

Handvatten voorbereiden informatievoorziening
veiligheidsregio's op komst DSO

IMPACTANALYSE DSO



Augustus 2018
M&I/Partners

ICT in perspectief

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie



DOEL EN FOCUS IMPACTANALYSE DSO

De impactanalyse is bedoeld als hulpmiddel om te bepalen welke activiteiten nodig zijn om de informatievoorziening van veiligheidsregio's voor te bereiden op wijzigingen in het omgevingsrecht

- Regio's kunnen de impactscan en het stappenplan uit de impactanalyse gebruiken om een eigen regionaal plan van aanpak op te stellen
- De focus van de impactanalyse ligt op informatievoorziening
 - Informatievoorziening is randvoorwaardelijk voor het behalen van de doelstellingen met betrekking tot de Omgevingswet
 - De impactanalyse verkent de mogelijke effecten van wijzigingen in het omgevingsrecht – en met name van de komst van een Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) dat ontwikkeld wordt ter ondersteuning van de uitvoering van de Omgevingswet – op de informatievoorziening van Veiligheidsregio's



SCOPE VAN DE IMPACTANALYSE DSO

De scope van de impactanalyse is ingeperkt

- Het bereiken van de doelen van de Omgevingswet vraagt veel meer dan veranderingen in de informatievoorziening alleen. Het bereiken van deze doelen – en de activiteiten die nodig zijn om die doelen te bereiken – moeten centraal staan bij de voorbereiding op de Omgevingswet, maar zijn verder geen onderdeel van deze impactanalyse
- De komst van het DSO (en de omgevingswet in het algemeen) is niet de enige omstandigheid die de informatievoorziening van een regio beïnvloedt. Hoewel de onderwerpen die in deze impactanalyse naar voren komen (zoals bijvoorbeeld zaakgericht werken) vaak óók voor andere ontwikkelingen of doelen van belang zijn, is de impactanalyse niet bedoeld als complete/volledige basis voor informatieplanning door veiligheidsregio's

INHOUD

- **Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)**

- **Mogelijke impactgebieden DSO**

- **Stappenplan voor veiligheidsregio**

- **Governance vervolg**

- **Bijlagen (in apart document):**

- Opdracht en aanpak
- Meer over het DSO
- Toelichting keuze raakvlakken
- Toelichting vraagstukken en gezamenlijke initiatieven
- Kenschets IST-situatie
- Indicatie kostenelementen
- Indicatie inspanningselementen



INHOUD

■ Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)

■ Mogelijke impactgebieden DSO

■ Stappenplan voor veiligheidsregio

■ Governance vervolg

■ Bijlagen (in apart document):

- Opdracht en aanpak
- Meer over het DSO
- Toelichting keuze raakvlakken
- Toelichting vraagstukken en gezamenlijke initiatieven
- Kenschets IST-situatie
- Indicatie kostenelementen
- Indicatie inspanningselementen





CONTEXT: WAT WORDT FUNCTIONALITEIT DSO?

Het huidige beeld van de functionaliteit die het DSO gaat bieden is als volgt:

- Ondersteunen van de interactie tussen overheid en samenleving (zoals initiatiefnemers en belanghebbenden). Nieuw omgevingsloket voor:
 1. Publicatie (bevoegd gezag) en inzien van omgevingsdocumenten (burgers, bedrijven, overheden);
 2. Informatie op de kaart, zowel van toepassing zijnde (centrale/lokale) regels als fysieke omgevingskwaliteit;
 3. Beantwoording vraag wel/geen melding/vergunning nodig (vragenbomen);
 4. Indienen vergunningsaanvragen, meldingen en vereiste gegevens
- Samenwerking tussen overheden (onderling en met adviseurs)*
 - Digitale samenwerkruimte
 - Besluitvorming loopt: “functionaliteit voor vergunningverlenings- en meldingsprocessen die bevoegd gezag overstijgen”, maar nader onderzoek nodig naar precieze behoefte, de kosten en de planning hiervan (februari 2018)



CONTEXT: WAT WORDT FUNCTIONALITEIT DSO? (2)

Het huidige beeld van de functionaliteit die het DSO gaat bieden is als volgt (vervolg)

