

# Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing

## Handreiking



# Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing

Handreiking

Versie: 8.0, januari 2018

Instituut Fysieke Veiligheid  
Expertisecentrum  
Postbus 7010  
6801 HA Arnhem  
www.ifv.nl  
info@ifv.nl  
026 355 24 00

## Colofon

Een **Handreiking** is een publicatie die de status heeft van een adviserend document. In een Handreiking wordt organisatie- en/of toepassingsgerichte methodiek vastgelegd. Het gaat daarbij om leerervaringen en leerpunten, best practices, deskundigen-, beleid- en uitvoeringsadviezen.

Instituut Fysieke Veiligheid (2018). Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing  
Arnhem: Instituut Fysieke Veiligheid.

Copyright:	Provincie Noord-Holland en Instituut Fysieke Veiligheid
Titel:	Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing (handreiking)
Datum:	mei 2018
Status:	definitief
Versie:	8 <sup>e</sup> druk, april 2018
Auteurs:	Merijn ten Dam,
Projectleider:	Oscar Koebrugge
Eindverantwoordelijk:	Leo Zaal

# Voorwoord

In 2013 heeft de provincie Noord-Holland het beheer van de Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing overgedragen aan het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV). De netwerkkarten worden zo veel mogelijk continu actueel gehouden.

De bestuurlijke netwerkkarten beschrijven de crisisbeheersing in Nederland. Er zijn in totaal op dit moment 26 netwerkkarten, waarin de crisisbeheersing op tal van terreinen wordt beschreven, van rampenbestrijding tot dierziektebestrijding, van de bestrijding van bodemverontreiniging tot de bescherming van het cultureel erfgoed, om er maar enkele te noemen.

Tijdens de actualisatie van de netwerkkarten geven betrokken departementen en overheidsinstanties reacties op conceptversies. Het IFV en de provincie Noord-Holland zijn de betrokken departementen en overheidsinstanties erkentelijk voor hun betrokkenheid. Het IFV is en blijft daarbij natuurlijk wel zelf verantwoordelijk voor de netwerkkarten en de wijze waarop het commentaar is verwerkt.

De eerder in de bijlage van de verschillende netwerkkarten opgenomen bestuurlijke aandachtspunten zijn eerder geheel herzien en staan nu in een apart document.

Naast de netwerkkarten worden ook de bevoegdheidenschema's gepubliceerd en actueel gehouden. Dit is een geactualiseerde versie van de bundel Crisis en Recht - schema's bevoegdheden en verplichtingen tijdens crises uit 2008 van het ministerie Binnenlandse Zaken. In deze schema's zijn de relevante (nood)bevoegdheden en verplichtingen te vinden met verwijzing naar de wet- en regelgeving.

De netwerkkarten gaan over de respons op crises en zijn bedoeld voor de respons, maar ook voor gebruik bij (de voorbereiding van) oefeningen, trainingen en opleidingen, alsook een naslagwerk bij het maken van crisis- en bestrijdingsplannen.

Alvorens de netwerkkarten te gebruiken, adviseren wij u om eerst deze handreiking te lezen.

Arnhem, mei 2018

Instituut Fysieke Veiligheid



L.C. Zaal  
algemeen directeur

# Inhoud

## **Voorwoord 3**

### **1 Toelichting 5**

### **2 Leeswijzer 7**

### **3 Verantwoording 8**

3.1 Overzicht opgenomen ketens en onderwerpen 8

3.2 Overzicht niet opgenomen ketens en onderwerpen 9

3.3 Overzicht netwerkkaarten met bevoegdheidenschema's 10

3.4 Verdere informatie 9

### **4 Lijst met afkortingen 11**

# 1 Toelichting

De bestuurlijke netwerkkaarten beschrijven de crisisbeheersing in Nederland op terreinen variërend van rampenbestrijding tot dierziektebestrijding, van bestrijding van bodemverontreiniging tot vreemdelingen. Kennis van deze netwerkkaarten is essentieel voor het functioneren van bestuurders in een crisissituatie, maar ook voor degenen die bestuurders adviseren. Dat zijn in de veiligheidsregio in het bijzonder de (gemandateerd) operationeel leider en ook, in het beleidsteam, de adviseur crisisbeheersing.

