

Basiskennis slachtofferinformatie- systematiek



Basiskennis slachtofferinformatie- systematiek

Reader bij e-learning basiskennis SIS

Redactie: Sjan Martens

Foto omslag

SIS is ingezet bij het kraanongeval in Alphen aan den Rijn op 3 augustus 2015.

Voorwoord

Deze reader bevat de basiskennis slachtofferinformatiesystematiek (SIS). Op een beknopte wijze maakt u kennis met de werkwijze van SIS en wanneer SIS tijdens een incident wordt ingezet. Voor verwanten telt elke minuut, elk uur. SIS zorgt ervoor dat verwanten die bij een incident op zoek zijn naar hun naaste snel en zorgvuldig geïnformeerd worden wanneer hun naaste is opgenomen in een ziekenhuis of overleden is. Verwanten die zelf hun naaste niet kunnen bereiken, kunnen bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00.

De basiskennis is bedoeld voor de functionarissen die tijdens een incident een rol vervullen bij SIS en voor alle functionarissen die bekend moeten zijn met de werkwijze van SIS.

De tekst is ontleend aan de e-learning basiskennis slachtofferinformatiesystematiek. In deze e-learning wordt de tekst ondersteund met visualisaties, casuïstiek en interactieve opdrachten.

Colofon

De basiskennis SIS is tot stand gekomen in samenwerking met de werkgroep borging SIS. In deze werkgroep participeren functionarissen vanuit de veiligheidsregio's, ANWB Alarmcentrale, GGD GHOR Nederland, Nationale Politie en Landelijk Operationeel Coördinatiecentrum.

Redactie: Sjan Martens, programmamanager SIS, IFV.

Foto omslag: ANP

Versie: E-SIS 2.3, mei 2017

© Instituut Fysieke Veiligheid

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopiëren, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het Instituut Fysieke Veiligheid.

ISBN 978-90-5643-777-0

Inhoud

- 1 **Introductie**
- 2 **Positionering**
- 3 **Alarmering**
- 4 **Landelijk**
- 5 **Regionaal**

Bijlagen

- B1 **Afkortingen**

1 Introductie

1.1 Leerdoelen

De e-learning basiskennis SIS kent vijf leerdoelen.

Als u de e-learning gevolgd hebt

- 1 Weet u wanneer SIS ingezet kan worden.
- 2 Kunt u benoemen welke functionarissen tijdens een incident in de regionale crisisorganisatie een rol vervullen bij SIS en wat hun rol dan is.
- 3 Weet u wat de functionarissen in de landelijke voorziening SIS tijdens een incident doen.
- 4 Kunt u aangeven hoe de informatie-uitwisseling tussen de regionale crisisorganisatie en de landelijke voorziening SIS verloopt.
- 5 Kunt u aan de hand van een casus de basiskennis toepassen.

1.2 Doel van SIS

Bij een incident wil je als eerste weten hoe het met je familie gaat. Zijn ze veilig? Zijn ze ongedeerd? Voor verwanten telt elke minuut, elk uur. Alle verwanten die ongerust zijn en zelf hun naaste niet kunnen bereiken, kunnen het landelijk informatienummer voor Verwantencontact bellen.

SIS zorgt ervoor dat verwanten snel en zorgvuldig geïnformeerd worden wanneer hun naaste is opgenomen in een ziekenhuis of overleden is.

Wanneer hun naaste niet is opgenomen in een ziekenhuis of niet overleden is, houdt SIS contact met de verwant totdat duidelijk is waar hun naaste zich bevindt.

1.3 Slachtoffers

Bij verschillende incidenten is gebleken dat het registreren van *alle* slachtoffers niet mogelijk is, omdat sommige slachtoffers de rampplek op eigen initiatief verlaten. Slachtoffers die niet gewond of lichtgewond zijn, bellen vaak zelf hun familie en vrienden of laten via de sociale media weten hoe het met hen gaat. Hier sluit de overheid op aan. De *zelfredzame slachtoffers* worden opgeroepen om zelf hun verwanten te informeren. Hiervoor kunnen hulpverleners op de opvanglocatie telefoons en computers beschikbaar stellen.

SIS verzamelt de gegevens van de *niet zelfredzame slachtoffers*. Dit zijn de slachtoffers die opgenomen zijn in een ziekenhuis of overleden zijn. Naast niet zelfredzame slachtoffers worden ook *minder-zelfredzame slachtoffers* onderscheiden. Minder-zelfredzame slachtoffers zijn niet gewonde of lichtgewonde slachtoffers die desondanks niet zelf in staat zijn om hun verwant



te informeren. De regionale crisisorganisatie kan aan SIS vragen om ook de verwanten die voor deze slachtoffers gebeld hebben te informeren. Het is dan wel nodig dat de regionale crisisorganisatie de gegevens van de minder-zelfredzame slachtoffers doorgeeft aan SIS, omdat SIS deze gegevens niet zelf verzamelt.

1.4 Verwantencontact

Als tijdens een incident de inzet van SIS nodig is, wordt er zo snel mogelijk een landelijk informatienummer ingericht.

Verwanten kunnen bellen naar **Verwantencontact 088 269 00 00**.

Verwanten worden opgeroepen om ook zelf te proberen om contact te leggen met hun naaste, bijvoorbeeld via de telefoon of sociale media.

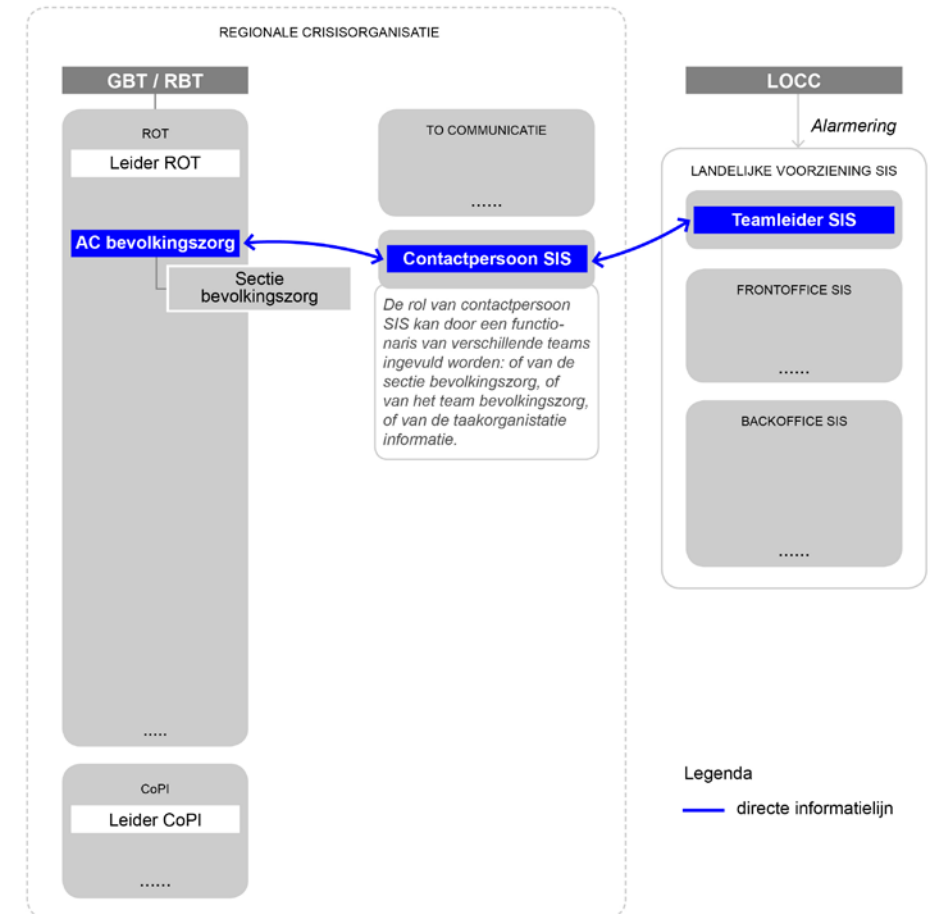


2 Positionering

2.1 Opdrachtgever

Tijdens een incident wordt er een regionale crisisorganisatie ingericht. Aan het regionaal operationeel team (ROT) neemt de algemeen commandant bevolkingszorg deel. De algemeen commandant bevolkingszorg is verantwoordelijk voor het proces bevolkingszorg en daarmee ook voor de verwanteninformatie.