■ Toelichting:

- Het DSO zal gerealiseerd worden als een open stelsel voor derden en biedt op die manier meer dan alleen de hier opgesomde loketfunctionaliteit. Om de loketfunctionaliteit mogelijk te maken biedt het DSO bijvoorbeeld allerlei soorten diensten en koppelvlakken; die zijn hier niet opgesomd

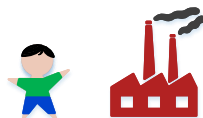


Focus op impact landelijke voorzieningen

- De term DSO slaat op het geheel aan informatievoorziening dat door de landelijke overheid én alle bevoegd gezagen ingericht moet worden
 - Landelijk programma *Aan de slag met de Omgevingswet* realiseert de Landelijke voorziening DSO (DSO-LV)
 - DSO-LV biedt bijvoorbeeld de eerder beschreven functionaliteit om omgevingsdocumenten te publiceren en in te kijken. Bevoegd gezagen moeten/mogen zelf de informatievoorziening inrichten zodat omgevingsdocumenten volgens de juiste standaard opgesteld en aan de DSO-LV opgeleverd kunnen worden
 - Deze impactanalyse richt zich vooral het landelijke, uniforme deel van het DSO en de functionaliteiten/koppelvlakken die DSO-LV aanbiedt aan de “buitenwereld”. Waar in de impactanalyse gesproken wordt over het DSO, wordt daarom feitelijk DSO-LV bedoeld

Vertrekpunt impactanalyse: wat worden de raakvlakken voor veiligheidsregio's als gevolg van de introductie van een DSO met deze functionaliteiten?

Zie ook bijlage "meer over het DSO"

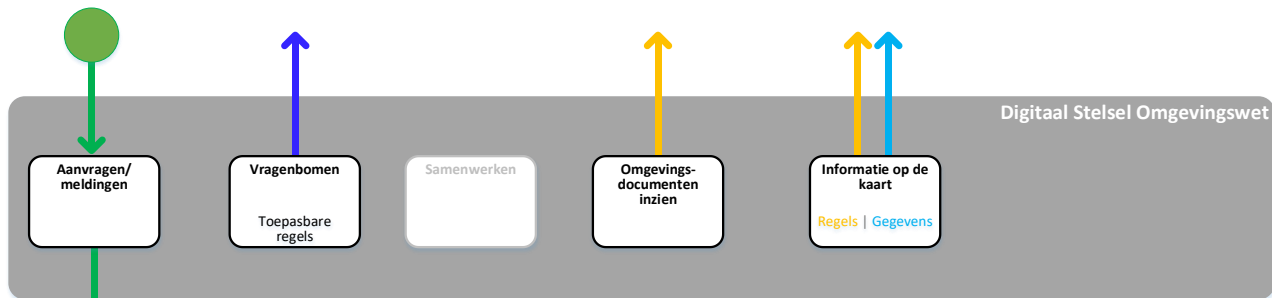


Initiatiefnemer

Functionaliteit op digitale omgevingsloket:



1. Gebruikers (burgers, bedrijven, overheden) kunnen omgevingsdocumenten inzien
2. Gebruikers krijgen per locatie van toepassing zijnde regels en gegevens over fysieke omgevingskwaliteit
3. Gebruikers krijgen (als een gemeente daarvoor kiest) duidelijkheid of een vergunning/melding nodig is
4. Gebruikers kunnen een aanvraag/melding doen en gegevens aanleveren



Gemeente

Bevoegd gezagen

WELKOM Deurmat



Adviseurs bevoegd gezag



PERSPECTIEF OP HET DSO

Kans



- De meeste veiligheidsregio's beschouwen de komst van de Omgevingswet – en het ondersteunende DSO – als een kans:
 - om meer als partner van het bevoegd gezag op te gaan treden, dan als uitvoerder
 - om de nu vaak in de regio zeer verschillende manieren van gegevens uitwisselen en afspraken daarover meer uniform te maken

INHOUD

- **Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)**

- **Mogelijke impactgebieden DSO**

- **Stappenplan voor veiligheidsregio**

- **Governance vervolg**

- **Bijlagen (in apart document):**

- Opdracht en aanpak
- Meer over het DSO
- Toelichting keuze raakvlakken
- Toelichting vraagstukken en gezamenlijke initiatieven
- Kenschets IST-situatie
- Indicatie kostenelementen
- Indicatie inspanningselementen





KOMEN TOT EEN BOODSCHAPPENLIJST

Wat kunnen veiligheidsregio's doen in voorbereiding op de komst van het DSO?