Een bestuurlijke netwerkkaart biedt voor een sector ('keten') een overzicht van de formele relaties tussen bestuurlijke partijen en van de rol(len) die een bestuurder vervult ten tijde van een crisis.

De netwerkkaart vormt een aanvulling op het gebruik van een geografische kaart: op een geografische kaart kan een bestuurlijk netwerk worden gelegd, het samenbrengen van feiten en bestuurlijke partijen. Met de hulp van beide kaarten kan antwoord worden gegeven op de vragen:

- > wat is er gebeurd (welke sectoren zijn of kunnen worden geraakt)
- > wie gaat waar over en wie gaat waar niet over.

De bestuurlijke netwerkkaarten:

1. 'wijzen aan' van wie voor een bepaald onderwerp verantwoordelijk is en dus maatregelen kan treffen en wat bestaande soorten instrumenten zijn. Gedetailleerde overzichten met alle mogelijke maatregelen staan er niet in. Die zijn te vinden in de schema's met bevoegdheden en in de verschillende crisisplannen en operationele draaiboeken
2. geven bestuurlijke partijen weer in een bepaalde sector. Indien op basis van het overzicht van alle feiten blijkt dat bijvoorbeeld drie sectoren worden geraakt, zijn die drie netwerkkaarten nodig
3. geven het bestuurlijk netwerk weer. Het is de 'bestuurlijke kop' op overzichten met operationele netwerken die in het Regionaal Crisisplan staan beschreven
4. geven de formele relaties weer. Behalve langs formele lijnen zal tijdens een crisis ook langs informele weg afstemming plaatsvinden. Indien op die wijze overeenstemming wordt bereikt, kan de mogelijke uitoefening van de formele bevoegdheden achterwege blijven.

In een bestuurlijke netwerkkaart wordt de 'algemene keten' onderscheiden van de 'functionele keten'. Rampenbestrijding en handhaving van de openbare orde vormen samen de algemene keten. Kenmerkend daarvoor is dat het algemene bevolkingszorg betreft. Een functionele keten bestrijkt één specifiek terrein, zoals elektriciteit, sociale zekerheid, financieel verkeer, voedselveiligheid of een milieucomponent als bodem.

Alleen in de algemene keten worden maatregelen getroffen jegens de bevolking in het algemeen, zoals een besluit tot evacuatie. Partijen in de functionele ketens doen dat in de regel niet. De uitzonderingen hierop zijn genoemd in de betreffende bestuurlijke netwerkkaarten en verder in de gedetailleerde bevoegdheidenschema's. Overheidsinterventie in een functionele keten vindt veelal plaats door het centrale gezag (minister) en/of door een Europees of internationaal orgaan.

Het gezag in de algemene keten ligt decentraal (burgemeester of voorzitter veiligheidsregio) met de mogelijkheid van opschaling. Afstemming tussen de ketens vindt op twee niveaus

plaats: gemeentelijk of regionaal (veiligheidsregio) en nationaal (tussen ministeries). Vertegenwoordigers van ministeries (rijksheren) en van vitale sectoren kunnen deelnemen aan de vergadering van een gemeentelijk of regionaal beleidsteam (GBT, RBT) en er kan operationele afstemming plaatsvinden in het regionaal operationeel team (ROT).

Het activeren van de crisisorganisatie van gemeenten of de veiligheidsregio bij een crisis in een functionele keten, zoals uitval van elektriciteit, betekent niet dat in gemeente of regio alle besluitvorming plaatsvindt. Besluitvorming binnen de functionele keten vindt elders plaats. Gemeenten en veiligheidsregio bewaken de *gevolgen* voor de openbare orde en openbare veiligheid en treffen in dat kader hun eigen maatregelen.

