie of proces opgezet kan worden. Webservices is gebaseerd op XML en internet standaarden (SOAP, WSDL, UDDI).

¹³ Dit moet worden uitgewerkt en getest in lijn met landelijke initiatieven over geografische Informatie voor openbare orde en veiligheid. De winst is verbetering van de veiligheid van het brandweernetwerk door goed inzicht in de omgeving en minder fouten door onjuiste kaartinformatie.

¹⁴ Dit moet samen met gemeenten en ICT leveranciers gebeuren.

Daarvoor is een landelijk standaard datamodel Vergunningen nodig en goede aansluiting op ICT toepassingen.

- *Stroomlijnen van gegevens over bluswatervoorzieningen*
Voer dit stapsgewijs in met veiligheidsregio's.
- *Landelijke harmonisatie van procesmodellen, gegevensmodellen, datamodellen.*
Stel landelijke standaarden op voor proces-, gegevens- en datamodellen, en stel deze standaarden vast.
- *Standaardisatie van gegevensuitwisseling met veiligheidspartners*
Maak met BZK afspraken over gebruik van deze basisvoorzieningen waar nuttig en beschikbaar.
- *Bundel de beperkt aanwezige expertise*
Om landelijk zaken van de grond te trekken is het noodzakelijk dat de daarvoor beperkt aanwezige formatie wordt gebundeld in een 'doe team'.
- *Aanbevelingen landelijke vraagorganisatie brandweer*
Stel een landelijk procesmodel op voor alle primaire brandweerprocessen; Stel een landelijk informatiemodel op en stel thematisch de landelijke standaarden vast.

Zoals al eerder aangegeven werken de bestuurscommissie Brandweer en de NVBR aan een lange termijn visie voor de brandweer. Aansluiting tussen de organisatorische visie en de visie op het gebied van informatiekunde is van belang. ICT dient immers ter ondersteuning van het realiseren van de organisatorische doelen. Dit kan worden geborgd door bestuurlijke sturing en sturing vanuit de regionale commandanten te organiseren op het gebied van informatievoorziening.

3.3 Ambitie voor de komende drie jaar

De geschetste richtingen in Informatie Meester en Brand-In vormen de basis van deze leidraad. De ambitie, die hieruit naar voren komt, laat een brandweer zien die haar primaire processen in beeld heeft, beheerst en kan verbeteren, op basis van een strategie waarin een beter presterende brandweer een brandweer is die:

- **Weet wat ze wil (Plan)**
- **Dit tot uitvoering kan brengen (Do)**
- **Weet hoe ze presteert (Check)**
- **Verbeteringen realiseert die nodig zijn (Act)**

Een brandweer die zich bewust is van haar omgeving en daarop haar processen afstemt, maar binnen haar informatievoorziening de focus heeft op haar eigen presteren en zo de komende jaren ontwikkelt tot een procesgerichte organisatie.

Een brandweer met koplopers die doorkijken naar samenwerking in de keten en daarin landelijk worden ondersteund. Een brandweer die ook haar ogen niet sluit voor de minder snel ontwikkelende regio's, maar die deze, met extra ondersteuning, terug brengt naar het peloton.

Een brandweer met commandanten en informatiemanagers die in staat zijn hun korpsen op het terrein van informatievoorziening te inspireren, te mobiliseren, dit te waarderen en in staat zijn te leren en te verbeteren.

En vooral ook een brandweer met commandanten die sturing geven aan de ontwikkeling van hun informatievoorziening en kunnen acteren als goede opdrachtgevers richting hun organisaties, bestuur, leveranciers en opdrachtnemers richting Veiligheidsberaad en het Ministerie van BZK.

Deze BRIL focust hierop en zorgt dat er voldoende zicht ontstaat op de te nemen acties.

3.4 Beleidsuitgangspunten

We gaan een beter presterende brandweer realiseren met de volgende beleidsuitgangspunten:

3.4.1 Bestuurlijk

Het doel is een beter presterende brandweer

Informatiebeleid en informatiemanagement zijn geen doel op zich, maar het middel om als brandweer beter te presteren. Als je informatievoorziening goed is, ben je sneller, maak je minder fouten en treed je effectiever op. Informatievoorziening moet in samenhang met de andere middelenfuncties, zoals personeel, financiën en procesinrichting worden georganiseerd zodat sprake is van integraal management.

Focus op de rode kolom

We houden de focus de komende drie jaar op de regionale rode kolom, maar sluiten de ogen niet voor multidisciplinaire ontwikkelingen en zijn een betrouwbare en aanspreekbare partner in de veiligheidsregio met betrekking tot informatievoorziening.

Informatievoorziening is een strategisch middel

Informatie is een cruciaal bedrijfsmiddel. Zij vormt het bindmiddel en coördinatiemechanisme tussen de brandweerprocessen. De brandweer is grootgebruiker van informatie. Zonder hoogwaardige kwaliteit van die informatie kan de brandweer niet goed functioneren, naar burger en bedrijf, haar ketenpartners en binnen haar eigen organisatie. Informatie is daarmee een

strategisch middel, wat ook als zodanig behandeld wordt, bijvoorbeeld in de sturing op de informatievoorziening door leidinggevenden en een strategische rol van de informatiemanager in de organisatie.

De landelijke informatievoorziening van de brandweer wordt bestuurlijk aangestuurd

Het strategische belang van een adequate informatievoorziening behoeft bestuurlijke aansturing door het Veiligheidsberaad.

Conformereren aan het landelijke informatiebeleid

Elke brandweerregio in Nederland conformeert zich aan de BRIL.

Ambtelijke verantwoordelijkheid bij de regionale commandanten

Regionale commandanten zijn in staat om verantwoordelijk te zijn voor hun informatievoorziening en nemen deze verantwoordelijkheid ook.

De Raad van Regionale Commandanten adviseert over de jaarlijkse projectenkalender

De Raad van Regionale Commandanten adviseert over de jaarlijkse projectenkalender, inclusief de bijbehorende budgetten, in lijn met de richting zoals aangegeven door het Veiligheidsberaad. Centraal benodigde budgetten worden aan de hand van de projectenkalender vastgesteld en toegewezen. In het Veiligheidsberaad wordt dit bekrachtigd met convenanten met de regio's.

De inhoudelijke Programmaraden sturen de projecten

Afhankelijk van het thema van een project is een vertegenwoordiger van de Programmaraad Risicobeheersing, Programmaraad Brandweezorg, Programmaraad Crisisbeheersing & Rampenbestrijding of de Programmaraad Management & Bedrijfsvoering voorzitter van de stuurgroep.

Centraal is echt centraal

Centraal wat centraal moet en regionaal wat regionaal kan. Moeten is dan ook echt moeten en dus een gebod. Regionaal wat kan gebeurt altijd op basis van de landelijke informatiearchitectuur, standaarden en koppelvlakken. Dit vertaalt zich bijvoorbeeld in de projectenkalender van de BRIL.

3.4.2 Organisatorisch

Samenwerken aan een hoogwaardige informatievoorziening

Samenwerking binnen de rode kolom en met partners in de veiligheidsketen is de manier waarop de brandweer haar eigen taken beter kan uitvoeren. De brandweerorganisatie wil een betrouwbare partner zijn, waarbij de partners wederzijds vertrouwen hebben in elkaars informatie. Ze ontwikkelen en exploiteren

gezamenlijke voorzieningen en streven naar harmonisatie van visie, producten, processen en de daaronder liggende informatievoorziening.

Processen worden landelijk vastgesteld

Een regionale brandweerorganisatie is een stelsel van processen waarin professionals hun taken in samenhang uitvoeren. De primaire processen worden landelijk beschreven en geaccepteerd en geadopteerd door alle regio's, voordat samenwerking met ketenpartners wordt uitgevoerd. Dit is een voorbeeld van 'Centraal wat moet'.

Procesgericht werken staat centraal

De bedrijfsprocessen zijn leidend, niet de activiteiten. De processen worden zo ingericht dat samengewerkt kan worden met GHOR, gemeenten, politie en andere ketenpartners, zowel in operationele standaardprocessen als in de rampenbestrijding. Het op orde hebben van de informatievoorziening is een voorwaarde om procesgericht te kunnen werken. De primaire processen zijn dus leidend bij de inrichting van de informatievoorziening. Op basis van deze processen wordt vastgesteld welke functionaliteit, gegevens en infrastructuur nodig zijn. Hierdoor wordt de informatievoorziening meer onafhankelijk van één organisatie, wat weer noodzakelijk is om binnen de rode kolom en met de veiligheidspartners te kunnen samenwerken. Het komt tevens ten goede aan de flexibiliteit van de informatievoorziening; veranderingen zijn dan makkelijker te realiseren.