Voor de uitvoering van de verwanteninformatie is er een aparte landelijke voorziening SIS. Wanneer SIS wordt ingezet, fungeert de algemeen commandant bevolkingszorg als opdrachtgever voor de landelijke voorziening SIS. Namens de algemeen commandant bevolkingszorg onderhoudt een contactpersoon in de regionale crisisorganisatie het contact met de landelijke voorziening SIS.



2.2 Landelijke voorziening

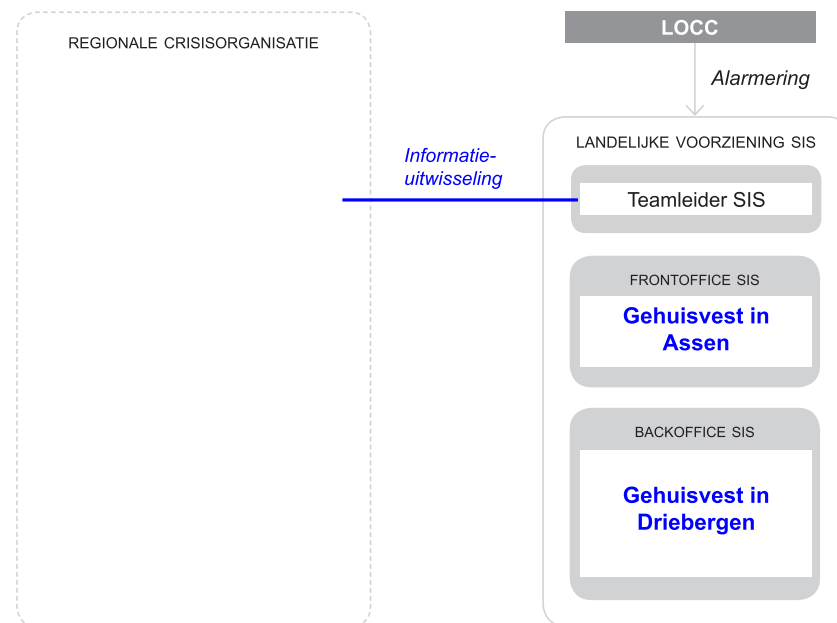
De landelijke voorziening SIS bestaat uit

- Teamleider SIS.
- Frontoffice SIS, gehuisvest bij de ANWB Alarmcentrale in Assen.
- Backoffice SIS, gehuisvest bij het landelijk team forensische opsporing (LTFO) in Driebergen.

Naar buiten toe, voor de verwanten, hanteren zowel de frontoffice als de backoffice de naam 'Verwantencontact'.

De teamleider SIS is verantwoordelijk voor de uitvoering van SIS binnen de landelijke voorziening SIS. Daarnaast is de teamleider SIS verantwoordelijk voor de informatie-uitwisseling tussen de landelijke voorziening SIS en de betrokken functionarissen bij SIS in de regionale crisisorganisatie.

Om te voorzien in de functie van teamleider SIS is er een landelijke pool van teamleiders SIS, die om beurten piket hebben. Bij een inzet van SIS komt de teamleider SIS op in de backoffice in Driebergen.



3 Alarmering

3.1 Alarmeringsprocedure

Bij een incident zijn twee functionarissen in de regionale crisisorganisatie bevoegd om de alarmeringsprocedure SIS op te starten. Het betreft de officier van dienst bevolkingszorg die deelneemt aan het commando plaats incident (CoPI) of de algemeen commandant bevolkingszorg die deelneemt aan het ROT. Het activeren van SIS bij het landelijk operationeel coördinatiecentrum (LOCC) geldt als de formele inzetopdracht.

De alarmeringsprocedure SIS verloopt in vier stappen

- 1 Activeren van SIS door te bellen naar het LOCC. Het LOCC is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **088 662 80 48**.
- 2 Het LOCC vraagt aan de beller een aantal gegevens over het incident en vraagt wie als contactpersoon in de regio fungeert. Ook geeft het LOCC de contactgegevens van de teamleider SIS aan de beller door.
- 3 Het LOCC zorgt voor de verdere alarmering van SIS.
- 4 De teamleider SIS neemt vervolgens contact op met de door de beller aangegeven contactpersoon in de regio.



3.2 Wanneer SIS?

SIS kan door de officier van dienst bevolkingszorg of de algemeen commandant bevolkingszorg geactiveerd worden wanneer er sprake is van:

- Dode en/of zwaargewonde en/of (mogelijke) vermiste slachtoffers.

Aanvullende argumenten voor de afweging om SIS in te zetten zijn:

- Het aantal ongeruste verwanten dat kan bellen.
- Het aantal betrokken partijen bij het aanleveren van slachtofferinformatie.
- De maatschappelijke impact.

3.3 Afweging

Vanaf hoeveel dode, zwaargewonde of vermiste slachtoffers kan SIS geactiveerd worden?

Deze vraag kan niet met een 'hard' getal beantwoord worden en hangt af van de afweging die de officier van dienst bevolkingszorg of de algemeen commandant bevolkingszorg maakt.

Bij twijfel of vragen: bel het LOCC en vraag om overleg met de landelijke teamleider SIS.



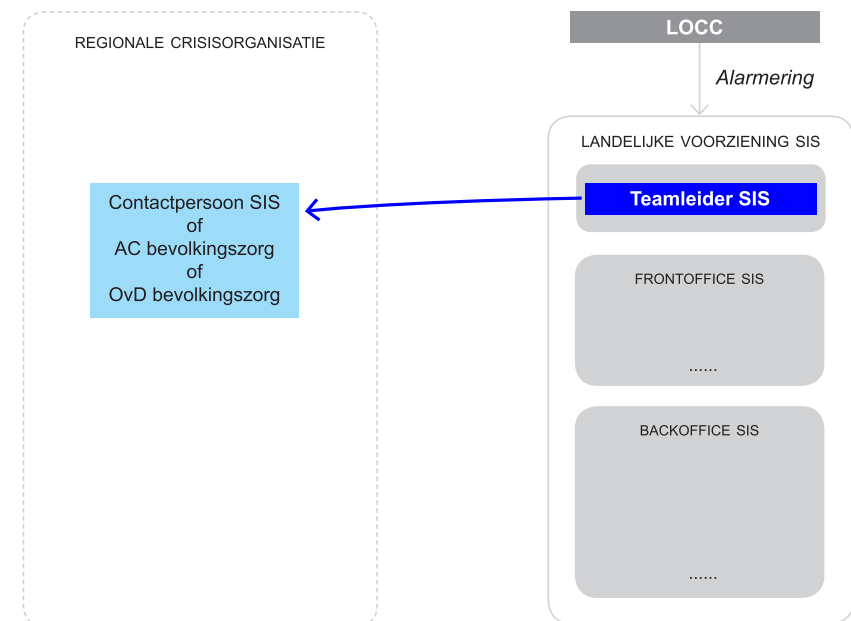
3.4 Eerste contact

Als SIS geactiveerd is bij het LOCC neemt de teamleider SIS zo spoedig mogelijk, nog voordat de teamleider SIS op weg gaat naar Driebergen, contact op met de regionale crisisorganisatie. De teamleider SIS neemt contact op met die persoon die door de regio bij de activering van SIS aan het LOCC is doorgegeven.

De teamleider SIS wil graag het volgende weten:

- Wie fungeert vanuit de crisisorganisatie als contactpersoon SIS en wat is het telefoonnummer?
- Wat is het telefoonnummer van de regionale sectie geneeskundige zorg? En van de regionale sectie politiezorg?
- Wanneer maakt de regio bekend dat Verwantencontact 088 269 00 00 gebeld kan worden?
- Wat is het publieksinformatienummer van de gemeente of veiligheidsregio, zodat Verwantencontact dit nummer kan doorgeven aan bellers die algemene informatie willen?

De teamleider SIS geeft de telefoonnummers door zodra hij of zij in Driebergen is aangekomen. De liaison geneeskundige zorg in de backoffice SIS neemt zelf contact op met de regionale sectie geneeskundige zorg. Ook de coördinator politie in de backoffice SIS neemt zelf contact op met de regionale sectie politiezorg.



4 Landelijk

4.1 Functies

De landelijke voorziening SIS wordt aangestuurd door de teamleider SIS en kent een frontoffice en een backoffice. De frontoffice is het callcenter waar de telefoontjes van verwanten binnenkomen. De backoffice is het team van hulpverleners dat gegevens over slachtoffers verzamelt en verwanten terugbelt zodra er informatie is.