De relatie tussen de ketens betreft vooral de relatie tussen de algemene keten enerzijds en de functionele ketens anderzijds. De algemene bevolkingszorg heeft *in laatste instantie* het primaat. Het beginsel van subsidiariteit brengt met zich mee dat de burgemeester of voorzitter veiligheidsregio het ingrijpen in een andere keten *in eerste instantie* overlaat aan de partijen in die keten. Zo geeft een burgemeester in beginsel niet een bevel aan een drinkwaterbedrijf, maar verzoekt hij de inspecteur van de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) om de gewenste maatregel te treffen indien dat nodig is voor de handhaving van de openbare orde en openbare veiligheid.

## 2 Leeswijzer

Het gebruik van de netwerkkaarten begint met het hebben van een overzicht van de feiten. Op grond van de feiten is duidelijk welke sectoren/ketens zijn of kunnen worden geraakt en dus welke netwerkkaarten relevant zijn. Vervolgens kan aan de hand van de relevante netwerkkaarten worden bepaald welke bestuurlijke partijen in de algemene keten een rol vervullen.

Elke netwerkkaart begint met een tabel waarin de crisistypen, soorten maatregelen en bevoegd gezag zijn opgesomd. Het is geen complete opsomming van alle mogelijke crisistypen of maatregelen. Het zijn alleen die crisistypen en maatregelen die bepalen wie, wanneer en waarover bevoegd gezag is.

Vervolgens beschrijft de netwerkkaart de structuur van de keten in een notendop: wie is als eerste aan zet voor welk probleemtype en hoe is de opschaling geregeld (toezicht door de overheid op een bedrijfstak of door hoger gezag op een decentrale overheid). Een netwerkkaart geeft in het bijzonder aan wat de verhouding is tussen een functionele keten en de algemene keten. Informatie over de structuur van de algemene keten zelf is terug te vinden in de Bestuurlijke Netwerkkaart rampenbestrijding algemeen & handhaving van de openbare orde.

Elke netwerkkaart geeft ook het soort maatregelen aan dat kan worden getroffen, bijvoorbeeld voor luchtvaart onder meer beveiligingsmaatregelen en verkeersmaatregelen. Het belang daarvan is dat binnen een keten vaak verschillende partijen verantwoordelijk zijn voor verschillende soorten maatregelen. De beveiliging van de civiele luchtvaart valt bijvoorbeeld onder de minister van Veiligheid en Justitie, terwijl het luchtverkeer valt onder met name Luchtverkeersleiding Nederland/Eurocontrol/Koninklijke Luchtmacht en de ministers van Infrastructuur en Milieu en van Defensie.

De structuur van een keten is op elke kaart weergegeven in de vorm van een tekening.



# 3 Verantwoording

In 2013 heeft de provincie Noord-Holland het beheer van de *Bestuurlijke Netwerkkarten crisisbeheersing* overgedragen aan het Instituut Fysieke Veiligheid. Via de website van het Instituut Fysieke Veiligheid zijn de netwerkkarten digitaal beschikbaar. Ze worden regelmatig geactualiseerd. Het voorliggende exemplaar is alweer de zevende druk.

## 3.1 Overzicht opgenomen ketens en onderwerpen

- > Afvalstoffen
- > Ambassades in Nederland c.a. (opgenomen in rampenbestrijding algemeen & handhaving openbare orde)
- > Arbeidsveiligheid (idem)
- > Binnenvaart
- > Bodemverontreiniging
- > Cultureel erfgoed
- > Defensie
- > Diervoeders
- > Dierziektebestrijding
- > Elektriciteit
- > Gas
- > Geneeskundige hulpverlening algemeen
- > Havens
- > Infectieziektebestrijding
- > Luchtverontreiniging
- > Luchtvaart
- > Media
- > Milieuschade / milieu-incident algemeen
- > Nooddrinkwater en noodwater
- > Noordzee en mijnbouw (*off shore*)
- > Olie
- > Onderwijs
- > Openbare orde
- > Oppervlaktewater en waterkering
- > Rampenbestrijding algemeen
- > Rechtspraak en continuïteit rechtspleging
- > Schaarste algemeen
- > Sociale zekerheid
- > Spoorvervoer
- > Strafrechtelijke handhaving rechtsorde
- > Stralingsincidenten
- > Telecommunicatie
- > Terrorisme
- > Uitvoering strafvonnissen: penitentiaire inrichtingen & speciale inrichtingen en centra
- > Voedselveiligheid
- > Voedselvoorziening
- > Vreemdelingen
- > Wegvervoer
- > Zeescheepvaart

