

# Handreiking voor slachtofferinformatie bij rampen en crises

**Bij een ramp of crisis met veel slachtoffers is het openbaar bestuur verantwoordelijk voor de crisisbeheersing. Daarvoor heeft het onder andere informatie nodig van ziekenhuizen die gewonde slachtoffers opvangen en behandelen. In het verleden ging die informatie-uitwisseling niet altijd goed. Landelijke vertegenwoordigers van het openbaar bestuur en de ziekenhuizen hebben daarom de Handreiking afspraken tussen openbaar bestuur en ziekenhuizen over slachtofferinformatie bij rampen en crises opgesteld.**

## Voor wie is die handreiking?

De handreiking is bedoeld voor organisaties en medewerkers die te maken hebben met slachtofferinformatie bij crises; specifiek medewerkers, artsen en verpleegkundigen bij ziekenhuizen en medewerkers van het openbaar bestuur en de hulpdiensten.

## Welke problemen lost de handreiking op?

In het verleden waren er verschillende knelpunten met informatie-uitwisseling tussen openbaar bestuur en ziekenhuizen:

- Onduidelijkheid over welke informatie volgens de wet uitgewisseld mag worden;
- Onduidelijkheid over welke gegevens het openbaar bestuur nodig heeft;
- Verschillende opvattingen over het begrip crisis;
- Onbekendheid van afspraken bij medewerkers.

Op basis van de handreiking kunnen het openbaar bestuur en de ziekenhuizen regionaal afspraken maken die tegemoet komen aan deze knelpunten. De rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn regionaal georganiseerd.

## Wat spreken de ziekenhuizen en het openbaar bestuur af?

Het ziekenhuis en het openbaar bestuur spreken af dat de directeur publieke gezondheid bij een crisis zo snel mogelijk een melding geeft aan de betrokken ziekenhuizen en hen verzoekt om slachtofferinformatie. Het ziekenhuis zorgt dan voor een herkenbare registratie van de slachtoffers en stuurt zo spoedig mogelijk een slachtofferbeeld en eventueel (individuele) slachtoffergegevens aan de directeur publieke gezondheid. De directeur publieke gezondheid zorgt vervolgens voor de informatievoorziening aan het openbaar bestuur en andere hulpverleners.

### Openbaar bestuur:

burgemeesters zijn in Nederland verantwoordelijk voor rampenbestrijding en crisisbeheersing. De voorbereiding en hulpverlening is georganiseerd in 25 veiligheidsregio's. Alle burgemeesters van een regio vormen samen het bestuur van de veiligheidsregio.

### Medisch beroepsgeheim:

artsen hebben een wettelijke en professionele plicht tot geheimhouding van informatie over de patiënten die zij behandelen. Alleen met toestemming van de patiënt mogen zij daarvan afwijken of in situaties waarvoor dat in de wet is geregeld. Voor het informeren van verwanten is er een mogelijkheid om af te wijken van de geheimhoudingsplicht, maar bij voorkeur geeft de patiënt ook dan expliciete toestemming voor de uitwisseling van zijn gegevens.

## Wat doet het openbaar bestuur met de slachtofferinformatie?

Het openbaar bestuur gebruikt het slachtofferbeeld voor de coördinatie van de hulpverlening en de publieksinformatie. De (individuele) slachtoffergegevens worden alleen gebruikt om verwanten te kunnen informeren over de verblijfplaats van de slachtoffers en voor het bieden van nazorg aan getroffen. Als de patiënten daar expliciet toestemming voor geven kunnen de slachtoffergegevens ook gebruikt worden voor het opsporingsonderzoek, evaluaties en schadeafhandeling.

## Zijn de afspraken altijd van toepassing?

De afspraken zijn alleen van toepassing bij rampen en crises. De directeur publieke gezondheid neemt contact op met het ziekenhuis als de afspraken van toepassing zijn. In het algemeen zal het gaan om incidenten met veel gewonden.