De teamleider SIS bevindt zich in Driebergen.

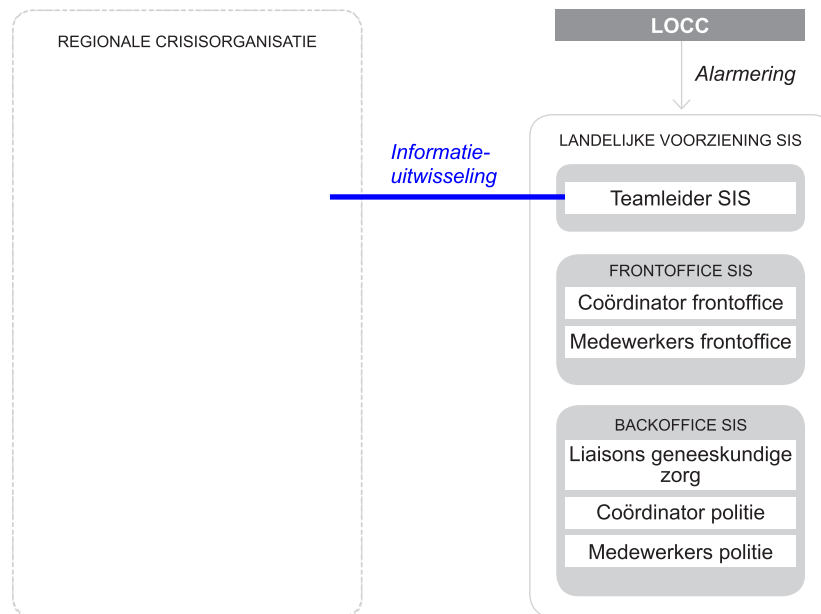
Functies in de frontoffice in Assen

- Coördinator frontoffice.
- Medewerkers frontoffice.

Functies in de backoffice in Driebergen

- Liaisons geneeskundige zorg.
- Coördinator politie.
- Medewerkers politie.

De teamleider SIS en de functionarissen in de backoffice in Driebergen hebben een opkomsttijd van 90 minuten nadat zij geactiveerd zijn.



4.2 Frontoffice

Wat doet de frontoffice?

- Noteert welke personen de verwant zoekt en verwerkt dit in het informatiesysteem.
- Vraagt de verwant om te blijven proberen om zelf contact te leggen met hun naaste en door te geven als de betreffende persoon gevonden is. Ook kan de betreffende persoon zich zelf veilig melden.
- Verwijst bellers met andere vragen dan een zoekvraag naar vermiste personen door naar het publieksinformatienummer van de gemeente of veiligheidsregio.

De frontoffice is 5 minuten na activering door het LOCC operationeel en kan binnen 60 minuten opschalen naar 480 gesprekken per uur. Binnen 90 minuten kan de frontoffice bellers in verschillende talen, afgestemd op het incident, te woord staan.

De frontoffice geeft aan de bellers geen informatie over de verblijfplaats van hun naaste. Dit gebeurt door de backoffice. De frontoffice en de backoffice werken in hetzelfde informatiesysteem. Voor de frontoffice zijn in verband met de privacy alleen de verwantengegevens zichtbaar. Voor de backoffice zijn alle gegevens toegankelijk.

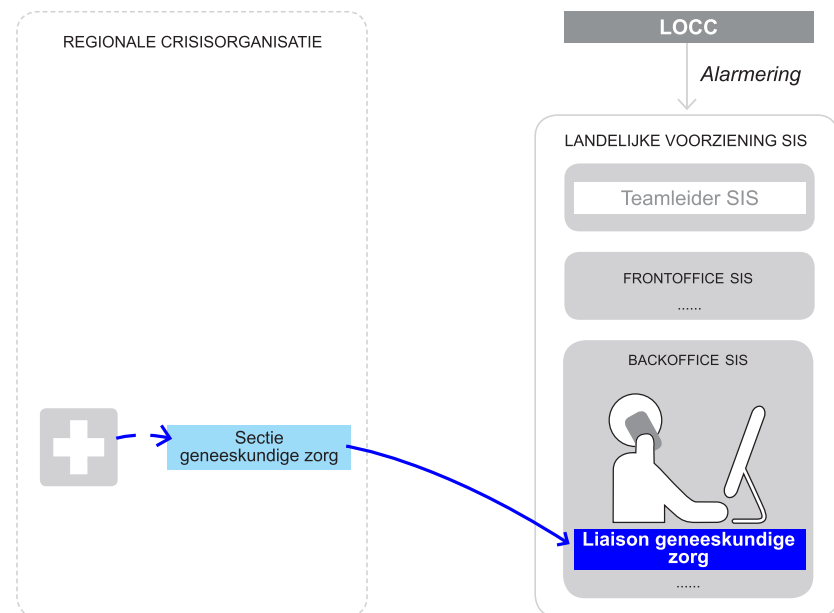


4.3 Liaison geneeskundige zorg

Wat doet de liaison geneeskundige zorg in de landelijke backoffice?

Liaison geneeskundige zorg

- Verzamelt bij de sectie geneeskundige zorg de slachtoffergegevens van ziekenhuizen. Deze gegevens bevatten geen medische gegevens over de patiënt.
- Plaatst de slachtoffergegevens van ziekenhuizen in het informatiesysteem. Deze gegevens zijn dan ook voor de medewerkers politie toegankelijk.



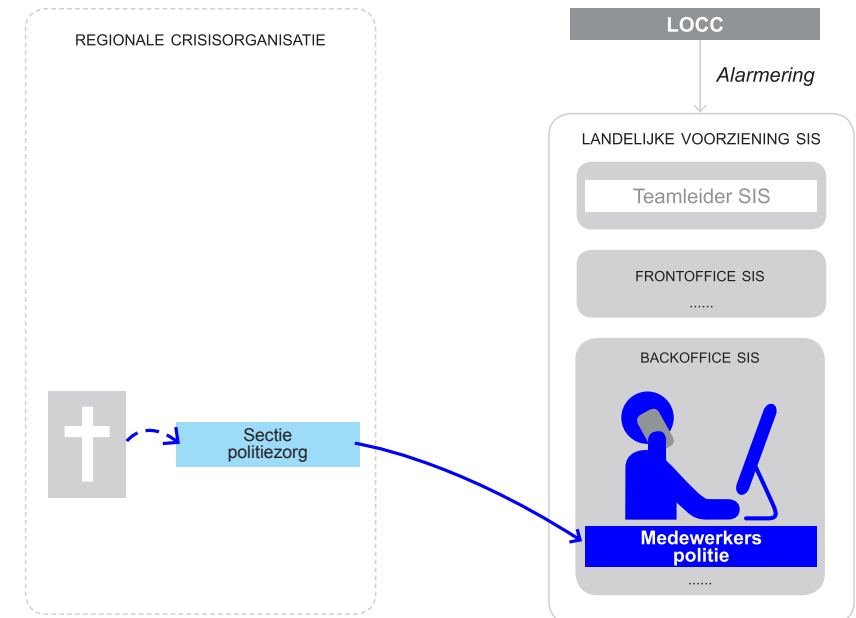
- Legenda
- persoon in kwestie
 - betrokkene
 - directe informatielijn
 - - - indirecte informatielijn

4.4 Medewerkers politie

Wat doen de medewerkers politie in de landelijke backoffice?

De medewerkers politie en de coördinator politie in de backoffice SIS worden vanuit het LTFO ingezet. De medewerkers politie matchen gewonde slachtoffers met personen die door verwanten bij de frontoffice als vermist zijn gemeld. Bij een match informeren zij de verwanten over de verblijfplaats van hun naaste. De coördinator politie stemt af met de regionale sectie politiezorg. De sectie politiezorg onderhoudt op zijn beurt het contact met de regionale politie-eenheid over het reguliere politieproces wat betreft het identificeren van slachtoffers.

Als de slachtoffers geïdentificeerd zijn, informeert de regionale politie-eenheid de verwanten van de overleden slachtoffers. Veelal gebeurt dit door twee familierechercheurs die bij de verwant langs gaan. Het informeren van verwanten van geïdentificeerde gewonde slachtoffers gebeurt door de medewerkers politie in de backoffice SIS.



