

Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing

Netwerkkart 21a Telecommunicatie



21a Telecommunicatie

Voor media/omroepen, zie *Bestuurlijke Netwerkaart media*
Voor cybersecurity, zie *Bestuurlijke Netwerkaart cybersecurity*

versie 2019

Crisistypen	<ul style="list-style-type: none">(dreigende) uitval van vitale openbare elektronische communicatiediensten en/of netwerken
Bevoegd gezag	<ul style="list-style-type: none">minister van EZK (maatregelen jegens telecomsector)minister van JenV (computercriminaliteit en persoonlijke levenssfeer)burgemeester of voorzitter veiligheidsregio (alleen ten aanzien van de gevolgen van onbereikbaarheid)
Soorten maatregelen	<ul style="list-style-type: none">eigen preventieve maatregelen door aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten en door gebruikers van frequentieruimteeigen maatregelen door de aanbieder van de NoodCommunicatieVoorziening (KPN)maatregelen door minister van EZK jegens sectormaatregelen voor de gevolgen van een uitval van communicatievoorzieningen op de openbare orde en openbare veiligheid, in het bijzonder uitval of onbereikbaarheid van het alarmnummer 112

Eigen maatregelen

- Alle aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten treffen preventieve maatregelen om een zo hoog mogelijke continuïteit van diensten en netwerken te bereiken, in het bijzonder voor telefoondiensten in geval van uitval van elektriciteit.
- De aanbieders en gebruikers van frequentieruimte die bij wet zijn aangewezen, treffen eigen maatregelen op het vlak van continuïteit, in het bijzonder op het gebied van:
 - de beschikbaarheid van diensten en/of infrastructuur
 - de toegankelijkheid van het alarmnummer 112
 - de beveiliging van vitale bedrijfsonderdelen of objecten.
- De aanbieder van de NoodCommunicatieVoorziening (KPN)

treft maatregelen voor beschikbaarheid en instandhouding.

Minister van EZK

- Als de eigen maatregelen van aanbieders van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten of van de gebruiker van frequentieruimte onvoldoende zijn, kan de minister van EZK een aanwijzing (= bevel) geven aan die aanbieder of gebruiker.
- De minister van EZK kan in overeenstemming met de minister van JenV ook een aanwijzing geven over:
 - de crisiscommunicatie, het informeren van de bevolking in de responsfase (zie *Bestuurlijke Netwerkaart media*)
 - het waarborgen van de communicatie tussen en met hulpdiensten en overheidsinstanties in de responsfase.