Projectresultaten zijn overdraagbaar

Om in de uitvoering van het landelijk informatiebeleid om te kunnen gaan met de verschillen in niveau van ontwikkeling (INK-fases) tussen regio's maar de gezamenlijkheid in de uitvoering te behouden, dienen koplopers nieuwe stappen te zetten in samenwerking met andere regio's. Resultaten daarvan moeten overdraagbaar zijn. Minder snel ontwikkelende regio's wordt intensieve ondersteuning geboden.

3.4.3 Informatievoorziening

Werken op basis van een gemeenschappelijk architectuur

Alle activiteiten en ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening moeten worden getoetst aan de gemeenschappelijke informatiearchitectuur. Deze wordt landelijk voor de brandweer vastgesteld en voldoet in principe aan de afspraken zoals vastgesteld in de NORA (Nederlandse Overheid Referentie Architectuur) en de IASV (Informatiearchitectuur Sector Veiligheid). Elke regio informatiseert aan de hand van deze gemeenschappelijke architectuur. Het werken volgens een informatiearchitectuur biedt onder andere de volgende voordelen:

- Er is een gemeenschappelijk kader van de richting van informatiseren en de geldende afspraken;
- Een informatiearchitectuur is een weergave van gewenste situatie op langere termijn: Het geeft een streefbeeld;
- Een informatiearchitectuur in combinatie met regie op de naleving van het kader en de afspraken garanderen onderlinge uitwisseling van informatie;
- Het gebruik van een informatiearchitectuur voorkomt handelen in 'de waan van de dag' en bevordert consistent gedrag.

Aansluiten bij bestaand beleid

De brandweer sluit aan bij bestaande sectorale- en (inter-) nationale beleidskaders op het terrein van veiligheid en de elektronische overheid. Deze kaders zorgen voor een verankering van architectuur voor de brandweer in (de architectuur van de) nationale en internationale omgeving. Voorbeelden hiervan zijn de IBV (Informatie Basisvoorziening Veiligheid), NORA en Basisregistraties. Er wordt niet afgeweken van landelijke standaarden, koppelvlakken en ontwikkelingen.

We maken gebruik van bestaande kennis en vinden het wiel dus niet opnieuw uit

De verschillende brandweerregio's hebben veel kennis in huis. We gebruiken eerst de kennis die we in huis hebben. Hiermee voorkomen we dat we steeds het wiel opnieuw uitvinden, maar dan net een beetje anders dan een ander reeds heeft gedaan.

Functionaliteit staat voorop en niet de technologie

Functionaliteit maakt de verbinding met de organisatie en de mensen die met technologie werken. Functionaliteit maakt ook dat we niet sturen op de applicatie, maar op de functie die de applicatie moet vervullen. Functionaliteit staat dus voorop, daarna komt technologie.

Doelstellingen zijn SMART

Doelstellingen op het terrein van informatievoorziening worden altijd SMART geformuleerd. Dit betekent dat helder is wat de vereiste resultaten zijn, meetbaar is wanneer deze zijn bereikt, zijn geaccepteerd en geaccordeerd door de verantwoordelijken, realistisch zijn en tijdgebonden

Zorgen voor voldoende en professioneel I-personeel

We zetten in op de scholing van personeel in de I-functie om in de toekomst de dan geldende eisen en complexiteit aan te kunnen. Dit geldt zowel voor de strategische functies als tactisch en operationeel personeel. Op strategisch niveau in de regio's zijn er professionele informatiemanagers met mandaat en middelen.

PDCA

De ontwikkeling van de informatievoorziening wordt conform de PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act) vormgegeven.

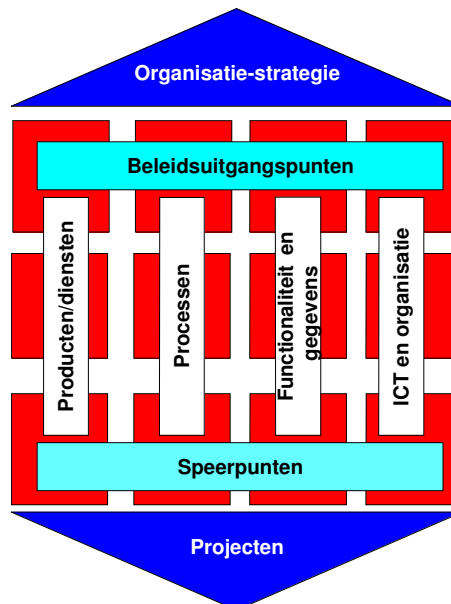
Implementatie en beheer zijn vaste onderdelen van projectplannen

Elk projectplan kent de onderdelen 'beheer' en 'implementatie', waardoor uitkomsten van projecten input zijn voor vervolg.

3.4.4 Methodologische uitgangspunten

Deltamodel

Het Deltamodel¹⁵ is gekozen om tot informatieplanning te komen. Het Deltamodel begint met de formulering van een brede organisatiestrategie van waaruit beleidsuitgangspunten o.a. ten aanzien van de informatievoorziening worden geformuleerd.



Figuur 5 : Het Deltamodel

Op basis hiervan worden de producten en diensten, processen, functionaliteit en gegevens, en ICT en organisatie in architecturen vastgelegd. Om deze architectuurafspraken te effectueren worden speerpunten vastgesteld. Deze speerpunten brengen projectvoorstellen voort en bepalen tevens de prioritering daarvan.

¹⁵ Bron: M. Beijen, E. Broos en E. Lucas, Strategische Inzet van ICT, Kluwer, 2001

Het Deltamodel wordt verder beschreven in bijlage B. In deze leidraad wordt dan ook aandacht geschonken aan producten en diensten, procesarchitectuur, functionele architectuur, gegevensarchitectuur, technische architectuur en de gewenste inrichting van de organisatie van de informatievoorziening.

Sqeme

Sqeme wordt gebruikt als landelijke standaardmethodiek voor het opstellen van procesbeschrijvingen. Sqeme besteedt veel aandacht aan de relatie tussen processen en gegevens. Binnen de methodiek wordt een organisatie uitgewerkt in een bedrijfsvoeringsmodel, resultaatgebieden en procesbeschrijvingen. Een procesbeschrijving geeft inzicht in hoe een proces verloopt aan de hand van een reeks tijdvolgordelijke activiteiten. Resultaatgebieden geven de elementen weer die essentiële bijdragen leveren aan de totstandkoming van de missie, visie en strategie van de organisatie. Tenslotte geeft het bedrijfsvoeringsmodel zicht op de samenhang tussen de resultaatgebieden.

Sqeme is de methodiek die binnen de politie wordt gebruikt en is toegepast bij het beschrijven van de processen rondom NMS. Sqeme wordt verder beschreven in bijlage C.

Toetsing aan landelijke informatiearchitectuur

Alle plannen en activiteiten rondom de ontwikkeling van de informatievoorziening worden altijd getoetst aan de landelijke informatiearchitectuur.

Projectmatig werken

Het uitgangspunt is dat we volgens de Prince2-methodiek projecten op het gebied van informatievoorziening inrichten en uitvoeren. Een korte beschrijving van de Prince 2-methodiek vindt u in bijlage D.

3.4.5 Architectuurlagen bij de brandweer

De uitgangspunten zoals ze in de vorige paragrafen werden beschreven leiden op het gebied van processen, functionaliteit en gegevens tot de volgende architectuurlagen:

	Functionaliteit :	Gegevens:
1. Bedrijfsvoeringsmodel	<i>Overzicht van functies</i>	<i>Berichtenoverzicht</i>
2. Resultaatgebieden	<i>Functionele architectuur</i>	<i>Informatiemodel</i>
3. Processen	<i>Functioneel ontwerp</i>	<i>Gegevenswoordenboek</i>
4. AO-processen	<i>Technisch (detail) ontwerp</i>	<i>Fysiek datamodel</i>

Figuur 6 : Architectuurlagen

De lagen kennen een steeds verdergaande mate van gedetailleerdheid. De eerste twee lagen zijn met name interessant ten behoeve van de strategische sturing op processen, functionaliteit en gegevens. De onderste twee lagen zijn met name voor de informatiekundige van belang in verband met systeemontwikkeling.

Aan de processenkant is, in aanvulling op de lagen van Scheme, een extra laag aangebracht in de vorm van de beschrijving van de administratieve organisatie (AO) processen. Deze mate van detail sluit aan bij de beschrijving van de multidisciplinaire rampenbestrijding-processen in het IASV-project.

Aan de **functionele** kant onderscheiden we de volgende lagen:

Overzicht van functies

Een **overzicht** van de vereiste functionaliteit per resultaatgebied. Functionaliteit is daarbij de mate waarin een toepassing, of een onderdeel daarvan, kan worden benut door specifieke gebruikers om specifieke doelen effectief, efficiënt en naar tevredenheid te bereiken, in een specifieke gebruikscontext.¹⁶

Functionele architectuur

In een functionele architectuur wordt op hoofdlijnen beschreven welke functies er worden onderscheiden in hun onderlinge samenhang en de relevante omgeving. Hiermee ontstaat een **kader van gewenste c.q. vereiste functionaliteiten** in hun **onderlinge samenhang**.