- Hoe komen tot een regionaal “boodschappenlijstje” met te beantwoorden vraagstukken of te nemen maatregelen om de informatievoorziening aan te passen (roadmap)?
- Op welke vlakken is het de moeite waard en mogelijk om in gezamenlijkheid op te trekken?
 - Wat zijn lopende initiatieven die relevante resultaten opleveren?
 - Hebben andere regio's ervaringen en/of best practices die gedeeld kunnen worden?
 - Waar kunnen we samen openstaande vraagstukken uitzoeken zodat we dat niet ieder voor zich hoeven te doen?

Raakvlakken

Impactgebieden

Identificatie vraagstukken
en gezamenlijke initiatieven

Kiezen
ambitieniveau

IST

Roadmap

Landelijke impactanalyse

Individuele uitwerking



KOMEN TOT EEN BOODSCHAPPENLIJST (2)

Impactanalyse DSO: van landelijk naar regionaal in 6 stappen

Landelijk

1. Identificeren raakvlakken
2. Bepalen impactgebieden
3. Identificeren vraagstukken, maatregelen en mogelijke gezamenlijke initiatieven

Regionaal

4. Kiezen regionaal ambitieniveau
5. Bepalen huidige situatie (IST)
6. Invullen regionale roadmap op weg naar DSO

1. Raakvlakken

2. Impactgebieden

3. Identificatie vraagstukken
en gezamenlijke initiatieven

4. Kiezen
ambitieniveau

5. IST

6. Roadmap

Landelijke impactanalyse

Individuele uitwerking



VAN BUITEN NAAR BINNEN

De impactgebieden zijn bepaald door uit te gaan van raakvlakken

- Mogelijke impactgebieden van het DSO voor veiligheidsregio's bepaald langs de (mogelijke) raakvlakken die gaan ontstaan
 - Direct – waar gaat de informatievoorziening van veiligheidsregio's (of landelijke voorzieningen voor veiligheidsregio's) zelf koppelen aan het DSO?
 - Indirect – waar gaat de informatievoorziening van veiligheidsregio's iets merken van de veranderingen in de informatievoorziening van het bevoegd gezag?
 - Via veranderende producten/processen en het perspectief van toezicht – waar gaan door invoering van de Omgevingswet veranderende processen of producten invloed hebben op de informatievoorziening van veiligheidsregio's?
- Zie bijlage “Identificatie raakvlakken”

Raakvlakken

Impactgebieden

Identificatie vraagstukken
en gezamenlijke initiatieven

Kiezen
ambitieniveau

IST

Roadmap

Landelijke impactanalyse

Individuele uitwerking



IMPACTGEBIEDEN

Geïdentificeerde impactgebieden

- Impactgebieden die ontstaan door direct/indirecte raakvlakken:
 1. Afnemer van informatie en regels
 2. Bron van informatieproducten
 3. Advies bij afhandelen meldingen/aanvragen
 4. Advies op omgevingsdocumenten (zoals visies en plannen) en regels
- Impactgebieden die ontstaan door veranderende producten/processen en vanuit het perspectief van toezicht:
 5. Verschuiving van informatiestromen, bijvoorbeeld rond calamiteiten/crisis
 6. Rol van toezichtsinformatie