- Legenda
- persoon in kwestie
 - betrokkene
 - directe informatielijn
 - - - indirecte informatielijn

4.5 Informeren verwanten

Voor het informeren van verwanten werkt de backoffice met contactverwanten. Contactverwanten zijn die verwanten die door de medewerkers politie zijn aangewezen als dé persoon die geïnformeerd wordt over het slachtoffer. Dit om één aanspreekpunt te hebben.

Contactverwanten

Alle contactverwanten worden binnen 6 uur na activering van SIS geïnformeerd. De namen van andere verwanten worden aan hen doorgegeven, niet de contactgegevens. De contactverwant kan zelf bepalen om de andere verwanten al dan niet op de hoogte te stellen.

Contactverwanten die 6 uur na activering van SIS nog in onzekerheid zijn, worden regelmatig over het verloop van het proces geïnformeerd.

Andere verwanten

Ook de andere verwanten worden binnen 6 uur na activering van SIS geïnformeerd. De naam van de contactverwant wordt doorgegeven, niet de contactgegevens. Dit gebeurt met het oog op de privacy



4.6 Informatie-uitwisseling

Nadat SIS geactiveerd is, vindt er regelmatig informatie-uitwisseling plaats tussen de regionale crisisorganisatie en de landelijke voorziening SIS.

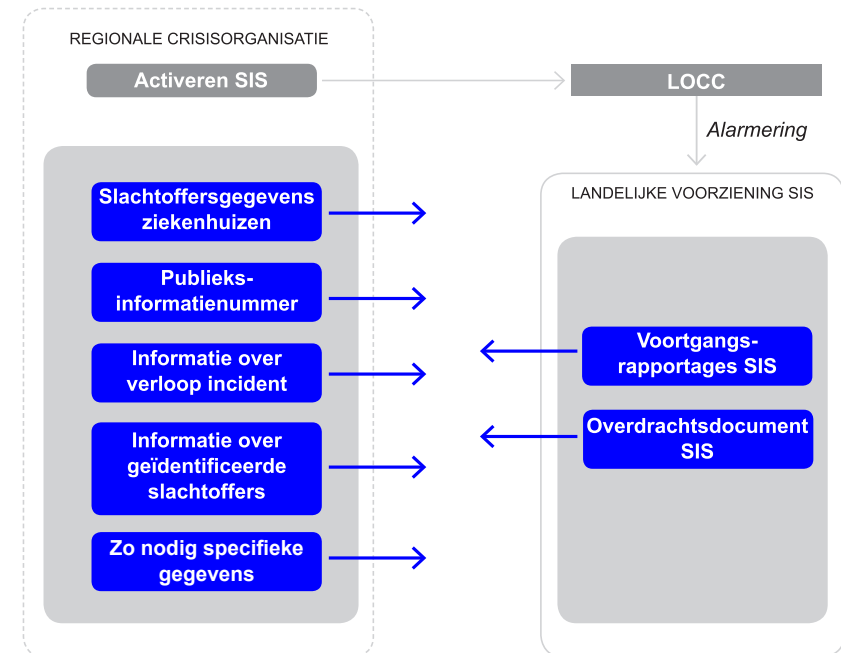
Van regionale crisisorganisatie aan landelijke voorziening SIS

- Slachtoffergegevens van ziekenhuizen.
- Publieksinformatienummer, zodat de frontoffice burgers met andere vragen dan een zoekvraag naar vermiste personen kan doorverwijzen.
- Informatie over verloop van het incident die van belang is voor SIS.
- Informatie over geïdentificeerde slachtoffers.
- Zo nodig specifieke gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over minder-zelfredzame slachtoffers die zich in een opvanglocatie bevinden.

Van landelijke voorziening SIS aan regionale crisisorganisatie

- Voortgangsrapportages over het verloop van SIS.
- Overdrachtsdocument SIS..

De informatie-uitwisseling binnen de regionale crisisorganisatie komt verderop aan de orde in hoofdstuk Regionaal.



4.7 Voortgangsrapportage

De teamleider SIS houdt de regionale contactpersoon SIS regelmatig op de hoogte. Zodra de teamleider SIS in de backoffice in Driebergen is aangekomen, neemt de teamleider SIS opnieuw contact op met de regionale contactpersoon SIS en bespreekt mondeling de stand van zaken.

Binnen 4 uur na activering van SIS ontvangt de contactpersoon SIS de eerste voortgangsrapportage. Vervolgens elke 2 uur een voortgangsrapportage met de informatie die op dat moment beschikbaar is.

De voortgangsrapportage bevat informatie over

- Aantal binnengekomen telefoontjes bij de frontoffice.
- Aantal slachtoffers: gewonden in ziekenhuizen, doden (in ziekenhuizen, mortuaria of andere locatie) en geïnformeerde contactverwanten.
- Aantal verwanten met openstaande zoekvraag.

4.8 Overdrachtsdocument

Na het beëindigen van SIS ontvangt de algemeen commandant bevolkingszorg een overdrachtsdocument van de teamleider SIS. De algemeen commandant bevolkingszorg zorgt dat de regionale contactpersoon SIS met de teamleider SIS afspraken maakt over de wijze waarop de regio nog openstaande zaken overneemt en afhandelt nadat de landelijke voorziening SIS is afgeschaald. De afspraken worden door de teamleider SIS opgenomen in het overdrachtsdocument.

Als de algemeen commandant bevolkingszorg gegevens nodig heeft voor de nafase, geeft de teamleider SIS de namen van de slachtoffers en de contactverwanten door.

5 Regionaal

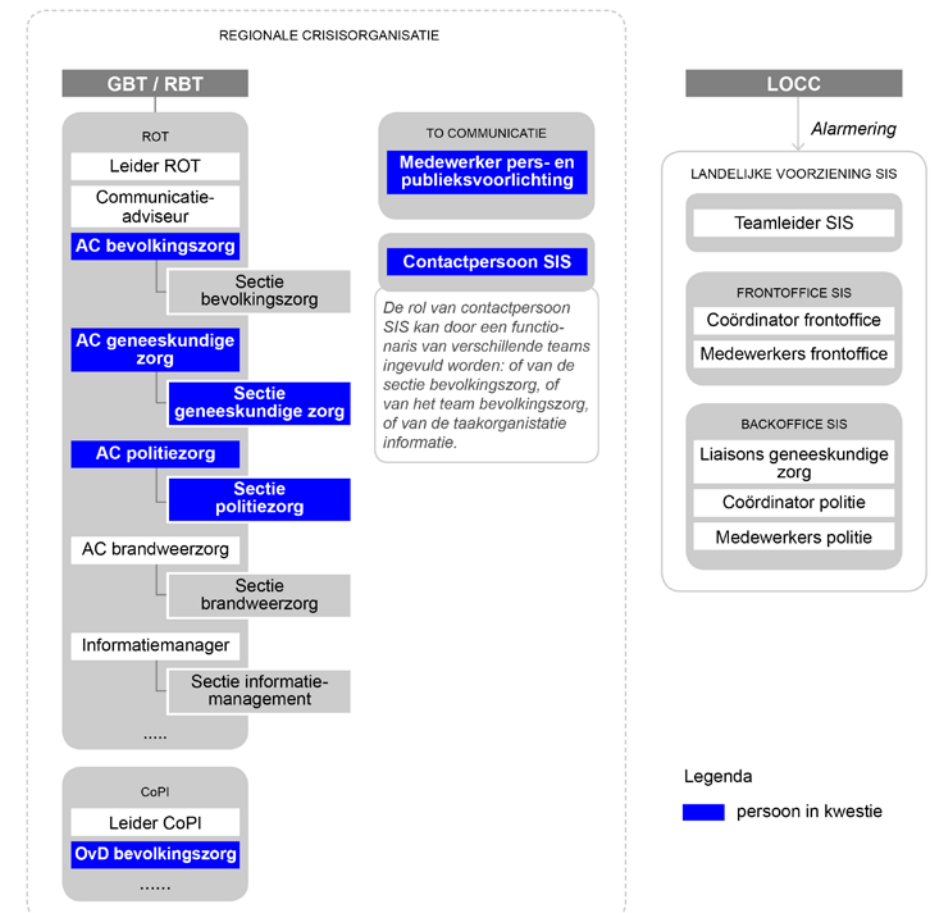
5.1 Functies

Wanneer SIS is ingezet hebben de volgende functionarissen in de regionale crisisorganisatie een rol bij SIS

- Officier van dienst bevolkingszorg.
- Algemeen commandant bevolkingszorg.
- Contactpersoon SIS.
- Medewerker pers- en publieksvoorlichting.
- Algemeen commandant geneeskundige zorg.
- Medewerker van sectie geneeskundige zorg.
- Algemeen commandant politiezorg.
- Medewerker van sectie politiezorg.

