

**Slachtofferinformatiesystematiek (SIS) is een landelijke aanpak die bij een incident zorgt voor snelle en zorgvuldige informatie voor ongeruste verwanten. Gemeenten, GHOR en politie werken samen binnen SIS. Bij een incident kan een verwant bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00.**

## Wat is SIS?

Voor verwanten telt elke minuut. SIS zorgt ervoor dat verwanten die bij een incident op zoek zijn naar hun naaste, familielid of partner snel en zorgvuldig geïnformeerd worden wanneer deze persoon is opgenomen in een ziekenhuis. Wanneer hun naaste niet is opgenomen in een ziekenhuis, houdt SIS contact met de verwant totdat duidelijk is waar hun naaste zich bevindt.

### Wie kan SIS inzetten?

Tijdens een incident kunnen de Algemeen Commandant Bevolkingszorg of de Officier van Dienst Bevolkingszorg SIS inzetten. Zij doen dit door te bellen naar het Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum (LOCC) in Driebergen, dat 24 uur per dag bereikbaar is.



### Wanneer is een inzet van SIS zinvol?

Wanneer is het voor een veiligheidsregio of gemeente zinvol om SIS in te zetten?

Voor de afweging of de inzet van SIS zinvol is, zijn er vier criteria:

- > Aantal doden / zwaargewonden / vermiste slachtoffers
- > Aantal ongeruste verwanten die kunnen bellen naar Verwantencontact
- > Aantal partijen dat betrokken is bij het aanleveren van slachtofferinformatie
- > De maatschappelijke impact

### Hoe werkt SIS?

Binnen vijf minuten na activering van SIS door de veiligheidsregio bij het LOCC is het nummer Verwantencontact 088 269 00 00, de frontoffice van SIS, in de lucht. De medewerkers van de backoffice SIS bekijken de zoekvragen die de medewerkers van de frontoffice in het systeem hebben ingevoerd. Zij verzamelen daarnaast de gegevens van de slachtoffers en matchen vervolgens de zoekvragen met de gegevens van de slachtoffers. Wanneer er een match is, wordt de contactverwant geïnformeerd en eventueel ook andere verwanten die naar dezelfde persoon op zoek zijn.

### Verwantencontact 088 269 00 00

Wanneer een veiligheidsregio of gemeente SIS inzet, wordt naar burgers de naam Verwantencontact 088 269 00 00 gecommuniceerd. Er is een website met achtergrondinformatie over Verwantencontact, [www.verwantencontact.nl](http://www.verwantencontact.nl), en alle veiligheidsregio's hebben een communicatietoolkit ontvangen zodat eenduidig over Verwantencontact gecommuniceerd wordt.



### SIS: leren in de praktijk

SIS is inmiddels vier keer ingezet bij een incident: bij het ongeval met de monstertruck in Haaksbergen (2014), het kraanongeval in Alphen aan den Rijn (2015), de brand in seniorencomplex De Notenhout in Nijmegen (2015) en de brand in een woonzorgcomplex in Breukelen (2018). Evaluaties van deze inzetten staan in het dossier SIS op [www.ifv.nl/SIS](http://www.ifv.nl/SIS).

### Meer weten over SIS?

Meer informatie over SIS vindt u op [www.ifv.nl/SIS](http://www.ifv.nl/SIS). Ook kunt u contact opnemen met de regionale SIS-coördinator in de veiligheidsregio. Heeft u vragen over SIS, neemt u dan contact op met Annemarie Breur, programmamanager SIS, email: [annemarie.breur@ifv.nl](mailto:annemarie.breur@ifv.nl).