Raakvlakken

Impactgebieden

Identificatie vraagstukken
en gezamenlijke initiatieven

Kiezen
ambitieniveau

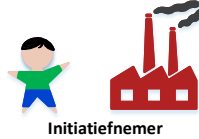
IST

Roadmap

Landelijke impactanalyse

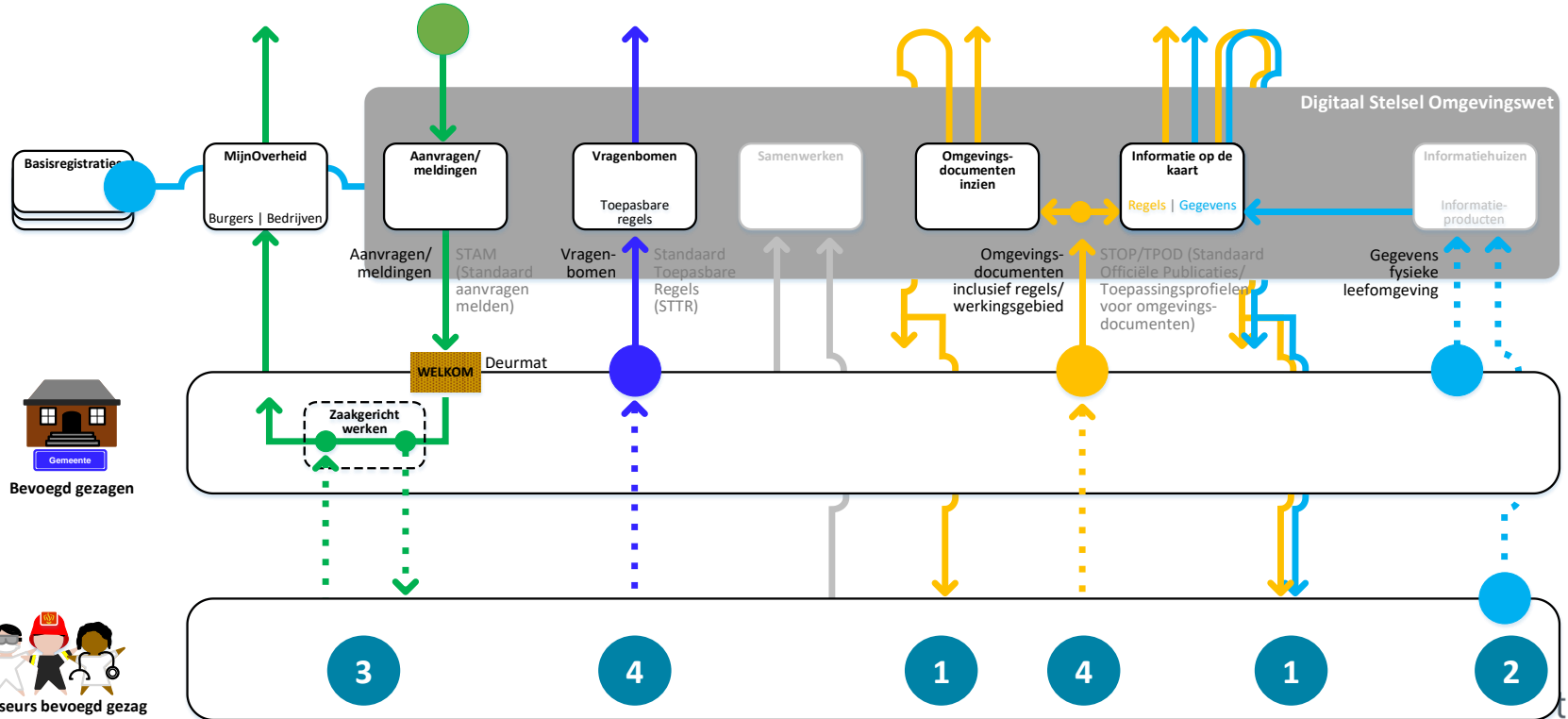
Individuele uitwerking

Impactgebieden die ontstaan door directe/indirecte raakvlakken van een veiligheidsregio met het DSO



Functionaliteit op digitale omgevingsloket:

- Gebruikers (burgers, bedrijven, overheden) kunnen omgevingsdocumenten inzien
- Gebruikers krijgen per locatie van toepassing zijnde regels en gegevens over fysieke omgevingskwaliteit
- Gebruikers krijgen (als een gemeente daarvoor kiest) duidelijkheid of een vergunning/melding nodig is
- Gebruikers kunnen een aanvraag/melding doen en gegevens aanleveren