In de koude fase wordt SIS in de veiligheidsregio beheerd door

- Regionale SIS-coördinator.



5.2 Regionale inkleuring

De rol van contactpersoon SIS kan door een functionaris van verschillende teams worden ingevuld.

5.3 Officier van dienst bevolkingszorg

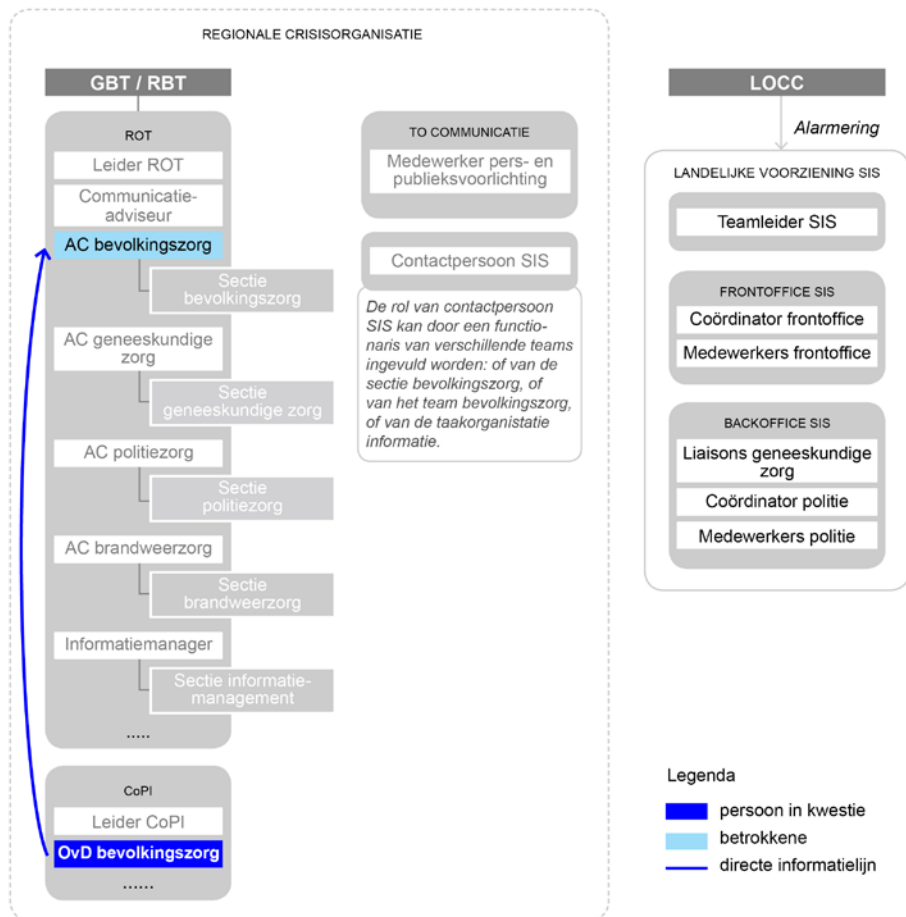
De officier van dienst bevolkingszorg zorgt voor snelle activering van SIS door op de plaats incident al aan SIS te denken.

Eigen taken bij SIS

- Activeert SIS door het LOCC te bellen (indien hiertoe bevoegd).
- Regelt dat de communicatieadviseur CoPI en de taakorganisatie communicatie het telefoonnummer van Verwantencontact bekend maken.
- Meldt opstart SIS in het CoPI.

Informatielijnen officier van dienst bevolkingszorg

- Meldt opstart SIS aan algemeen commandant bevolkingszorg.
- Kan bij de opstart van SIS fungeren als contactpersoon SIS, totdat de functionaris die de rol van contactpersoon SIS vervult is opgekomen.



5.4 Algemeen commandant bevolkingszorg

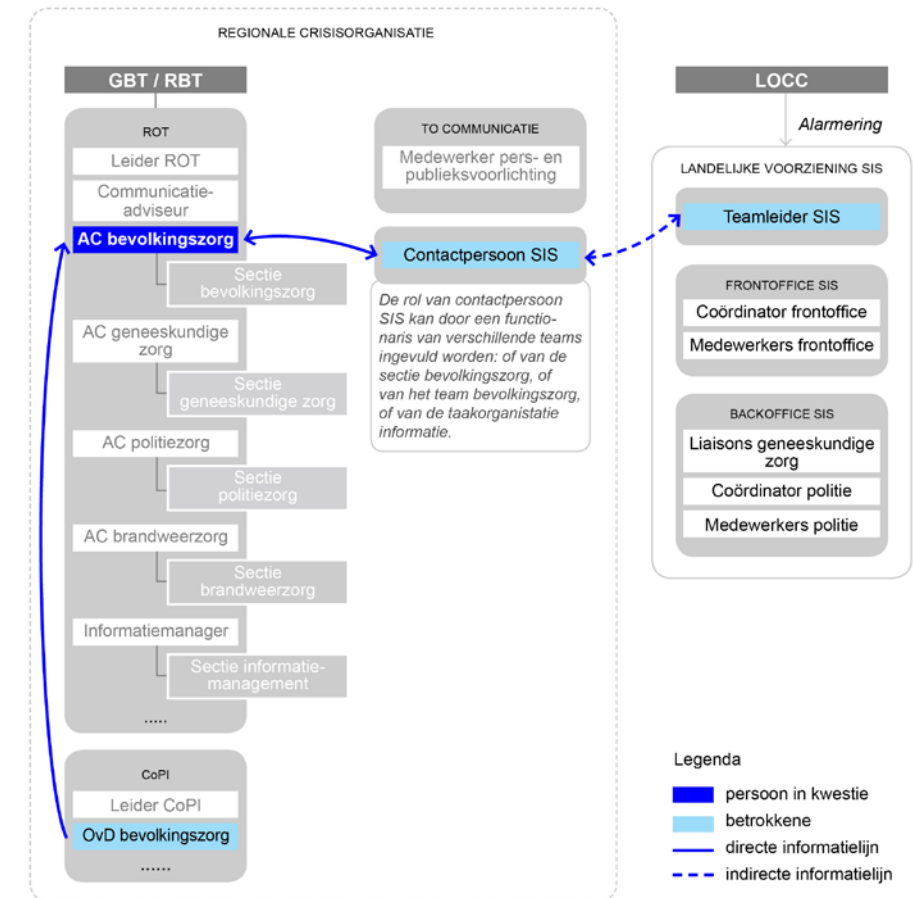
De algemeen commandant bevolkingszorg is als opdrachtgever verantwoordelijk voor de inzet en de resultaten van SIS.

Eigen taken bij SIS

- Activeert SIS door het LOCC te bellen.
- Regelt dat de taakorganisatie communicatie het telefoonnummer van Verwantencontact bekend maakt en informeert ROT over opstart SIS.
- Monitort SIS en grijpt zo nodig in.
- Neemt besluit om SIS te beëindigen, na afstemming in ROT.

Informatielijnen algemeen commandant bevolkingszorg

- Ontvangt melding opstart SIS van officier van dienst bevolkingszorg als deze SIS geactiveerd heeft.
- Kan bij de opstart van SIS fungeren als contactpersoon SIS, totdat de functionaris die de rol van contactpersoon SIS vervult is opgekomen.
- Ontvangt voortgangsrapportages en het overdrachtsdocument van teamleider SIS, via contactpersoon SIS.
- Checkt dat de contactpersoon SIS met de teamleider SIS afspraken maakt over openstaande zaken die de regio overneemt nadat de landelijke voorziening SIS is afgeschaald.