## 3.2 Overzicht niet opgenomen ketens en onderwerpen

Over de volgende onderwerpen en ketens zijn geen bestuurlijke netwerkkaarten beschikbaar:

- > Nederlandse wetgeving inzake Antarctica (milieu)
- > Arbeidsvoorziening
- > Biologische agentia
- > Bouw
- > Buisleidingen
- > Financieel verkeer c.a.
- > Internationale sancties
- > Lonen
- > Openbaarheid
- > Plantenziektebestrijding
- > Post
- > Prijzen (in het algemeen)
- > Voorlopige akten burgerlijke stand, noodtestamenten
- > Weerberichtgeving
- > Zetelverplaatsing

## 3.3 Overzicht netwerkkaarten met bevoegdheidenschema's

Netwerkaart	Onderliggend bevoegdheidenschema
BNK 1 rampenbestrijding algemeen en handhaving openbare orde	BVS 1 rampenbestrijding algemeen BVS 2 openbare orde
BNK 2 geneeskundige hulpverlening algemeen	BVS 3 geneeskundige hulpverlening en infectieziektebestrijding
BNK 3 oppervlaktewater en waterkering	BVS 4 oppervlaktewater en waterkering
BNK 4 Noordzee en zeescheepvaart	BVS 5 Noordzee, zeescheepvaart, havens
BNK 5 milieu	BVS 6 milieu en stralingsincidenten
BNK 6 stralingsincidenten	BVS 6 milieu en stralingsincidenten
BNK 7 infectieziekte	BVS 3 geneeskundige hulpverlening en infectieziektebestrijding
BNK 8 dierziekte	BVS 7 dierziekten en plantenziekten
BNK 9 justitie algemeen	BVS 8 justitie en terrorisme
BNK 10 terrorisme	BVS 8 justitie en terrorisme

BNK 11 schaarste algemeen	BVS 9 schaarste algemeen
BNK 12 nooddrinkwater en noodwater	BVS 10 drinkwater, levensmiddelen, diervoeders, biologische agentia
BNK 13a voedselvoorziening	BVS 10 drinkwater, levensmiddelen, diervoeders, biologische agentia
BNK 13b voedselveiligheid	BVS 10 drinkwater, levensmiddelen, diervoeders, biologische agentia
BNK 14 elektriciteit en gas	BVS 11 elektriciteit en gas
BNK 15 olie	BVS 12 olie
BNK 16 spoorvervoer	BVS 13 spoorvervoer
BNK 17 wegvervoer	BVS 14 wegvervoer
BNK 18 binnenvaart	BVS 15 binnenvaart
BNK 19 burgerluchtvaart	BVS 16 luchtvaart
BNK 20 sociale zekerheid	BVS 17 arbeid en sociale zekerheid
BNK 21 telecommunicatie & internet	BVS 18 telecommunicatie en post
BNK 22 media	BVS 19 media en openbaarheid
BNK 23 onderwijs	BVS 20 onderwijs
BNK 24 cultureel erfgoed	BVS 21 cultureel erfgoed
BNK 25 vreemdelingen	BVS 22 vreemdelingen
BNK 26 Defensie	BVS 23 defensie

### 3.4 Verdere informatie

Op enkele uitzonderingen na bevatten de bestuurlijke netwerkkaarten geen bronvermelding en verwijzingen naar wetgeving, verdragen, plannen en Kamerstukken.

Gedetailleerde informatie en bronvermelding is terug te vinden in:

- > de bevoegdheidenschema's die ten grondslag liggen aan de netwerkkaarten (te vinden op [www.ifv.nl/kennisplein](http://www.ifv.nl/kennisplein))
- > *Tekst & Commentaar - Openbare Orde en Veiligheid*, mr. dr. Ernst Brainich, prof. mr. Jan Brouwer, prof. mr. Erwin Muller, prof. mr. Jon Schilder (red.) Wolters Kluwer Deventer, vijfde druk, 2017.