IDENTIFICATIE VAN VRAAGSTUKKEN

Gebruikte structuur voor overzicht van vraagstukken en maatregelen

- Per impactgebied zijn vraagstukken en maatregelen geïdentificeerd als startpunt voor de boodschappenlijst van individuele regio's
- Deze zijn ingedeeld naar verschillende scenario's die een veiligheidsregio zou kunnen nastreven. Het scenario kan per impactgebied verschillen



Voortrekkersscenario



Volgersscenario



Minimum scenario

	Impactgebied	Impactgebied	Impactgebied
Voortrekkersscenario			
Volgersscenario			
Minimum scenario			

Raakvlakken

Impactgebieden

Identificatie vraagstukken
en gezamenlijke initiatieven

Kiezen
ambitieniveau

IST

Roadmap

Landelijke impactanalyse

Individuele uitwerking



SCENARIO'S

Kenschets scenario's die veiligheidsregio's kunnen nastreven

- Gekozen scenario kan verschillen per impactgebied

- Voortrekkersscenario

- Veiligheidsregio is trekker/initiatiefnemer voor het organiseren van de informatievoorziening in de regio in aansluiting op het DSO
- Veiligheidsregio streeft uniforme koppelvlakken na met bevoegd gezagen en ketenpartners
- Veiligheidsregio ziet de Omgevingswet als kans om extra toegevoegde waarde te bieden aan bevoegd gezagen en ketenpartners

- Volgersscenario

- Veiligheidsregio volgt de stappen die de bevoegd gezagen zetten
- Veiligheidsregio is gericht op het optimaliseren van de eigen informatievoorziening ter ondersteuning van de eigen rol in de informatieketens
- Veiligheidsregio werkt mee aan door andere geïnitieerde pilots en proeven



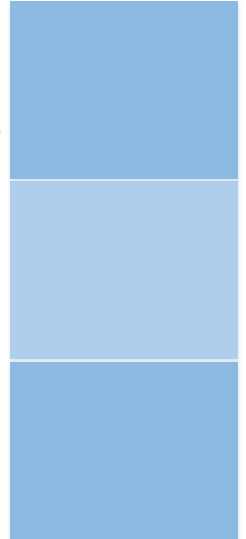
Voortrekkersscenario



Volgersscenario



Minimum scenario





AMBITIENIVEAUS (2)

Kenschets ambitieniveaus die veiligheidsregio's kunnen nastreven (vervolg)