5.5 Contactpersoon SIS

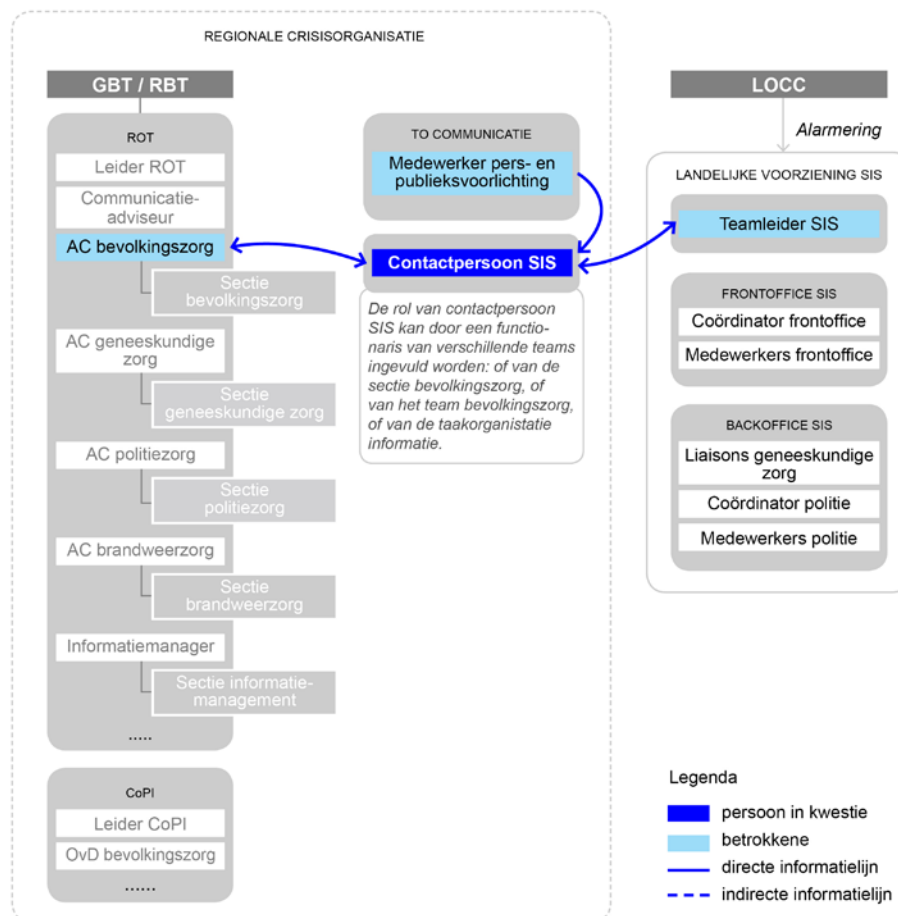
De contactpersoon SIS is hét aanspreekpunt, zowel voor de teamleider SIS als voor de algemeen commandant bevolkingszorg.

Eigen taak bij SIS

- Signaleert knelpunten en onderneemt actie.

Informatielijnen contactpersoon SIS

- Ontvangt publieksinformatienummer, van medewerker pers- en publieksvoorlichting en stuurt dit door aan teamleider SIS.
- Geeft informatie over het verloop van het incident en zo nodig specifieke gegevens door aan teamleider SIS.
- Ontvangt voortgangsrapportages en het overdrachtsdocument, van teamleider SIS en zet deze door naar algemeen commandant bevolkingszorg.
- Maakt met teamleider SIS, na overleg met algemeen commandant bevolkingszorg, afspraken over openstaande zaken die de regio overneemt nadat de landelijke voorziening SIS is afgeschaald.



5.6 Medewerker pers- en publieksvoorlichting

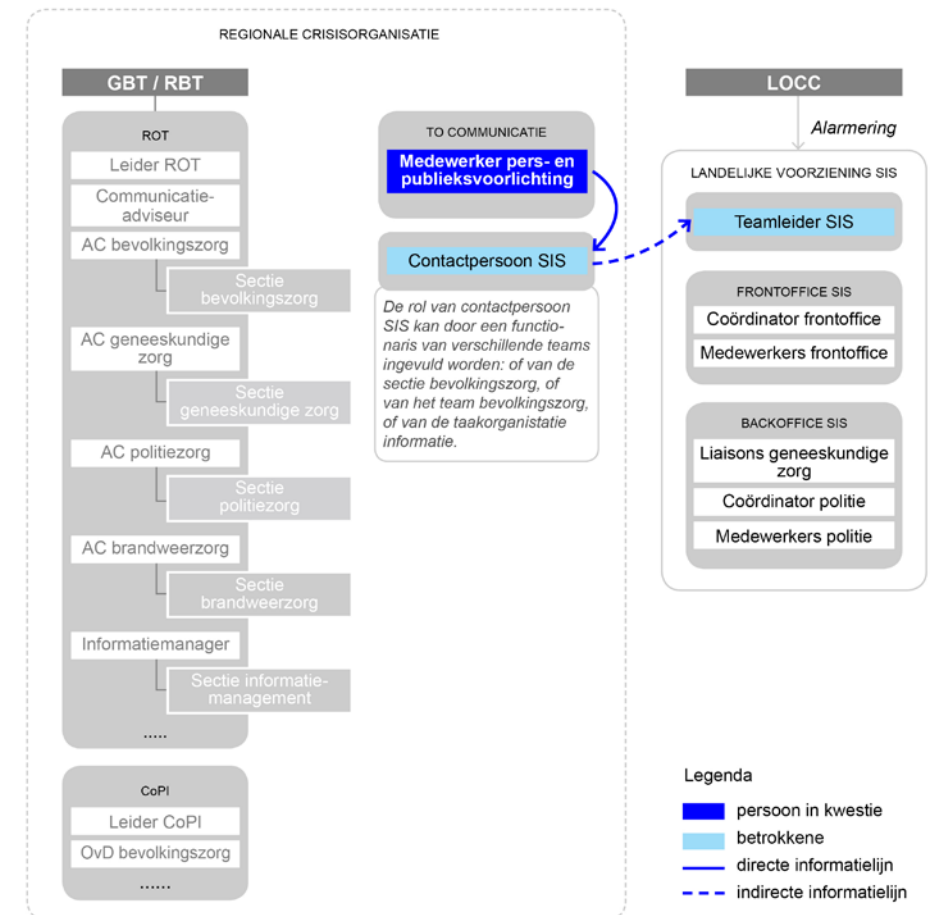
De medewerker pers- en publieksvoorlichting maakt bij het publiek bekend dat Verwantencontact 088 269 00 00 gebeld kan worden.

Eigen taken bij SIS

- Ontvangt van of vraagt aan hoofd taakorganisatie communicatie bevestiging dat SIS is ingezet.
- Maakt (via voorbereid bericht) telefoonnummer van Verwantencontact bekend.
- Roept verwanten op om zelf te proberen contact te leggen met hun naaste.
- Informeert het publiek over de werkwijze van Verwantencontact.

Informatielijn medewerker pers- en publieksvoorlichting

- Stuurt publieksinformatienummer aan teamleider SIS, via contactpersoon SIS. De frontoffice kan dit nummer dan doorgeven aan bellers die algemene informatie willen.



5.7 Algemeen commandant geneeskundige zorg

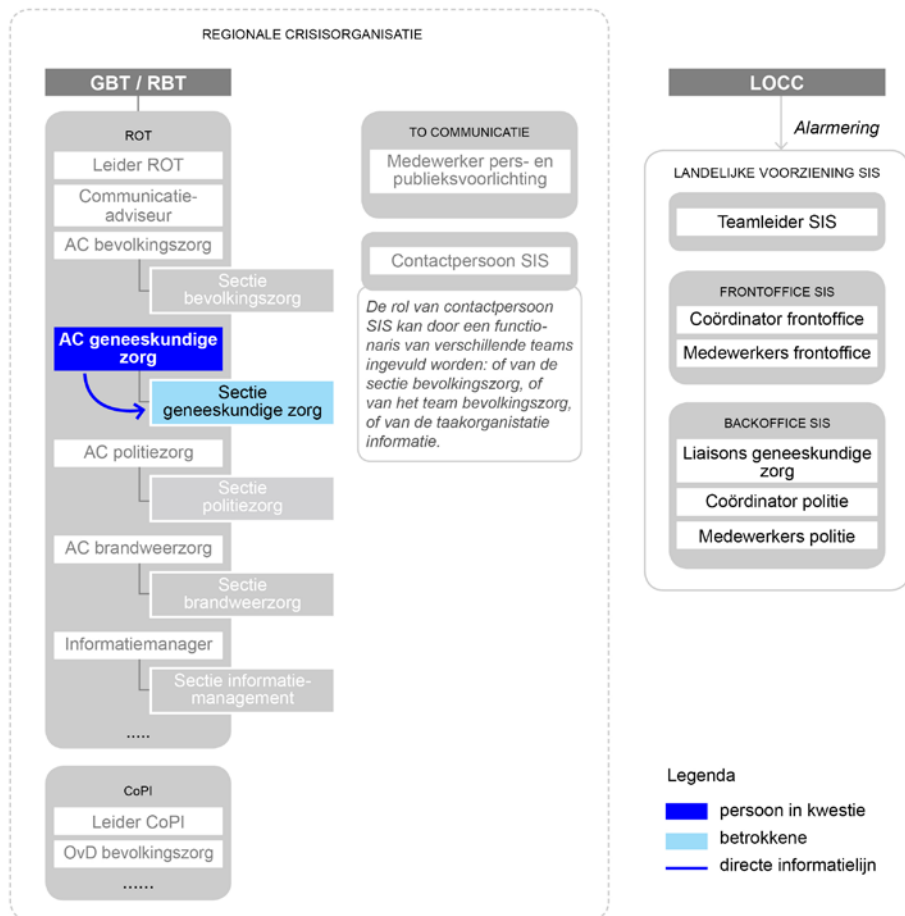
De algemeen commandant geneeskundige zorg is verantwoordelijk voor een goed verloop van het aanleveren van slachtoffergegevens door ziekenhuizen.