Voor een overzicht van praktische tips en aandachtspunten, zie de *Handreiking Bestuurlijk handelen bij crises*, een uitgave van het Nederlands Genootschap van Burgemeesters (2009, [www.burgemeesters.nl/crisishandreiking](http://www.burgemeesters.nl/crisishandreiking)).

## 4 Lijst met afkortingen

AOCS	Air Operations Control Station (Nieuw Milligen)
ANVS	Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming
APV	algemene plaatselijke verordening
BAO	Bestuurlijk afstemmingsoverleg infectieziektebestrijding
BAO-Z	Bestuurlijk afstemmingsoverleg zoönosen
BenW	burgemeester en wethouders
BZK	Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
CBRN	chemisch, biologisch, radiologisch en nucleair
cdK	commissaris van de Koning
CERM	<i>coordinated emergency response measures</i> (IEA)
CERT	<i>Computer Emergency Response Team</i>
CET	Crisis Expert Team (milieu en drinkwater)
CETsn	Crisis Expert Team straling en nucleair
Cib	Centrum Infectieziektebestrijding (RIVM)
COA	Centraal Orgaan opvang asielzoekers
CoPI	Commando plaats incident
COVA	Stichting Centraal orgaan voorraadvorming aardolieproducten
CSIRT	<i>Computer Security and Incident Response Team</i>
DCC	departementaal coördinatiecentrum, departementaal coördinatiecentrum crisisbeheersing, departementaal crisiscentrum
DPG	Directeur Publieke Gezondheid
DJI	Dienst justitiële inrichtingen
DSI	Dienst speciale interventies
DT&V	Dienst terugkeer en vertrek
EADRCC	<i>Euro-Atlantic Disaster Response Coordination Centre</i> (NAVO)
EASO	<i>European Asylum Support Office</i> (EU)
ECDC	Europees Centrum voor ziektepreventie en -bestrijding/ <i>European Centre for Disease Prevention and Control</i>
EEZ	exclusieve economische zone
EFSA	Europese Autoriteit voor Voedselveiligheid of Europese Voedselveiligheidsautoriteit/ <i>European Food Safety Authority</i>
EMSA	Europees Agentschap voor maritieme veiligheid/ <i>European Maritime Safety Agency</i>
ENISA	Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging/ <i>European Network and Information Security Agency</i>
EPAn	Eenheid Planning en Advies nucleair
ERCC	<i>Emergency Response Coordination Centre</i> (EU)
EU	Europese Unie
Eurocontrol	<i>European Organisation for the Safety of Air Navigation</i>
Eurojust	<i>Judicial Cooperation Unit</i> (EU)
Europol	Europese politiedienst
EZK	Economische Zaken en Klimaat
Frontex	Europees Agentschap voor het beheer van de operationele samenwerking aan de buitengrenzen van de lidstaten van de Europese Unie/ <i>Frontières extérieures</i>
GBT	gemeentelijk beleidsteam
GGD	regionale gezondheidsdienst met de - historische - naam gemeentelijke gezondheidsdienst