¹⁶ NEN-EN-ISO 9241-11

Functioneel ontwerp

In een functioneel ontwerp wordt beschreven **wat** er gemaakt gaat worden en **welke** functionaliteiten er in de applicatie of website zullen komen. Elke functionaliteit wordt afzonderlijk beschreven.

Technisch (detail) ontwerp

Aan de hand van het functionele ontwerp wordt vastgelegd **hoe** vastgestelde functionaliteiten gerealiseerd gaan worden in bijvoorbeeld programma's en/of modules.

Aan de **gegevenskant** onderscheiden we de volgende lagen:

Berichtenoverzicht

Overzicht van berichtenspecificaties waarbij per bericht wordt aangegeven welke informatieproducten uit welk gegevensgebied wordt gebruikt.

Informatiemodel (conceptueel gegevensmodel)

Inventarisatie van de benodigde gegevens in hun **onderlinge samenhang**. Het model is opgebouwd uit componenten als attributen, entiteiten, relaties, sleutels en integriteitregels.

Gegevenswoordenboek

Bevat een overzicht van alle berichtenspecificaties en bevat per bericht:

- De beschrijving van de **structuur** van een bericht (syntax)
- De **omschrijving van de gegevenselementen** en een eventuele toelichting hierop (semantiek)
- De **beschrijving van het domein van de gegevenselementen** en de te gebruiken tekenset (representatie)

Fysiek datamodel

Ten behoeve van de **vastlegging van gegevens** in een database.

3.4.6 Acties bij de architectuurlagen

Verder uitwerking van de architectuurlagen is terug te vinden in de apart bijgevoegde bijlagen. De belangrijkste acties die moeten worden ondernomen zijn de volgende:

Producten en processen

Er is nog geen sprake van een landelijk vastgestelde en gehanteerde lijst van producten en diensten op regionaal niveau. Op verschillende niveaus en op verschillende notatiewijzen zijn procesbeschrijvingen gemaakt. Er is echter geen landelijke vastgestelde en gehanteerde set van beschrijvingen van primaire processen.

Hieruit vloeien de volgende acties voort:

1. Er wordt een landelijk vastgestelde en gehanteerde lijst van producten en diensten opgeleverd;
2. De processen worden op de eerste drie onderscheiden abstractieniveaus uitgewerkt (bedrijfsvoeringsmodel, resultaatgebieden en proces). Het vierde niveau (processen op AO-niveau) wordt niet uitgewerkt in het kader van de informatievoorziening, omdat de aan het AO-niveau gekoppelde procedures en werkinstructies minder van belang zijn voor de inrichting van de informatievoorziening;
3. Om zoveel mogelijk gebruik te maken van bestaande inspanningen, dient geaccordeerd te worden dat de basis ligt bij de samenvoeging van resultaten van Brand-In, NMS, Hollands Midden, IASV en het netwerk Kwaliteitszorg om tot verdere uitwerking te komen;
4. Om de kwaliteit van procesmatig werken te garanderen, worden landelijk prestatie-indicatoren vastgelegd en vertaald in een managementinformatiesysteem, zodat ondersteuning in processturing ontstaat. Dit biedt de IOOV de mogelijkheid objectief te toetsen wat de prestaties van de verschillende regio's zijn.

Functionaliteit

De brandweerregio's in Nederland werken nog niet op basis van een functionele architectuur, hierdoor is een spaghetti aan applicaties binnen de regio's in gebruik die onvoldoende in staat zijn gegevens te delen. De uitvoering van primaire taken van de brandweer kan hierbij in gevaar komen. Hieruit volgen de volgende acties:

1. Er wordt onderscheid gemaakt in applicaties met bedrijfskritische functionaliteit en applicaties zonder bedrijfskritische functionaliteit. Dit onderscheid wordt landelijk vastgesteld en beheerd.
2. Volgend op de procesbeschrijvingen dient in een project Functionaliteit, op basis van de principes van de NORA, een landelijke servicegerichte architectuur te worden ontwikkeld.
3. De architectuur dient als basis voor de functionele en technische ontwerpen van applicaties. Daar waar het gaat om applicaties met bedrijfskritische functionaliteit wordt tot op het niveau van technisch ontwerp uitgegaan van één ontwerp. Het is aan de uitvoeringsorganisatie om te kiezen voor één of meerdere leveranciers. Gestuurd dient te worden op de basis zoals vastgelegd in de architectuur, functioneel en technisch ontwerp.

4. Daar waar het gaat om applicaties met niet-bedrijfskritische functionaliteit wordt het functioneel ontwerp landelijk vastgesteld. De vervolgstappen van inkoop en implementatie is in principe de verantwoordelijkheid van de betreffende regio('s). Centrale inkoop kan hierbij een rol spelen ten behoeve van het realiseren van inkoopvoordeel.

Gegevens

Met de structurering van gegevens binnen de brandweer is het tot nu droevig gesteld. Er is geen sprake van een landelijk gegevenskader waar de regio's verplicht gebruik van maken. Daar waar initiatieven worden ondernomen zijn ze versplinterd en te snel in de diepte zonder een overkoepelend kader, gebaseerd op de processen, te gebruiken. Hierdoor is informatie vaak niet volledig, onjuist en niet actueel.

De volgende acties moeten worden ondernomen om de structurering van de gegevens goed te organiseren:

1. Een project Gegevens moet worden gestart met als doel het berichtenoverzicht, het informatiemodel en het gegevenswoordenboek voor de brandweer landelijk te ontwikkelen, vast te stellen en in beheer te nemen;
2. Het project wordt landelijk uitgevoerd en aangestuurd door vertegenwoordigers van de programmaraden. Hierdoor wordt de koppeling tussen primaire processen, berichten en gegevens geborgd;
3. Het beheer van de projectresultaten wordt landelijk ter hand genomen;
4. Het project Basisregistraties moet worden opgestart, waarbij een keuze moet worden gemaakt voor regionale knooppunten of een landelijk knooppunt;

Technische infrastructuur

Er is nog geen strategische visie op de technische infrastructuur. Deze moet er komen en op landelijk niveau worden ontwikkeld en vastgesteld. Dit gebeurt op basis van de vastgesteld procesinrichting, functionele- en gegevensarchitectuur, in samenwerking met de andere disciplines.

4 Organisatie van het informatiebeleid

4.1 Drie landelijke organisaties

Om het uitgangspunt uit Informatie Meester: **Centraal wat moet en regionaal wat kan** en de overige beleidsuitgangspunten vorm te geven, is enerzijds strakke landelijke kaderstelling en aansturing nodig vanuit het politiek bestuur en de ambtelijke top binnen de brandweer. Anderzijds is scherp toezicht nodig op het gebruik van de landelijk af te spreken kaders, om te voorkomen dat elke regio haar eigen informatiseringsroute blijft volgen. Daarnaast is, ten behoeve van centrale inkoop, ondersteuning bij implementaties, en beheer van standaarden, behoefte aan landelijke ondersteuning. Dit vertaalt zich in een behoefte aan de volgende drie landelijke organisaties:

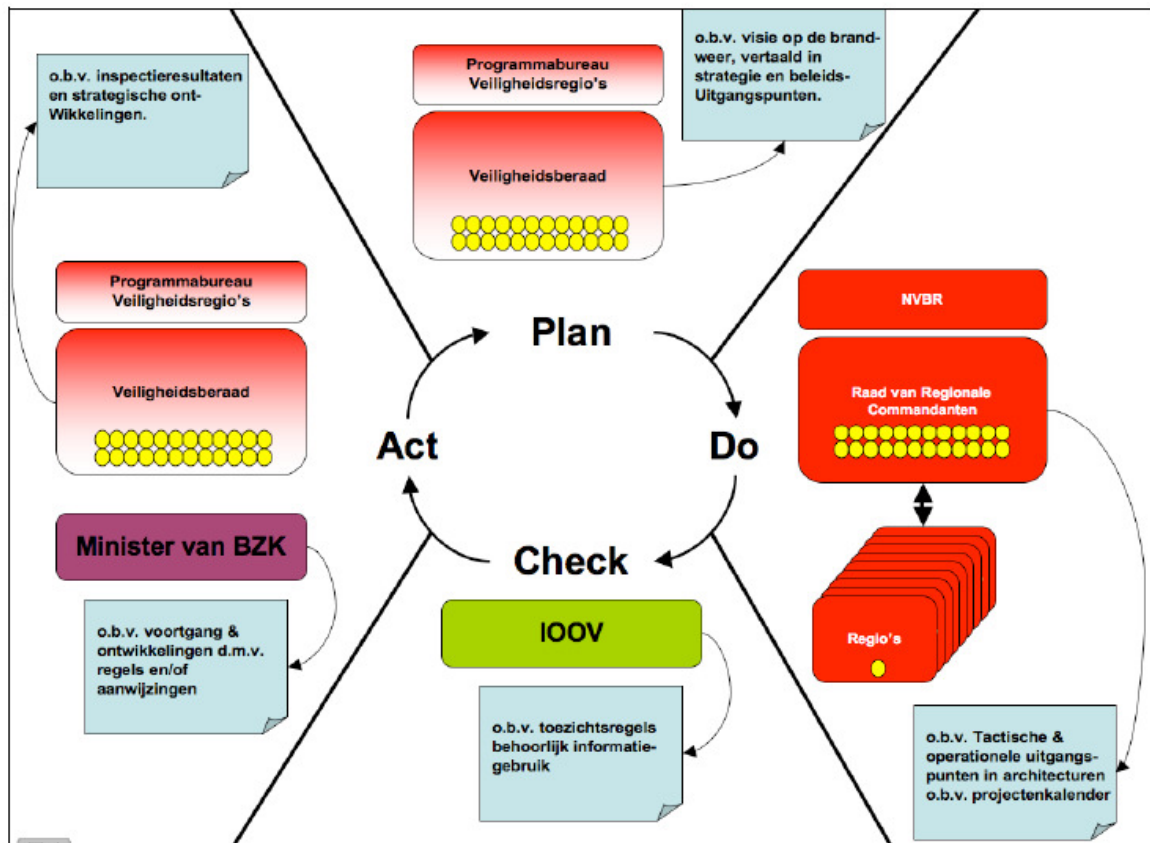
- Een *Vraag*organisatie voor de behoeftebepaling van functionaliteit;
- Een *uitvoerings*organisatie, mogelijk multidisciplinair;
- Een *controlerende* organisatie, die toezicht houdt op de uitvoering.

Om te komen tot de drie organisaties, zijn de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Een Vraagorganisatie moet de bestuurlijke agenda faciliteren, zodat enerzijds de strategische verantwoordelijkheid ligt waar hij hoort en anderzijds het strategische karakter van informatievoorziening wordt gewaarborgd. Ambtelijke regie ligt bij de RRC, bestuurlijke regie bij het Veiligheidsberaad;
- Informatiebeleid en de uitvoering dient getoetst te worden door een controlerende organisatie: een onafhankelijke partij;
- Informatiebeleid en de uitvoering daarvan volgt de plan-do-check-act cyclus (PDCA)
- Er wordt geanticipeerd op het wetsvoorstel Veiligheidsregio's;
- De inrichting van de organisaties gaat uit van de behoeften binnen de 'rode kolom' maar daarbij zal uitdrukkelijk rekening worden gehouden met de multidisciplinaire ontwikkelingen op dit terrein. Dit moet de brandweer echter niet weerhouden om stappen vooruit te zetten.
- Er wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van bestaande organisatievormen.

4.2 Het krachtenveld

Binnen de PDCA-cyclus hebben de volgende partijen een rol in de informatievoorziening van de brandweer:



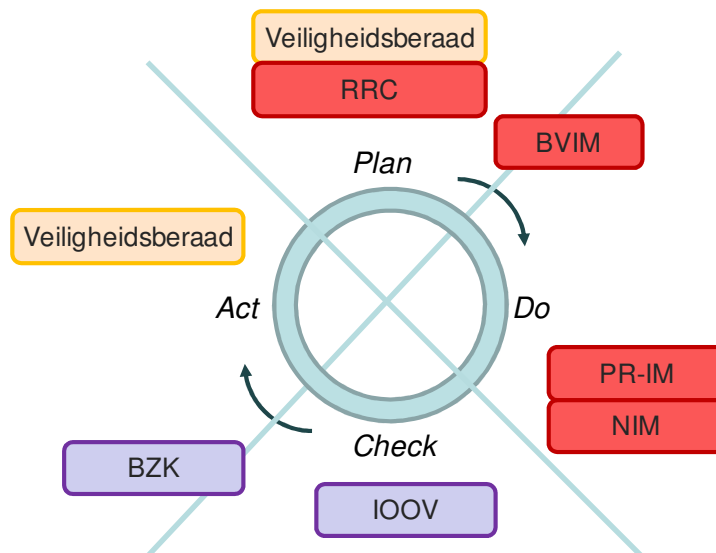
Figuur 7 : Partijen in de PDCA cyclus van de brandweer

Het landelijke Informatiebeleid wordt bestuurlijk geaccordeerd door het Veiligheidsberaad (bestuurscommissie Informatievoorziening). Zij zijn bestuurlijk verantwoordelijk voor de strategische richting van de informatievoorziening, de vertaling in beleidsuitgangspunten en de sturing hierop. De tactisch/operationele uitwerking van de beleidsuitgangspunten in architecturen, standaarden en een projectenkalender vindt plaats onder landelijke sturing van de NVBR. Hiermee zijn de regionale commandanten direct ambtelijk verantwoordelijk voor de inrichting en de uitvoering van informatiemanagement in hun regio. Tevens zijn zij direct aanspreekbaar op de resultaten die zij leveren met de informatiemanagement in hun regio. Naast landelijke sturing wordt ook landelijke uitvoeringsondersteuning georganiseerd.

In de volgende paragrafen worden de drie organisaties verder toegelicht

4.3 Organiseren van landelijke vraag (functionaliteit)

4.3.1 Positionering



Figuur 8 : De vraagorganisatie (BVIM) gepositioneerd

De Brandweer Vraagorganisatie IM (BVIM) verzorgt de behoeftestelling aan functionaliteit voor de ambtelijke (RRC) en bestuurlijke (Veiligheidsberaad) besluitvorming. De BVIM verzorgt in elk geval:

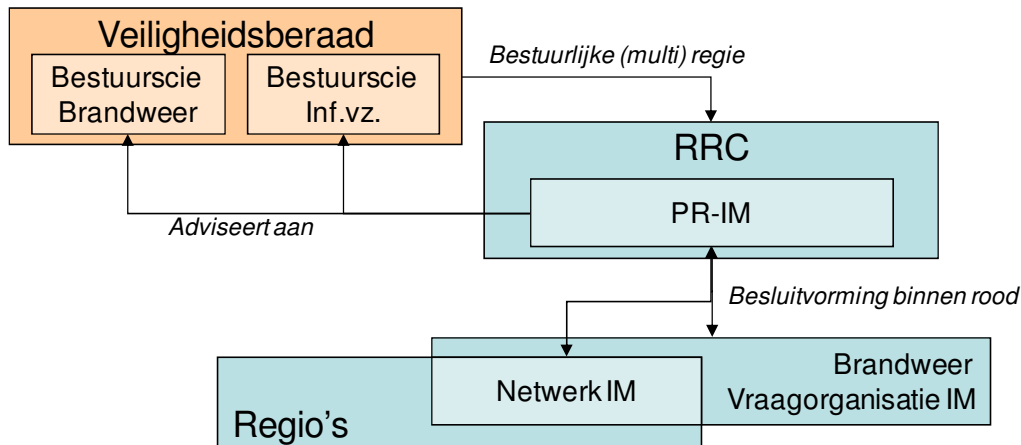
- *Vraagcoördinatie*: coördinatie van de vraagarticulatie van bedrijfskritische applicaties en coördinatie van de vaststelling van de functionele eisen aan alle resterende niet-bedrijfskritische applicaties die de primaire processen ondersteunen.¹⁷ De BVIM beperkt zich in scope tot de vastgestelde projecten.
- *standaardisatie*: beheer van de brandweerkaders en afspraken op het terrein van de architecturen en de functionele eisen;
- *Validatie*: organiseren van de validatie van de uitkomsten van projecten;
- *Ontwikkeling van architecturen*: ontwikkelen van de proces-, functionele, gegevens-, technische architectuur op basis van de strategische richting en de beleidsuitgangspunten zoals door het Veiligheidsberaad vastgesteld;
- *Functioneel applicatiebeheer*: inrichten en uitvoeren van het functioneel applicatiebeheer daar waar het gaat om bedrijfskritische applicaties;
- *Kwaliteitseisen*: stelt kwaliteitseisen vast waaraan de informatievoorziening moet voldoen op landelijk niveau en waar mogelijk op regionaal niveau. Kwaliteitseisen zijn onder andere gebaseerd op de eisen van de IOOV;

¹⁷ In de bijlage over functionaliteit staat een eerste overzicht van bedrijfskritische applicaties.

- *Projectenkalender*: jaarlijks beheren van de projectenkalender m.b.t. landelijke informatievoorzieningsprojecten. De projectenkalender wordt jaarlijks vastgesteld door de Raad van Regionale Commandanten.

Deze rol wordt praktisch ingevuld door de Brandweer Vraagorganisatie IM (BVIM) die functioneert onder de Raad van Regionaal Commandanten. In de BVIM zijn de informatiemangers van de regio's opgenomen. De PR-IM fungeert als dagelijks bestuur.