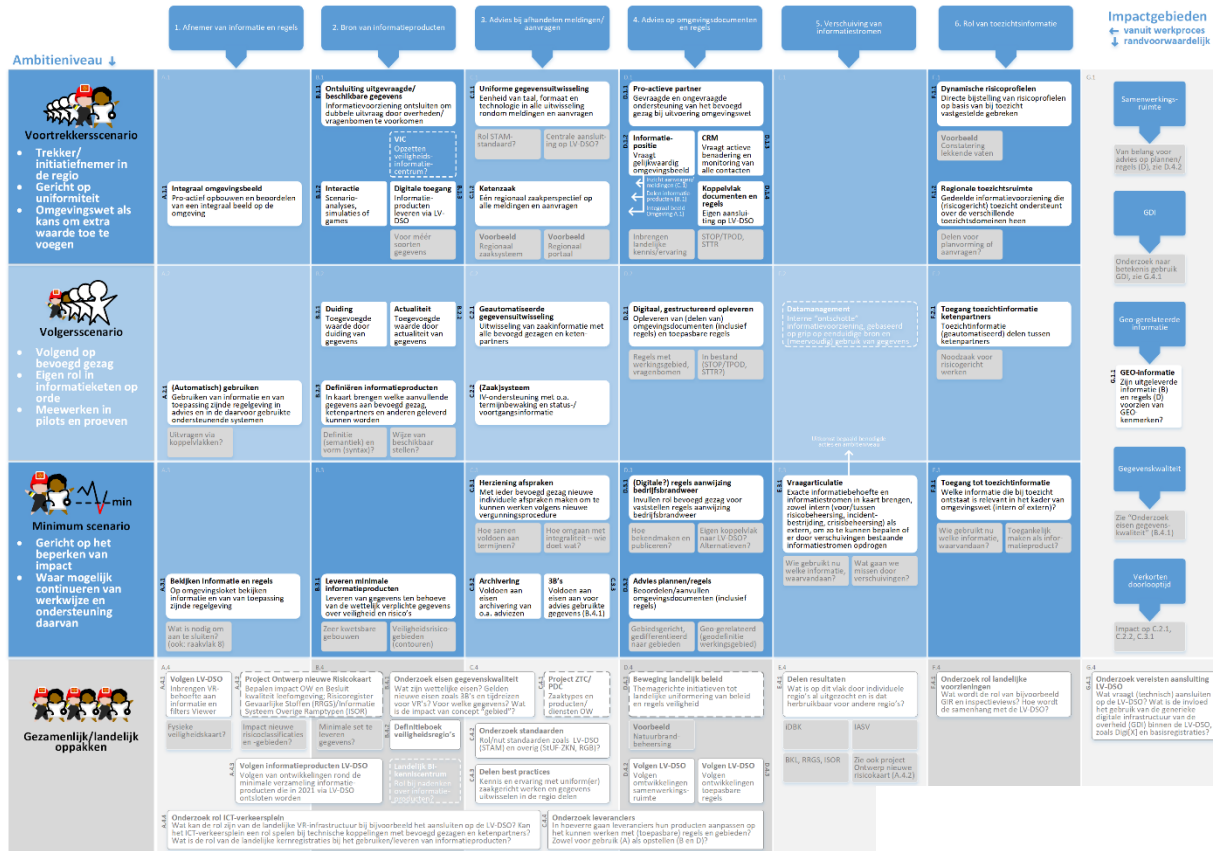
■ Minimum scenario

- Veiligheidsregio is gericht op het zoveel mogelijk beperken van de impact die de komst van het DSO kan hebben
- Veiligheidsregio is gericht op het zoveel mogelijk continueren van de huidige werkwijze en de ondersteuning daarvan met de huidige informatievoorziening



RESULTAAT: DSO IMPACTSCAN

- Overzicht van relevante vraagstukken en maatregelen per impactgebied en gekozen scenario (blauw)
- Aangevuld met identificatie van gezamenlijke onderzoeken (grijs)
- Zie bijlage “Uitwerking vraagstukken en gezamenlijke initiatieven”



INHOUD

- Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)

- Mogelijke impactgebieden DSO

- **Stappenplan voor veiligheidsregio**

- Governance vervolg

- Bijlagen (in apart document):

- Opdracht en aanpak
- Meer over het DSO
- Toelichting keuze raakvlakken
- Toelichting vraagstukken en gezamenlijke initiatieven
- Kenschets IST-situatie
- Indicatie kostenelementen
- Indicatie inspanningselementen





VAN IMPACTGEBIEDEN NAAR ROADMAP

Hoe te komen tot een (grof) stappenplan voor een individuele regio?

- Hangt erg af van de ambitie en positiebepaling van de veiligheidsregio: de informatievoorziening moet (uiteeraard) volgen op de businessstrategie
- Hangt erg af van de ambitie en positiebepaling van bevoegd gezagen en ketenpartners in het werkgebied van de regio
- Blijft inherent grof van aard, doordat nog veel duidelijk(er) moet worden in de uitwerking/realisatie van het DSO
- Kortom: vraagt actieve afstemming met/betrokkenheid van eigen “business”, bevoegd gezagen en ketenpartners

Raakvlakken

Impactgebieden

Identificatie vraagstukken
en gezamenlijke initiatieven

Kiezen
ambitieniveau

IST

Roadmap

Landelijke impactanalyse

Individuele uitwerking



VAN IMPACTGEBIEDEN NAAR ROADMAP (2)

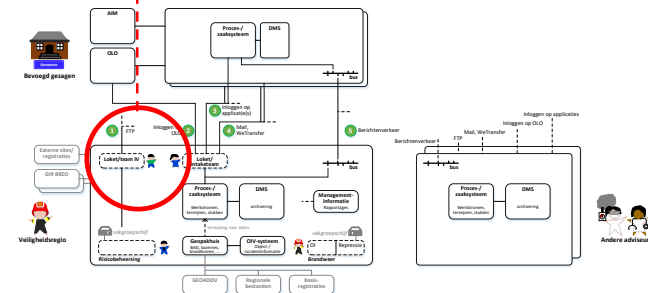
Hoe te komen tot een (grof) stappenplan voor een individuele regio? (vervolg)