GGZ	geestelijke gezondheidszorg
GHOR	geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio, voorheen: geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen
grip	gecoördineerde regionale incidentenbestrijdingsprocedure
GS	Gedeputeerde Staten
GTS	<i>Gas Transport Services</i> , beheerder van het landelijk gastransportnet
HID	hoofdingenieur-directeur van een regionale dienst van Rijkswaterstaat
HNS	<i>Host Nation Support</i>
HSC	<i>Health Security Committee</i> (Europese Unie)
IAEA	Internationaal Atoomenergie Agentschap/ <i>International Atomic Energy Agency</i>
IAO	Interdepartementaal Afstemmingsoverleg
ICAO	Internationale Burgerluchtvaartorganisatie/ <i>International Civil Aviation Organization</i>
ICCB	interdepartementale commissie Crisisbeheersing
ICT	informatie en communicatie technologie
IEA	Internationaal Energie Agentschap/ <i>International Energy Agency</i>
IG mijnen	inspecteur-generaal der mijnen
IGZ	Inspectie voor de gezondheidszorg
IenW	Infrastructuur en Waterstaat
ILT	Inspectie Leefomgeving en Transport (IenM)
IMO	Internationale Maritieme Organisatie/ <i>International Maritime Organization</i> (Verenigde Naties)
IMOR	Incidentmanagementorganisatie Rail
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst
Interpol	Internationale politieorganisatie/ <i>International Criminal Police Organization</i>
IRB	<i>ICT Response Board</i>
JenV	Justitie en Veiligheid
KFD	Kernfysische dienst
KMar	Koninklijke Marechaussee
KNMI	Koninklijk Nederlands meteorologisch instituut
KWC	Kustwachtcentrum
LBI	landelijk beleidsteam incidentmanagement rail
LCM	Landelijke Coördinatiecommissie Milieuverontreiniging Water
LCO	Landelijke Coördinatiecommissie Overstromingsdreiging
LCW	Landelijke Coördinatiecommissie Waterverdeling
LLN-ta	Landelijk Laboratorium Netwerk terreuraanslagen
LNv	Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit
LOCC	Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum
LOS	Landelijke Operationele Staf
LVNL	Luchtverkeersleiding Nederland
MCCB	ministeriële commissie Crisisbeheersing
min	minister
MUAC	Maastricht <i>Upper Area Control Centre</i>
NAVO	Noord-Atlantische Verdragsorganisatie
NCC	Nationaal Crisiscentrum
NCS	Nationaal Crisisplan Stralingsincidenten
NCSC	Nationaal Cyber Security Centrum
NCTV	Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid
NCV	Noodcommunicatievoorziening
NHC	Nationaal handboek crisisbesluitvorming
NKC	Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie
NS	Nederlandse Spoorwegen
NVWA	Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit
OCCR	Operationeel Controle Centrum Rail, <i>Rail Control</i>
OCHA	<i>Office for the Coordination of Humanitarian Affairs</i> (Verenigde Naties)
OCW	Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

OM	Openbaar Ministerie
p.i.	penitentiaire inrichting
ProRail	beheerder van de hoofdspoorweginfrastructuur
RASFF	Rapid Alert System for Food and Feed
RBI	regionaal beleidsteam incidentmanagement rail
RBN	Regionaal Beheersteam Noordzeerampen
RBT	regionaal beleidsteam
RCC EZ	regionaal coördinatiecentrum EZ
RCE	Rijksdienst voor het Cultureel Erfgoed
RHC	Regionaal Historisch Centrum
RIS	<i>River Information Services</i>
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RMC	Regionaal Militair Commandant
ROT	regionaal operationeel team
RUD	regionale uitvoeringsdienst/omgevingsdienst
RUOA	Regionaal Uitvoeringsoverleg Alertering
RWS	Rijkswaterstaat
SAR	opsporing en redding/ <i>search and rescue</i>
SHAPE	<i>Supreme Headquarters Allied Powers Europe</i>
SVB	Sociale verzekeringsbank
SVC	Scheepvaartverkeerscentrum
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
TenneT	beheerder van het landelijke hoogspanningsnet
TIM	Trein Incident Management
UOA	Uitvoeringsoverleg Alerteren
UWV	Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen
VCNL	Verkeerscentrum Nederland
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VWS	Volksgesondheid, Welzijn en Sport
vz	voorzitter
WHO	Wereldgezondheidsorganisatie/ <i>World Health Organization</i> (Verenigde Naties)
WMCN	Watermanagementcentrum Nederland
WOCB	Werkgroep olie- en chemicaliënbestrijding (Rijkswaterstaat)

# Instituut Fysieke Veiligheid

Het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) draagt bij aan een veilige samenleving door het versterken van de veiligheidsregio's en hun partners bij het professionaliseren van hun taken. Wij ontwikkelen en delen relevante kennis, wij hebben expertise voor het verwerven en beheren van gemeenschappelijk materieel en wij adviseren de betrokken besturen.

Ons motto hierbij is: signaleren en verbinden.



Instituut Fysieke Veiligheid  
Postbus 7010  
6801 HA Arnhem  
026 355 24 00  
[www.ifv.nl](http://www.ifv.nl)