4.3.2 Inrichting van de Brandweer Vraagorganisatie IM (BVIM)



Figuur 9 : Positionering Brandweer Vraagorganisatie IM (BVIM)

Het dagelijks bestuur van de BVIM wordt gevormd door de Programmaraad Informatie-management onder mandaat van de Raad van Regionale Commandanten. De PR-IM heeft de beschikking over een zogenaamde Regiemanager die de dagelijkse leiding heeft. Hiermee is ook de ambtelijke sturing en regie belegd. Deze rol van Regiemanager zal vervuld worden door de voorzitter ("CIO") van de vraagorganisatie brandweer. Vanaf 2010 heeft de BVIM, naast de voorzitter, maximaal 2 fte als vaste bemensing; zij fungeren als "Bureau BVIM".

Projectgroepen worden gevormd met medewerking van het NVBR Netwerk Informatiemangers (NIM). Het NIM bestaat uit de regionale informatiemangers. Projectteamleden worden betrokken uit de primaire processen van de regio's waarop het project betrekking heeft.

Zowel vanuit de PRIM, de regionale informatiemangers als de projectteamleden uit de primaire processen ligt een directe koppeling met de regio's waarmee de relatie, als ook de inhoudelijke inbreng, vanuit de regio's kan worden geborgd.

Eindverantwoordelijk voor elk project is altijd een lid van de bij het proces(sen) passende Programmaraad. Bij het overzicht van de landelijke projecten staat aangegeven welke

Programmaraad bij welk project hoort. Dagelijkse ondersteuning wordt geboden door de ondersteunende medewerker van de vraagorganisatie.

4.4 Organiseren van landelijke uitvoering (Do)

Landelijke regie over de uitvoering valt onder het gezag van de RRC/PRIM (ambtelijk) en Veiligheidsberaad (bestuurlijk), daarbij ondersteund door projectorganisaties.. De Brandweer heeft feitelijk nog geen ICT uitvoeringsorganisatie. Dit issue wordt door het Veiligheidsberaad multidisciplinair opgepakt.

De focus van een uitvoeringsorganisatie ligt op het beheer van uitwisselingsstandaarden, kennisbeheer op het terrein van informatievoorziening, beheer van architecturen, beheer van contracten en centrale inkoop. Een uitvoeringsorganisatie kent in ieder geval de volgende verantwoordelijkheden:

- Ontwikkeling en beheer van standaarden: definiëren en onderhouden van standaarden rondom koppelvlakken en informatie-uitwisseling;
- Kennisbeheer: inrichten en uitvoeren van het beheer van kennis op het terrein van best practices, projectresultaten, lessons learned, technologische ontwikkelingen etc;
- Beheer van architecturen: onderhouden van de architecturen en zorgdragen voor de actualiteit en geldigheid ervan;
- Contract- en leveranciersmanagement: inrichten en uitvoeren van het opdrachtgeverschap met betrekking tot het beheer van contracten met leveranciers van landelijke projecten op het terrein van informatievoorziening en het organiseren van overzicht van beschikbare relevante leveranciers op het terrein van informatievoorziening;
- Centrale inkoop: Organiseren en uitvoeren van centrale inkoop van bedrijfskritische, dus landelijk voorgeschreven, applicaties en realiseren van inkoopvoordeel daar waar regio's kiezen voor gemeenschappelijke aanschaf van niet-bedrijfskritische applicaties;
- Beheer en exploitatie landelijke infrastructuur: inrichten en (mogelijk) uitvoeren van technische infrastructuur;
- Implementatie ondersteuning: Organiseren en uitvoeren van ondersteuning van de technische & organisatorische implementatie van landelijk voorgeschreven applicaties, bijvoorbeeld in de vorm migratiescenario's, opleidingsprogramma's etc.

4.5 De controlerende organisatie (Check)

Onafhankelijk toezicht op het gebruik van informatievoorziening vindt plaats door de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid. Naast een controlerende taak hebben zij ook een handhavende taak, ondersteund door een adequaat systeem van vast te stellen controlemechanismen. Op basis van de bevindingen van de IOOV en (inter)nationale

ontwikkelingen kan aanpassing plaatsvinden van de strategische richting van het informatiebeleid voor de brandweer. Het Ministerie van BZK kan besluiten door wet- en regelgeving aanpassingen te doen of door middel van aanwijzingen.

Uit de controle en handhaving kan ook blijken wie de koploperregio's zijn, welke regio's zich in het peloton bevinden en welke regio's achterblijven. Vervolgens kunnen projecten ook op deze basis al dan niet bij regio's worden geïmplementeerd. Zo moeten projecten die voor koplopers zijn bedoeld worden stopgezet bij achterblijvers.

4.6 Organisatie binnen de regio

In deze landelijke leidraad wordt niet beschreven op welke wijze de regionale informatieorganisatie moet worden ingericht. In de regionale informatiebeleidsplannen, gebaseerd op de kaders in deze leidraad, zal hier aandacht voor zijn. In principe kunnen dezelfde inrichtingsprincipes gelden als voor de landelijke en regionale situatie. Zo organiseert bijvoorbeeld elke regio voor de lokale korpsen een aanspreekpunt ten behoeve van de vraagarticulatie. Het belangrijkste is echter dat de leden van het Veiligheidsberaad tevens de lokaal bestuurlijk verantwoordelijken zijn. Met het accepteren van de beleidsuitgangspunten en de inrichting van de landelijke en regionale informatieorganisatie geven zij impliciet de lokale autonomie met betrekking tot informatievoorziening op.

Dit betekent niet dat er een rigide top down systeem moet ontstaan. Goede vraagarticulatie is juist gebaseerd op functionele wensen die vanuit de lokale situatie naar boven komen.

5 De projectenkalender

Op basis van de voorgaande hoofdstukken, komen we tot een overzicht van uit te voeren projecten. Het overzicht bevat de belangrijkste projecten die *landelijk* opgepakt zijn of gaan worden. Het zijn deze projecten waaraan de hoogste prioriteit gegeven moet worden om de informatievoorziening te verbeteren. De lijst met projecten is samengesteld door gebruik te maken van de kennis en ervaringen van de informatiemanagers, de projectenlijst uit Informatie Meester, aangevuld met projecten volgend uit deze leidraad.

Uitgangspunten

1. De sturing op de informatievoorzieningsprojecten wordt altijd vorm geven volgens de Prince2 methode;
2. De voorzitter van de stuurgroep van een project is altijd een portefeuillehouder uit de bijbehorende Programmaraad. Hiermee is geborgd dat de verantwoordelijkheid voor het project op de juiste plaats ligt;
3. Daar waar het gaat om multidisciplinaire projecten zal de brandweer participeren. Behoeftebepaling heeft binnen de vraagorganisatie plaatsgevonden.

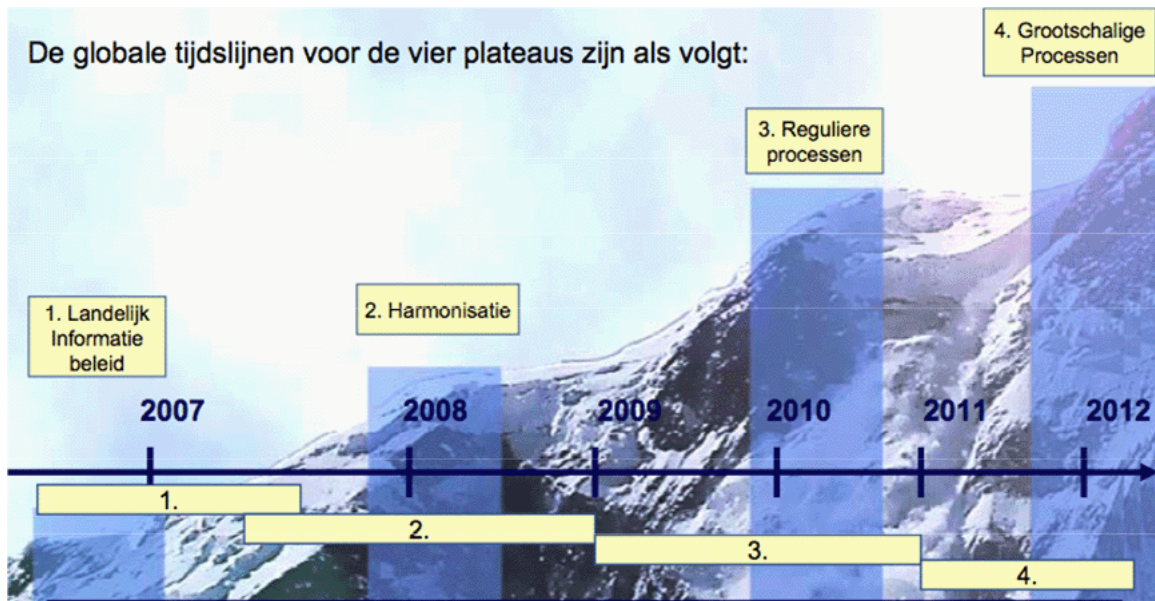
De projecten zijn geordend aan de hand van de plateauplanning uit Informatie Meester en worden in de volgende paragrafen verder uitgewerkt.