Burgemeester en voorzitter veiligheidsregio

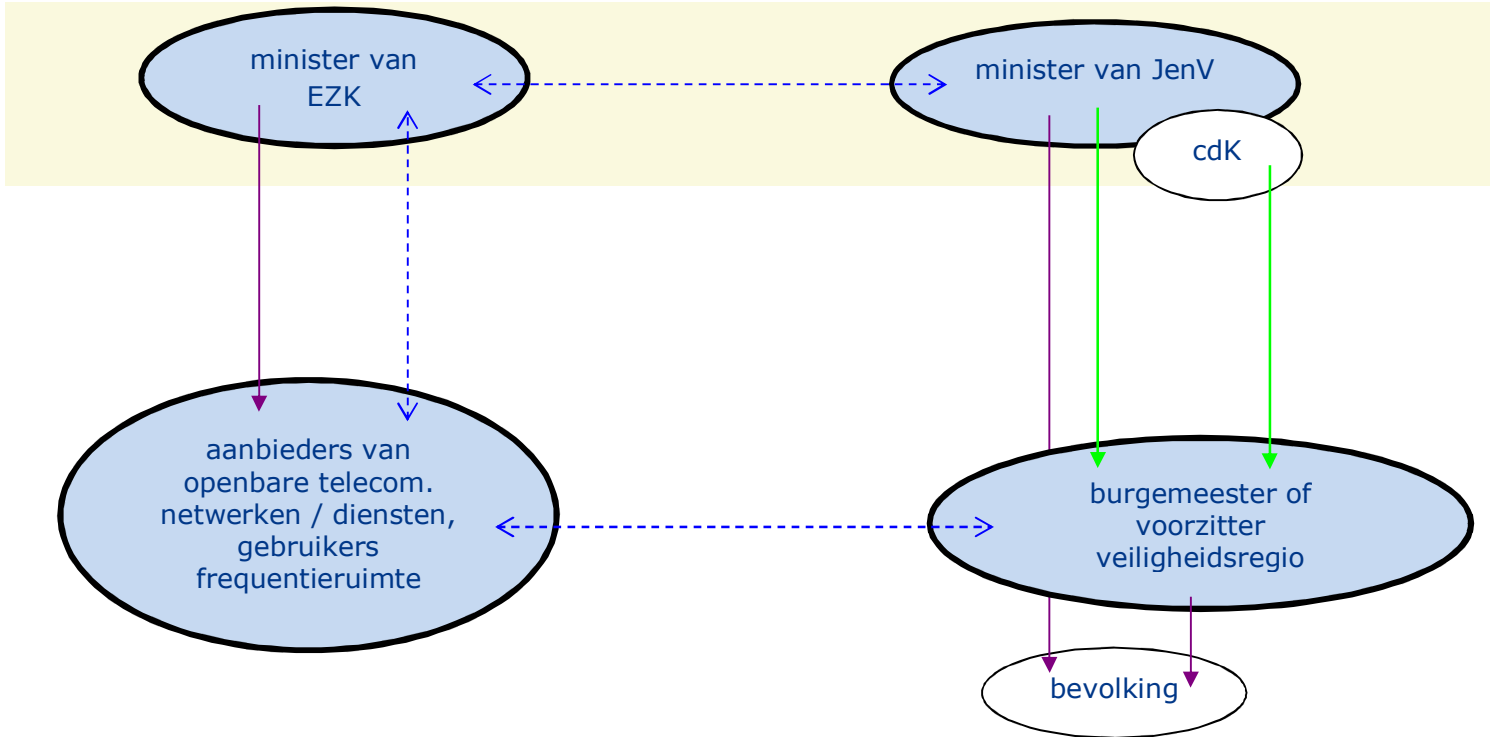
- Samenwerking tussen de telecommunicatiesector en veiligheidsregio's wordt en is vastgelegd in convenanten.
- Op basis van die convenanten kan een liaison van de bij wet aangewezen aanbieder van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten desgevraagd zitting nemen in het regionaal beleidsteam. Dit kan ook anders zijn georganiseerd door een liaison van de veiligheidsregio in het crisisteam van de aanbieder(s).
- In het geval van een incident waarbij meerdere veiligheidsregio's betrokken zijn, organiseert de bronregio, indien gewenst, voor de aanbieders één aanspreek- en coördinatiepunt vanuit de verschillende veiligheidsregio's.
- De burgemeester of voorzitter veiligheidsregio heeft geen invloed op het functioneren van de sector zelf (de continuïteit van de verlening van vitale diensten); overheidsinterventie in de sector telecommunicatie is gecentraliseerd.
- De burgemeester of voorzitter veiligheidsregio is verantwoordelijk voor aanpak van de effecten voor openbare orde en openbare veiligheid, in het bijzonder bij onbereikbaarheid en/of uitval van het alarmnummer 112 en het gebruik van de dienst NL-Alert.

Europese Unie

- De Europese Unie is kaderstellend voor de sector telecommunicatie. Het Europees Agentschap voor netwerk- en informatiebeveiliging/*European Network and Information Security Agency* (ENISA) vervult evenwel op dit moment geen rol in de responsfase. Bijstand door ENISA geschiedt op vrijwillige basis en heeft betrekking op preventie en preparatie.

functionele keten telecommunicatie

algemene keten



- Informatie en afstemming
- Maatregelen jegens bevolking/bedrijven
- Bestuurlijk toezicht, tevens onderlinge informatie

NB 1. Een rijksheer van EZK vervult geen rol voor telecommunicatie.

NB 2. De AP (Autoriteit persoonsgegevens) vervult geen rol in de responsfase.

Colofon

Titel: Bestuurlijke Netwerkkarten Crisisbeheersing
Datum: april 2019
Status: Definitief
Versie: Achtste druk
Auteurs: Merijn ten Dam
Projectleider: Oscar Koebrugge
Omslag: Rob Kruitwagen
Copyright: IFV en provincie Noord-Holland
Eindverantwoordelijk: IFV, afd. Onderzoek en kennisdocumenten

Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldigen van informatie uit deze publicatie is toegestaan, mits deze uitgave als bron wordt vermeld. Ondanks de aan de samenstelling van de tekst bestede zorg kan de samensteller geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade, die zou kunnen voortvloeien uit enige fout of onzorgvuldigheid, die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

Instituut Fysieke Veiligheid
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
T 026 355 24 00
www.ifv.nl

Instituut Fysieke Veiligheid

Het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV) draagt bij aan een veilige samenleving door het versterken van de veiligheidsregio's en hun partners bij het professionaliseren van hun taken. Wij ontwikkelen en delen relevante kennis, wij hebben expertise voor het verwerven en beheren van gemeenschappelijk materieel en wij adviseren de betrokken besturen.

Ons motto hierbij is: signaleren en verbinden.



Instituut Fysieke Veiligheid
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
026 355 24 00
www.ifv.nl