■ Aanpak:

1. Bepaal (in samenspraak) het ambitieniveau en daaruit volgende scenario per impactgebied



2. Bepaal voor de onderwerpen om het scenario te realiseren de huidige situatie (IST)₂
- Zie bijlage “kenschets IST-situatie”

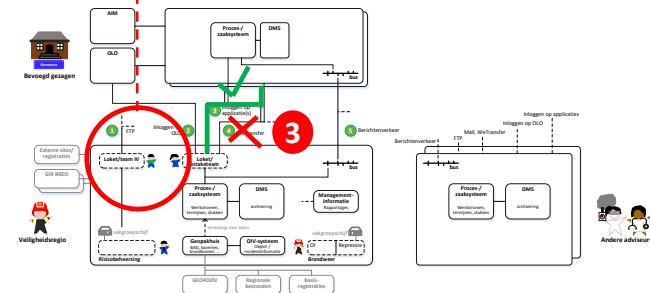
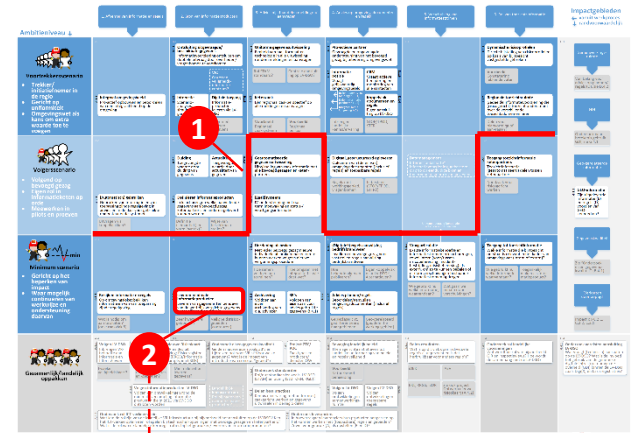


VAN IMPACTGEBIEDEN NAAR ROADMAP (3)

Hoe te komen tot een (grof) stappenplan voor een individuele regio? (vervolg)

■ Aanpak:

3. Bepaal voor de onderwerpen om het scenario te realiseren een (realistische) veranderopgave en definieer vervolgonderzoeken en/of verandertrajecten
 - Gebruik grove inschatting kostenelementen (zie bijlage “Indicatie kostenelementen”)
 - Gebruik grove inschatting inspannings-elementen (zie bijlage “Indicatie inspannings-elementen”)





VAN IMPACTGEBIEDEN NAAR ROADMAP (4)

Hoe te komen tot een (grof) stappenplan voor een individuele regio? (vervolg)

■ Houd rekening met

- Het werken met en binnen de Omgevingswet – en de manier waarop het DSO daar ondersteuning aan zal bieden – zal de komende jaren telkens meer vorm krijgen
 - Realisatie minimum niveau DSO-LV medio 2019
 - Inwerkingtreding wet 2021
 - Doorontwikkeling DSO-LV na 2021 (?)
- Migratie en transitie – wat is nodig om overgang van oud naar nieuw mogelijk te maken?
- Deelnemen in gezamenlijk op te pakken onderwerpen
- Afstemming (intern/regio), initiëren van/deelnemen aan pilots en proeven



VAN IMPACTGEBIEDEN NAAR ROADMAP (5)

Hoe te komen tot een (grof) stappenplan voor een individuele regio? (vervolg)

■ Houd rekening met (vervolg)

- Veel potentiële maatregelen en/of aanpassingen van de informatievoorziening van veiligheidsregio's hebben ook zonder DSO waarde en zijn niet los te zien van de informatiestrategie van die veiligheidsregio (en daarvoor benodigde middelen).