5.1 Plateauplanning

Een plateauplanning is een methode om grootschalige verandertrajecten in te richten en te prioriteren. De plateauplanning heeft twee doelen. Ten eerste is het een manier om bestaande projecten en programma's prioriteit te geven. Ten tweede is het een raamwerk om nieuwe projecten een plaats te geven en de consequenties voor de planning te bepalen¹⁸.

¹⁸ Bron: Informatie Meester

De plateauplanning uit Informatie Meester ziet er als volgt uit:



Figuur 11: Plateauplaning Informatie Meester (2006)

5.1.1 Plateau 1 Landelijk informatiebeleid

Middels een landelijk informatiebeleid worden de kaders gecreëerd voor informatievoorziening bij de brandweer. Voor het opstellen, handhaven en herformuleren van deze kaders is het noodzakelijk een regie- en vraagfunctie in te richten.

De projecten in plateau 1 zijn deels projecten die reeds zijn opgepakt of direct uitgevoerd moeten worden. In plateau 1 lopen of starten de volgende projecten:

1. Brandweer Vraagorganisatie Informatiemanagement (BVIM):

Landelijke sturing en coördinatie van de vraag leidt tot overzicht en samenhang in de informatievoorziening van de brandweer. De BVIM stelt Programma's van Eisen (PvE's) op voor de gewenste informatiesystemen en maakt afspraken met (landelijke) gegevensleveranciers over de structurele levering van voor de brandweer belangrijke gegevens (zoals bijv. informatie over brandkranen van de waterwinbedrijven). Het beheer en de vindbaarheid van landelijke afspraken eenduidig belegd en raadpleegbaar. De vrijblijvendheid van afspraken is verdwenen doordat projecten met convenanten op bestuurlijk niveau worden geborgd.

2. Digitale Bereikbaarheidskaart:

Gedurende het aanrijden naar een incident ontstaat de mogelijkheid actuele informatie te ontsluiten en (geografisch) te presenteren, waarmee snel een beeld van het incident- en effectgebied ontstaat. De kans op een efficiënte en effectieve respons wordt daarmee vergroot. De brandweer is sterk afhankelijk van locatiegebonden gegevens (geoinformatie) om haar werk effectief, efficiënt en

veilig te verrichten. Hiervoor zijn afspraken nodig waarin wordt vastgelegd welke informatie moet worden ontsloten en hoe dat moet gebeuren. Met het project Digitale Bereikbaarheidskaart wordt deze actuele informatie over objecten beschikbaar gemaakt. Het is de case voor de brandweer om gegevens uit de basisregistraties te ontsluiten en de case voor de Brandweer Vraagorganisatie IM om vraaggestuurd nieuwe informatiesystemen door de markt te laten ontwikkelen.

3. Verbetering functionaliteit Meldkamerdomein:

Naast de brandweerinbreng in de vervanging van het Geïntegreerde Meldkamersysteem GMS gaat dit thema over het verbeteren van de functionaliteit in de back-office van de brandweermeldkamer met modulair opgebouwde onderdelen. Ook (bijvoorbeeld) vraagstukken rondom 1-1-2 en standaardisatie meldingsclassificaties horen hier bij.

4. Professionalisering IM in de regio:

Dit professionaliseringstraject zorgt voor voldoende kennis en expertise (professionalisering) van de regionale informatiemanagers. Tevens ontstaat een netwerk van informatiemanagers die kennis en ervaringen delen ten behoeve van de professionalisering van de brandweer.

5.1.2 Plateau 2 Harmonisatie

Er zijn grote onderlinge verschillen qua niveau van informatievoorziening. Voordat het mogelijk is een volgende stap te nemen, moeten alle regio's een vergelijkbaar basisniveau aan informatievoorziening hebben en beschikken over een adequate personele invulling van de informatiemanagementfunctie (zie paragraaf 3.2). Dit vraagt van regio's commitment om voorrang te verlenen aan deze projecten ten koste van andere projecten. Dit commitment wordt middels convenanten bekrachtigd.

In plateau 2 starten de volgende projecten:

5. Processen, gegevens en functionaliteit:

Vormt de basis voor samenwerking tussen de regio's en het fundament voor gezamenlijke aanschaf en beheer van applicaties. Onderverdeelt in drie projecten:

a. Processen en producten beschrijvingen

Landelijke beschrijvingen van processen en producten op hoofdlijnen zijn randvoorwaardelijk om tot landelijk uniforme werkwijze en daarbij ondersteunende informatievoorziening te kunnen komen.

b. Gegevensboek en berichtenspecificaties

Vormt de basis voor de gezamenlijke ontwikkeling en aanschaf van applicaties. Hierdoor wordt de implementatie van standaarden en landelijke ontwikkelingen mogelijk zoals bijvoorbeeld de basisregistraties. Creatie van een gemeenschappelijke brandweertaal waardoor het uitwisselen van gegevens mogelijk wordt. Tevens zijn veel minder maatwerkapplicaties nodig wat leidt tot kostenbesparingen.

c. Beschrijving van functionaliteit

Ervoor zorgen dat de functionaliteit en koppelingen van applicaties worden vastgelegd. Zodoende kunnen regio's verschillende applicaties aanschaffen voor dezelfde taak, die toch kunnen samenwerken. Relatief eenvoudige overstap naar een concurrerende applicatie behoort daarmee eveneens tot de mogelijkheden.

6. Gebruik van basisregistraties:

Gebruik maken van basisregistraties betekent dat gegevens niet meer op verschillende plekken worden bijgehouden. Elke partij beschikt over dezelfde gegevens ten behoeve van hun primaire processen. Bovendien, doordat meerdere organisaties dezelfde gegevens gebruiken, wordt deze ook beter getoetst aan de werkelijkheid en gevalideerd. Dit levert de brandweer actuele en nauwkeurige gegevens op die ten tijde van bijvoorbeeld repressie eenduidig zijn met de gegevens van ketenpartners.

5.1.3 Plateau 3 en 4 Reguliere en grootschalige processen

Het verbeteren van de informatievoorziening in reguliere processen levert de meeste winst op in effectiviteit en efficiency. Het is een basisvoorwaarde dat de brandweer haar eigen informatiehuishouding op orde heeft, voordat de verbetering van informatievoorziening bij multidisciplinaire samenwerking (grootschalige processen) wordt gerealiseerd. De brandweer geeft hiermee invulling aan de spilfunctie rondom informatiestromen in multidisciplinair verband. De projecten in plateau 3 en 4 zijn samengevoegd in plateau 3.

In plateau 3 starten de volgende projecten:

7. Managementinformatie

Meten is weten. Door de inrichting van een managementinformatie systeem is het mogelijk om het verloop van processen te meten en te evalueren. Deze stuurinformatie biedt de mogelijkheid tot structurele verbetering op weg naar procesgericht werken.

8. Crisismanagement informatiesysteem

Een crisismanagement informatiesysteem is een systeem dat organisaties ondersteunt bij de besturing van (gezamenlijk) grootschalig optreden. Een systeem dat management van crisisinformatie ondersteunt, behoort daarmee tot de meest essentiële behoeften die de brandweer en ketenpartners hebben om effectief, efficiënt en veilig hun primaire processen te kunnen uitvoeren. Deze activiteiten worden georganiseerd binnen het landelijke project Netcentrisch werken, dat door het Veiligheidsberaad wordt opgepakt..

5.2 Projectbeschrijvingen Plateau 1

Bij de projectbeschrijvingen hieronder zijn de genoemde kosten de geschatte projectkosten die in het plan van aanpak nader onderbouwd zullen worden. Structurele kosten worden door de individuele regio's, dan wel, na een besluit van het Veiligheidsberaad, gezamenlijk gedragen. De exacte omvang van deze kosten zijn nu niet in te schatten. De verwachting is echter dat door deze projecten gezamenlijk te financieren er besparingen op regionaal niveau ontstaan omdat de projectkosten niet door regio's gedragen hoeven te worden.