Eigen taak bij SIS

- Monitort aanleveren slachtoffergegevens door ziekenhuizen en grijpt zo nodig in.

Informatieelijn algemeen commandant geneeskundige zorg

- Geeft opdracht om slachtoffergegevens op te vragen bij ziekenhuizen aan medewerker van sectie geneeskundige zorg.



5.8 Medewerker sectie geneeskundige zorg

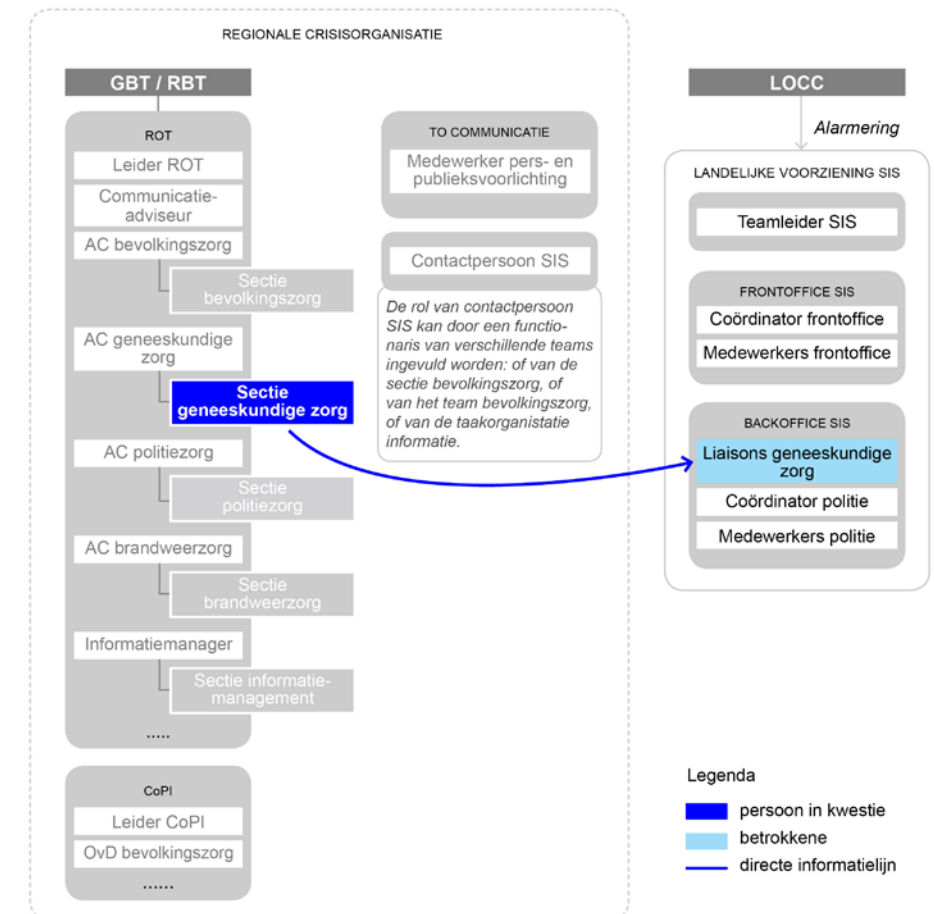
De medewerker van sectie geneeskundige zorg is hét aanspreekpunt voor zowel de liaison geneeskundige zorg van de landelijke backoffice SIS als voor de ziekenhuizen.

Eigen taken bij SIS

- Zoekt uit welke ziekenhuizen in de eigen regio zijn betrokken en vraagt slachtoffergegevens op.
- Benadert de algemeen commandanten geneeskundige zorg van andere regio's voor slachtoffergegevens van ziekenhuizen buiten de eigen regio.
- Signaleert knelpunten en onderneemt actie.

Informatieelijn medewerker sectie geneeskundige zorg

- Zet slachtoffergegevens van ziekenhuizen door naar liaison geneeskundige zorg in de backoffice SIS.



5.9 Algemeen commandant politiezorg

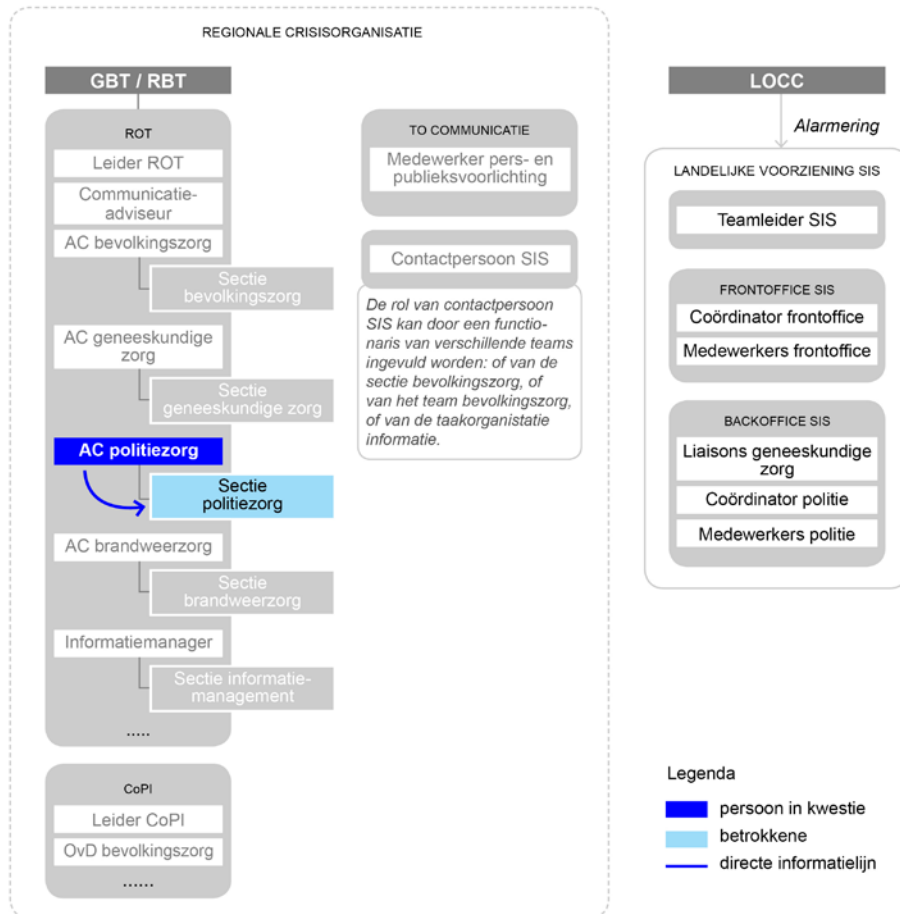
De algemeen commandant politiezorg is verantwoordelijk voor een goede afstemming tussen de politie in de backoffice SIS, de sectie politiezorg en de regionale politie-eenheid.

Eigen taak bij SIS

- Monitort de afstemming tussen de sectie politiezorg en de coördinator politie van de backoffice SIS over het reguliere politieproces identificeren van slachtoffers dat de regionale politie-eenheid uitvoert.

Informatielijn algemeen commandant politiezorg

- Geeft opdracht aan de sectie politiezorg om informatie op te vragen bij de regionale politie-eenheid over het reguliere politieproces identificeren van slachtoffers.