Bijvoorbeeld:

- IV-ondersteuning voor termijnbewaking en transparantie over status en voortgang van processen of zaken
- Inzicht in informatiebehoefte en informatiestromen, kwaliteit van gegevens

INHOUD

- Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)

- Mogelijke impactgebieden DSO

- Stappenplan voor veiligheidsregio

- **Governance vervolg**

- Bijlagen (in apart document):

- Opdracht en aanpak
- Meer over het DSO
- Toelichting keuze raakvlakken
- Toelichting vraagstukken en gezamenlijke initiatieven
- Kenschets IST-situatie
- Indicatie kostenelementen
- Indicatie inspanningselementen





ADVIES GOVERNANCE VERVOLG

Om de regio's in staat te stellen gezamenlijk effectief op te trekken

- Stel indeling impactgebieden vast en hanteer die consequent
- Organiseer platform om resultaten regionale analyses te delen/vergelijken en hieruit gezamenlijk acties te destilleren. Rapporteer voortgang via de landelijke monitor

- Zorg voor verbinding met het primaire proces
 - Het advies is daarom om het platform vanuit RB in te richten, met betrokkenheid van Informatievoorziening
 - Maak voor besturing gebruik van bestaande gremia (voorbereiding DSO als thema toevoegen aan bestaande agenda's)



ADVIES GOVERNANCE VERVOLG (2)

Om de regio's in staat te stellen gezamenlijk effectief op te trekken (vervolg)

- Pak gezamenlijke onderwerpen ook gezamenlijk op
 - In principe met gesloten beurzen
 - Doe gezamenlijk onderzoek naar de openstaande punten
 - Ga landelijk in gesprek met VNG over aanhaken bij realisatie
 - Bundel krachten richting softwareleveranciers en spreek ze gezamenlijk aan



ADVIES GOVERNANCE VERVOLG (3)

Om de regio's in staat te stellen gezamenlijk effectief op te trekken (vervolg)

- Pak gezamenlijke onderwerpen ook gezamenlijk op (vervolg)
 - In workshop hebben veiligheidsregio's aangegeven van welke eventuele gezamenlijke onderwerpen* ze de meeste toegevoegde waarde verwachten



- Daarbij is veel gekozen voor onderzoek(en) naar de vereisten om aan te sluiten op DSO-LV en de mogelijke rol van het ICT-verkeersplein daarbij, voor het volgen van/aanhaken bij sessies over DSO-LV en het komen tot een zaaktype- en product/dienstencatalogus

INHOUD

- Het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO)

- Mogelijke impactgebieden DSO

- Stappenplan voor veiligheidsregio

- Governance vervolg

- Bijlagen (in apart document):

- Opdracht en aanpak
- Meer over het DSO
- Toelichting keuze raakvlakken
- Toelichting vraagstukken en gezamenlijke initiatieven
- Kenschets IST-situatie
- Indicatie kostenelementen
- Indicatie inspanningselementen





BIJLAGEN

De bijlagen zijn opgenomen in een apart document *Analyse impact DSO voor veiligheidsregio's - v1.0 – bijlagen.pdf*

M&I/PARTNERS

M&I/Partners is een onafhankelijk adviesbureau, opgericht in 1985. We zijn ruim 80 professionals sterk, waarvan meer dan 60 in eigen dienst. M&I/Partners begeleidt en adviseert haar klanten bij projecten op het snijvlak van management en ICT. Wij kiezen daarin voor opdrachten met maatschappelijke meerwaarde voor de publieke en semi-publieke sector.

www.mxi.nl

info@mxi.nl

030 – 2 270 500



M&I/Partners concentreert zich op de vertaling van de bedrijfsstrategie naar een effectieve en efficiënte uitvoering met behulp van ICT in al haar facetten. Dit omvat zowel het richten en besturen (strategisch), het inrichten en implementeren (tactisch) en het beheren en exploiteren van ICT. Wij staan voor oplossings- en resultaatgericht adviseren. Wij willen de klant zelf in staat stellen oplossingen (mee) te implementeren en duurzaam goed te gebruiken. Overdracht van kennis van ons naar de klant is daarbij altijd een belangrijke doelstelling.

Bekijk onze website voor meer informatie: www.mxi.nl