5.2.1 Brandweer Vraagorganisatie Informatiemanagement (BVIM)

1. Brandweer Vraagorganisatie Informatiemanagement

Omschrijving van het project:	In dit project wordt concrete inrichting gegeven aan landelijke vraagorganisatie met als doel in de tweede helft van 2009, na een kwartiermakersfase, te starten met landelijke vraagorganisatie van de brandweer vanuit de huidige PRIM ondersteund door 1,5 FTE te werven inhoudelijke bureauondersteuning. De vraagorganisatie gaat aan de slag volgens het netwerkmodel uit het document "Grip op Informatie" die door de RRC geaccordeerd is. De vraagorganisatie gaat landelijk geaccordeerde Programma's van Eisen opleveren voor de vastgestelde projecten. Hiermee wordt inhoudelijke sturing gegeven aan de ontwikkeling van informatiesystemen door leveranciers.		
Probleem om op te lossen:	Er is nu sprake van regionale en lokale versnippering, er zijn veel verschillende systemen die allemaal dezelfde functionaliteit bieden en opgeteld veel geld kosten.		
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none">• Portfoliomanagement: landelijk inzicht in lopende projecten, initiatieven en opdrachten• PvE's voor de vastgestelde projecten• Vraagbundeling van het veld• Inhoudelijke sturing op het aanbod van leveranciers• Afspraken met (landelijke) gegevensleveranciers, opstellen (model) gegevensleveringsovereenkomst (GLO)		
Start van het project:	Tweede kwartaal 2009		
Opleverdatum:	VBIM blijft bestaan		
Projecteigenaar:	RRC		
Sturing:	Stuurgroep: o.l.v. voorzitter Programmaraad Informatiemanagement Projectleider/kwartiermaker: mogelijk extern Projectgroep: Netwerk Informatiemanagement		
Gerelateerde projecten:	<ul style="list-style-type: none">• Multidisciplinaire vraagarticulatie;• Alle andere IM projecten waarbij vraagarticulatie een rol speelt.		
Beheer van het eindresultaat:	Programmaraad Informatiemanagement		
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar
	70	150	150

N.b.: De kosten van het eerste jaar van de vraagorganisatie wordt gedekt door incidenteel geld van BZK en NVBR. De reguliere kosten worden daarna gedekt door de Raad van Regionale Commandanten.

5.2.2 Digitale Bereikbaarheidskaart

2. Digitale Bereikbaarheidskaart

Omschrijving van het project:	Het doel van het project is komen tot een bereikbaarheidskaart waarin actuele geo- en objectinformatie wordt verzameld en (geografisch) gepresenteerd, aanrijdend naar een incidentlocatie. Hierbij wordt onder andere gebruik gemaakt van gegevens die worden bijgehouden in basisregistraties. In samenwerking met enkele regio's worden pilots opgezet. Binnen het huidige project is opmaat naar landelijke uitrol niet meegenomen, deze dient door de landelijke vraagorganisatie te worden geregisseerd. (PM heeft betrekking op landelijke uitrol en beheer)		
Probleem om op te lossen	Bij de eerste uitruk is onvoldoende beeld van de incidentlocatie en omgeving. Het maken van de huidige bereikbaarheidskaarten is erg arbeidsintensief. Daardoor zijn de kaarten niet compleet en niet actueel. Tevens zijn de huidige kaarten niet uitwisselbaar op het moment dat er bijstand verleend moet worden		
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none"> • Beschrijving van het informatieproduct bereikbaarheidskaart • Functioneel ontwerp • Proof of Concept applicatie • Pilot • Document waarin de implementatie-, inbeddings-, beheer- en uitrol aspecten worden beschreven • Besluitvorming landelijke invoering 		
Start van het project:	2008		
Opleverdatum:	2010		
Projecteigenaar:	Programmaraad Informatiemanagement		
Sturing:	Stuurgroep: o.l.v. Programmaraad Informatiemanagement Projectleider: extern Projectgroep: regio's, landelijke vraagorganisatie		
Gerelateerde projecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Proces en Gegevens 1.0 • Functionaliteit 1.0 • Geofunctionaliteit • IMOOV • Gebruik Basisregistraties 		
Beheer van het eindresultaat:	NVBR/BVIM		
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar
	572	350 + PM	75 + PM

5.2.3 Verbetering functionaliteit Meldkamerdomein

3. Verbetering functionaliteit Meldkamerdomein

Omschrijving van het project:	Verscheidene informatievoorzieningen binnen het Meldkamerdomein zijn aan vervanging toe. De meest in het oog springende is GMS, maar dit is slechts één van de onderdelen. Ook in termen van netwerkinfrastructuur en 1-1-2 zijn verbeteringen gewenst.		
Probleem om op te lossen	Meldkamers zijn niet uitwisselbaar en niet genoeg gestandaardiseerd. Veel brandweerprocessen starten met een registratie in de meldkamer. Landelijke verbetering van de informatievoorziening in de brandweer back-office processen van de meldkamer is niet mogelijk, terwijl dit essentieel is om verdere IM professionalisering in de back-office van de brandweer door te kunnen voeren.		
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none">• Robuuste, schaalbare en duurzame ondersteuning van functionaliteit zodat de meldkamer ook in de toekomst adequaat kan blijven opereren. Uitwijk en fall-back wordt beter mogelijk gemaakt• Beschrijvingen van de brandweer processen in de back-office van de meldkamer• Inzicht in de te ontwikkelen modulaire onderdelen voor de back-office van de brandweermeldkamer• PvE voor een bedrijfsprocessensysteem• Input voor het NMS/GMS project dat landelijk multidisciplinair wordt opgepakt door het Veiligheidsberaad.• Bestuurlijke besluitvorming landelijke invoering		
Start van het project:	2009		
Opleverdatum:	2011		
Projecteigenaar:	Veiligheidsberaad		
Sturing:	Stuurgroep onder Veiligheidsberaad		
Gerelateerde projecten:			
Beheer van het eindresultaat:	NVBR/BVIM		
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar
	127,5	127,5	

5.2.4 Professionalisering IM in de regio

4. Professionalisering IM in de regio

Omschrijving van het project:	Een beter presterende brandweer vraagt ook om beter presterende ICT-organisaties in de regio's waarbij zowel op strategisch/tactisch niveau (informatiemanagers) als op operationeel niveau (I&A-organisatie). Het doel van het project is landelijk competentieprofielen en methodieken te ontwikkelen c.q aan te reiken aan de regio's om vervolgens vanuit de profielen en methoden I&A professionals te trainen. Het opleidingstraject voor informatiemanagers is vergelijkbaar met politie dus op MBA-niveau.
Probleem om op te lossen	De sturing van I-projecten gaat niet altijd goed, waardoor resultaten niet

	altijd bruikbaar zijn en er onnodig geld verspild wordt. Knelpunten worden vaak aangepakt als ICT probleem, terwijl er vaak een informatiemanagement aanpak nodig is		
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none"> • De regionale Informatie Managers volgen een Masterclass Informatiemanagement • Regionale medewerkers volgen een masteropleiding GIS • Kennisuitwisseling door middel van het Netwerk Informatiemanagement (NIM) v.w.b. het tactisch niveau 		
Start van het project:	2009		
Opleverdatum:	2010		
Projecteigenaar:	RRC		
Sturing:	Stuurgroep: o.l.v. programmaraad informatiemanagement Projectleider: mogelijk extern Projectgroep: landelijke uitvoeringsorganisatie, IOOV, externen		
Gerelateerde projecten:			
Beheer van het eindresultaat:	NVBR		
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar
	PM	12,5 + PM	12,5 + PM

5.3 Projectbeschrijvingen Plateau 2

5.3.1 Processen en producten

5a. Processen en producten

Omschrijving van het project:	Creëren van een eenduidig en uniform overzicht van de brandweerproducten en daaraan ten grondslag liggende brandweerprocessen op regionaal niveau. Landelijk geaccordeerd en gebruikt door alle regio's als basis voor de inrichting van de informatievoorziening van de brandweer.
Probleem om op te lossen	Doordat er geen landelijke procesbeschrijvingen zijn kunnen er geen landelijke ICT voorzieningen ontwikkeld worden die de werkprocessen van de brandweer ondersteunen. Er is tevens geen zicht op waar (in welke processen) de basisregistraties gebruikt moeten gaan worden
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfsvoeringsmodel van de Nederlandse brandweer op regionaal niveau conform de Sqeme-methodiek; • Beschrijving van de resultaatgebieden (producten) conform de Sqeme-methodiek; • Beschrijving van de primaire processen conform de Sqeme-methodiek; • Opleiding in Sqeme procesmethodiek voor regionale procesbeheerders en informatiemanagers • Besluitvorming landelijke invoering
Start van het project:	2009
Opleverdatum:	2010
Projecteigenaar:	RRC
Sturing:	Stuurgroep: o.l.v. voorzitter Programmaraad Management en

Gerelateerde projecten:	Bedrijfsvoering Projectleider: extern, Sqeme bekwaam Projectgroep: proceseigenaren uit schakels binnen de regio's, lid vraagorganisatie, lid netwerk kwaliteitszorg		
Beheer van het eindresultaat:	<ul style="list-style-type: none"> Aristoteles en Cicero; IASV 		
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar
	82,5	82,5	P.M.