5.10 Medewerker sectie politiezorg

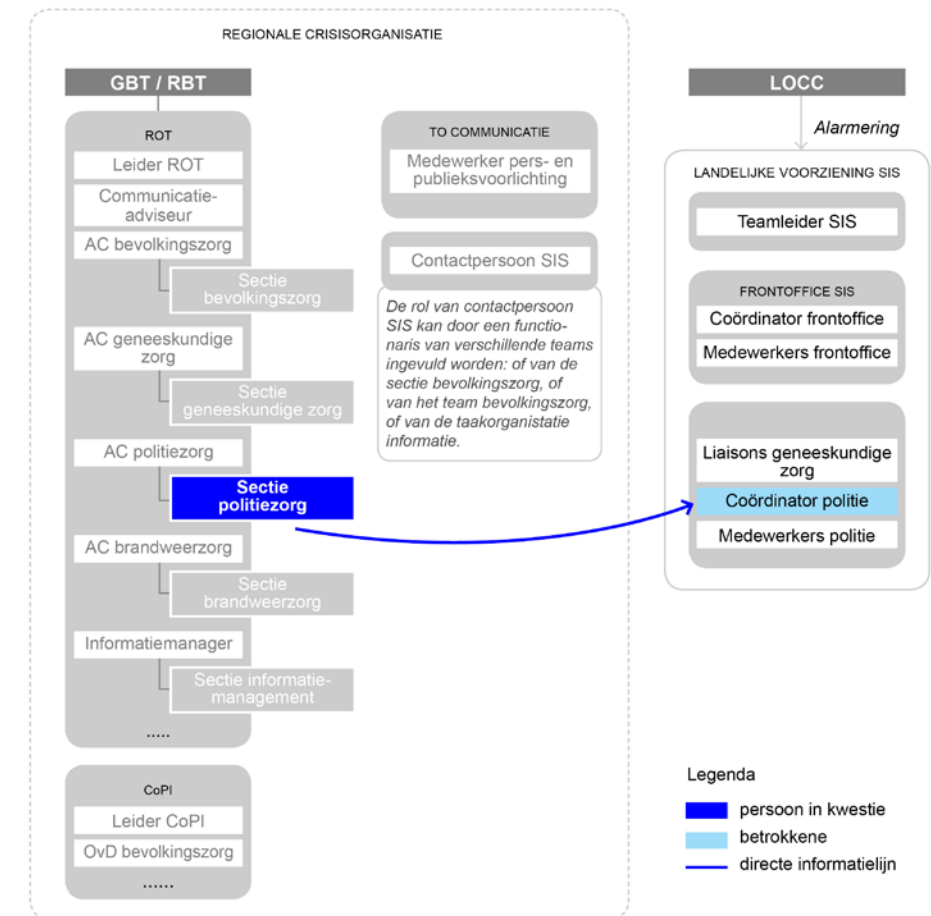
De medewerker van de sectie politiezorg is hét aanspreekpunt voor zowel de coördinator politie in de backoffice SIS als voor de regionale politie-eenheid.

Eigen taak bij SIS

- Onderhoudt het contact met de regionale politie-eenheid over de voortgang bij het identificeren van slachtoffers. Het identificeren van slachtoffers is een regulier politieproces dat door de regionale politie-eenheid wordt uitgevoerd.

Informatielijn medewerker sectie politiezorg

- Geeft informatie over geïdentificeerde slachtoffers door aan de coördinator politie in de backoffice SIS.

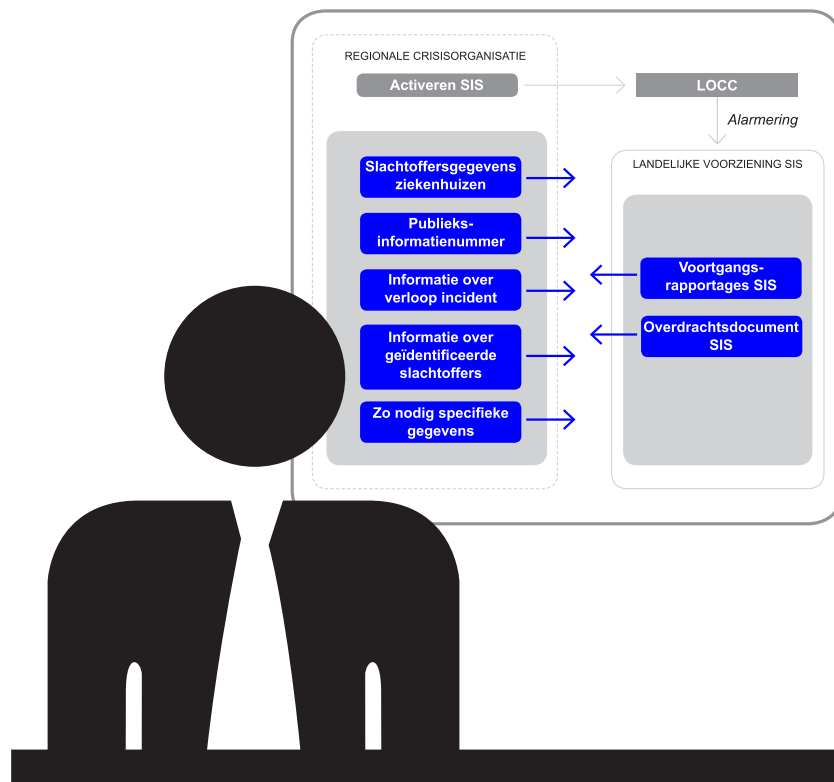


5.11 Regionale SIS-coördinator

De regionale SIS-coördinator is hét aanspreekpunt over SIS in de veiligheidsregio in de koude situatie.

Taken in de koude situatie

- Is procesverantwoordelijk in de regio in de koude situatie.
- Zorgt voor de bekendheid en doorvertaling van landelijke ontwikkelingen rondom SIS in de veiligheidsregio.
- Regelt dat bij SIS betrokken functionarissen in de veiligheidsregio worden opgeleid en bekend blijven met SIS.
- Zorgt dat er periodiek in de veiligheidsregio een SIS-oefening wordt gehouden en stemt dit af met het IFV als landelijke beheerorganisatie.
- Is de schakel tussen de veiligheidsregio en de landelijke beheerorganisatie IFV.



5.12 Privacy

SIS werkt in opdracht van de algemeen commandant bevolkingszorg. Daardoor is de veiligheidsregio eigenaar van de persoonsgegevens en verantwoordelijk voor de privacy.

Persoonsgegevens van slachtoffers mogen alleen gebruikt voor verwanteninformatie. De persoonsgegevens mogen niet voor andere doelen worden gebruikt zonder expliciete toestemming van het slachtoffer of zijn wettelijke vertegenwoordiger. De gegevens kunnen dus niet zonder toestemming gebruikt worden voor bijvoorbeeld schadeafhandeling, opsporingsonderzoek of evaluatieonderzoek.

Tot slot

U hebt de basiskennis SIS doorlopen. Heeft u nog vragen, neem dan contact op met de regionale SIS-coördinator in uw veiligheidsregio.

Bijlagen

B1 Afkortingen

AC	algemeen commandant
BO	backofficeCoPI commando plaats incident
GBT	gemeentelijk beleidsteam
GHOR	geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio
LOCC	landelijk operationeel coördinatiecentrum
LTFO	landelijk team forensische opsporing
OvD	officier van dienst
RBT	regionaal beleidsteam
ROT	regionaal operationeel team
SGBO	staf grootschalig en bijzonder optreden
SIS	slachtofferinformatiesystematiek
TBZ	team bevolkingszorg
TO	taakorganisatie

Deze reader bevat de basiskennis slachtofferinformatiesystematiek (SIS). Op een beknopte wijze maakt u kennis met de werkwijze van SIS en wanneer SIS tijdens een incident wordt ingezet. Voor verwanten telt elke minuut, elk uur. SIS zorgt ervoor dat verwanten die bij een incident op zoek zijn naar hun naaste snel en zorgvuldig geïnformeerd worden wanneer hun naaste is opgenomen in een ziekenhuis of overleden is. Verwanten die zelf hun naaste niet kunnen bereiken, kunnen bellen naar Verwantencontact 088 269 00 00. De tekst is ontleend aan de e-learning basiskennis slachtofferinformatiesystematiek.

De basiskennis is bedoeld voor de functionarissen die tijdens een incident een rol vervullen bij SIS en voor alle functionarissen die bekend moeten zijn met de werkwijze van SIS.

Instituut Fysieke Veiligheid
Postbus 7010
6801 HA Arnhem
026 355 24 00
www.ifv.nl