5.3.2 Gegevensboek en berichtenspecificaties

5b. Gegevensboek en berichtenspecificaties			
Omschrijving van het project:	Doel is te komen tot een eenduidig overzicht van berichtenspecificaties en een informatiemodel waarin bijvoorbeeld helder wordt waar een gegeven wordt gecreëerd en waar dit gegeven wordt gebruikt (users/creators). Vanuit de beschreven processen en producten (5a) worden de gegevens en berichten beschreven. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van bestaande modellen (IMOOV) en kennis en kunde vanuit de inhoudelijke NVBR netwerken. Het resultaat wordt in beheer genomen door de landelijke vraagorganisatie. Na 2008 wordt verder gewerkt aan een gegevenswoordenboek brandweer.		
Probleem om op te lossen	Zonder totaaloverzicht van de gegevens en berichten die de brandweer in haar informatiehuishouding nodig heeft, ontstaat er eilandautomatisering binnen de werkprocessen. Interoperabiliteit tussen de verschillende systemen komt dan niet of onnodig duur tot stand		
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none"> Overzicht van de berichtenspecificaties gecategoriseerd naar gegevens-gebieden; Een informatiemodel; Een gegevenswoordenboek brandweer; Besluitvorming landelijke invoering 		
Start van het project:	2009		
Opleverdatum:	2010		
Projecteigenaar:	Programmaraad Management en Bedrijfsvoering		
Sturing:	Stuurgroep: o.l.v. voorzitter Programmaraad Management en Bedrijfsvoering Projectleider: extern (Sqeme bekwaam) Projectgroep: proceseigenaren uit schakels binnen de regio's, lid vraagorganisatie, lid PRIM, lid Netwerk Kwaliteitszorg		
Gerelateerde projecten:	<ul style="list-style-type: none"> Project processen en producten IASV Basisregistraties IBV IMOOV 		
Beheer van het eindresultaat:	Landelijke vraagorganisatie BVIM		
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar
	75	75	P.M.

5.3.3 Beschrijving van functionaliteit

5c. Beschrijving van functionaliteit

Omschrijving van het project:	Het doel van dit project is overzicht creëren van de benodigde functionaliteit, op basis waarvan de RRC en het Veiligheidsberaad moeten besluiten dit tot landelijke architectuur te accepteren. Het operationeel beheer van de architectuur vindt plaats door de uitvoerende organisatie. Vernieuwing wordt geïnitieerd door de vraagorganisatie.		
Probleem om op te lossen	Zonder een totaaloverzicht van de benodigde functionaliteit in de informatiehuishouding van de brandweer is er een grote kans dat er binnen de verschillende projecten functionaliteit onnodig dubbel ontwikkeld wordt. Er ontbreekt overzicht (architectuur) van de benodigde functies die voor de verschillende informatiesystemen ontwikkeld moet worden		
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none"> • Overzicht van de functionaliteit per resultaatgebied; • Functionele architectuur inclusief een overzicht van bedrijfskritische en niet-bedrijfskritische functionaliteit; • Besluitvorming landelijke invoering. 		
Start van het project:	2009		
Opleverdatum:	2010		
Projecteigenaar:	Programmaraad Informatiemanagement		
Sturing:	Stuurgroep o.l.v. PRIM met leden van de programmaraden Projectleider: mogelijk extern Projectgroep: Netwerk Informatiemanagement (NIM) en proceseigenaren uit de regio		
Gerelateerde projecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Geografische informatievoorziening 		
Beheer van het eindresultaat:	Landelijke vraagorganisatie BVIM		
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar
	127,5	127,5	P.M.

5.3.4 Gebruik van basisregistraties

6. Gebruik van basisregistraties

Omschrijving van het project:	De basisregistraties maken het mogelijk dat authentieke gegevens slechts éénmaal door de overheid verzameld worden en vervolgens meervoudig worden gebruikt. Dat vrijwaart burgers, bedrijven en overheidsorganisaties van onnodige gegevensverstrekking. Tegelijkertijd verschaffen authentieke registraties de overheid kwalitatief betere informatie. Daardoor kan de overheid efficiënter en effectiever werken. In dit project wordt, conform de aanbevelingen van de impactanalyse door M&I en Partners (2008) de landelijke ondersteuning ingericht ten behoeve van de regionale gebruik van de basisregistraties. Vaste 3 fte's zijn gebudgetteerd bij het project landelijke uitvoering.
Probleem om op te lossen	Er is een wettelijke verplichting voor overheidsorganisatie om aan te gaan sluiten op de basisregistraties. Ook de brandweer dient in haar werkprocessen de gegevens uit de basisregistraties te gaan gebruiken
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none"> • Matchen van het berichtenboek (project 5b) met de

		aangeboden gegevens in de basisregistraties		
		<ul style="list-style-type: none"> • Uitwerking model regionale aansluiting op de basisregistraties in een handreiking • Ingericht centraal punt voor ondersteuning en kennis ten behoeve van de regio's; • Ondersteuning ten behoeve van pilot in regio's en veralgemeniseren van de ervaringen voor de andere regio's 		
Start van het project:	2009			
Opleverdatum:	2010			
Projecteigenaar:	Programmaraad Informatiemanagement			
Sturing:	Stuurgroep o.l.v. Programmaraad Informatiemanagement Projectleider o.l.v. landelijke vraagorganisatie Projectgroep: projectleiders pilotprojecten, Netwerk Informatiemanagement (NIM), extern			
Gerelateerde projecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Processen en producten • Gegevensboek en berichtspecificaties • Beschrijving van functionaliteit • Digitale bereikbaarheidskaart • Geografische informatievoorziening 			
Beheer van het eindresultaat:	[nog vast te stellen]			
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar	
	102,5	117,5	50 + P.M.	

5.4 Projectbeschrijvingen Plateau 3

5.4.1 Managementinformatie Systeem

7. Managementinformatie Systeem

Omschrijving van het project:	Doel van het project is te komen tot een systeem dat managementinformatie (sturingsinformatie) genereert ten aanzien van de primaire processen. De stuurinformatie geeft inzicht in de kwaliteit van de processen en informatievoorziening en dient in overeenstemming te zijn met de kwaliteitseisen waarop de landelijke controlerende organisatie toetst. De sturingsinformatie is gebaseerd op een landelijk vast te stellen minimale set van prestatie-indicatoren per primair proces.
Probleem om op te lossen	Managementinformatie is nu moeilijk te verkrijgen, hierdoor is er geen sturingsinformatie beschikbaar, waardoor een kwaliteitsverbetering niet effectief gestuurd kan worden
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none"> • Set van prestatie indicatoren per primair proces; • Functioneel en technisch ontwerp Managementinformatie systeem; • Besluitvorming landelijke invoering.
Start van het project:	2010
Opleverdatum:	2011
Projecteigenaar:	Programmaraad Management en Bedrijfsvoering
Sturing:	Stuurgroep: Programmaraad Management en Bedrijfsvoering

Gerelateerde projecten:	Projectleider: n.t.b. Projectgroep: n.t.b.		
	<ul style="list-style-type: none"> • Processen en producten • Gegevensboek en berichtspecificaties • Project Aristoteles • Project Cicero 		
Beheer van het eindresultaat:	Landelijke vraagorganisatie IM (BVIM)		
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar
	P.M.	P.M.	P.M.

5.4.2 Crisismanagement informatiesysteem

8. Crisismanagement informatiesysteem

Omschrijving van het project:	Doel van het project is te komen tot een crisismanagement informatiesysteem voor de brandweer. Vergezicht is dat deze aansluit op een toekomstig discipline/regio ontstijgende technische architectuur gericht op de uitwisseling van informatie. Momenteel zijn alleen globale landelijke eisen vastgesteld. Dit project is bedoeld om het brandweerdeel van het netcentrisch werken goed in te richten en te kunnen laten functioneren.		
Probleem om op te lossen	Informatievoorziening bij rampenbestrijding is niet op orde. Momenteel wordt er op meerdere fronten gewerkt aan de introductie van netcentrisch werken. De brandweer vult een belangrijke rol in de rampenbestrijding en kan derhalve niet achterblijven bij de introductie van netcentrisch werken.		
Op te leveren resultaten:	<ul style="list-style-type: none"> • Brandweerspecifieke functionele eisen ; • begeleiding aanbesteding; • ondersteuning en advies bij regionale uitrol 		
Start van het project:	2010		
Opleverdatum:	2011		
Projecteigenaar:	Veiligheidsberaad		
Sturing:	Stuurgroep onder Veiligheidsberaad Projectleider: Projectgroep: Programmaraad Crisisbeheersing en leden Netwerk Informatiemanagement (NIM)		
Gerelateerde projecten:	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevensboek en berichtenspecificaties • Project Netcentrisch werken • Geografische informatievoorziening • NMS • GDI R&C • IASV 		
Beheer van het eindresultaat:	[nader vast te stellen]		
Budget (x € 1.000,-):	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar
	P.M.	P.M.	P.M.