

# 4 Competentieprofiel waarnemer

In dit hoofdstuk is het competentieprofiel voor de waarnemer opgenomen.

## 4.1 Kerntaken waarnemer

- Bekijkt het gedrag van deelnemers van een crisisoefening
- Geeft gedragswaarnemingen terug aan de oefenleider van de crisisoefening.

## 4.2 Competenties waarnemer

### **Onafhankelijk**

Werkt zelfstandig en zelfbewust, neemt eigen standpunt in en verdedigt deze met de doel van de oefening in het oog houdend. Kan omgaan met eisen, veranderingen en hindernissen.

*Een waarnemer:*

- vertrouwt op zichzelf, maakt zelfstandig keuzen binnen het eigen takenpakket en laat zich daarbij niet weerhouden door belemmeringen
- houdt bij druk vast aan persoonlijke overtuiging wanneer daarop kritiek wordt geleverd of druk wordt uitgeoefend om zich aan te passen
- durft zich kwetsbaar op te stellen en neemt risico's.

### **Communiceren**

Ideeën, meningen en informatie aan anderen overdragen in duidelijke taal, non-verbale communicatie en/of op schrift. Tactvol en effectief reageren op behoeften en gevoelens van anderen, taal en terminologie aanpassen aan verschillende niveaus.

*Een waarnemer:*

- besteedt aandacht aan verbale en non-verbale signalen
- luistert
- maakt ideeën, meningen en informatie duidelijk aan anderen in heldere, beknopte en correcte taal zodat de essentie overkomt en de relatie goed blijft.

### **Observeren**

Signaleert, onderzoekt, structureert en prioriteert problemen en vragen rondom gedrag van het team.  
Kent betekenis toe aan gedrag, woord en geschrift.

*Een waarnemer:*

- ziet het effect van gedrag van één deelnemer op andere deelnemers
- maakt onderscheid tussen feitelijk gedrag en aannames
- legt verbanden op basis van de gegeven teamdynamiek
- signaleert (potentiële) problemen/ knelpunten inzake het teamproces
- destilleert individuele/ team competenties uit gedrag
- houdt overzicht en verdeelt zijn aandacht over de verschillende deelnemers
- heeft oog voor detail.

### **Politiek-bestuurlijk inzicht**

Anticipeert op, onderkent en begrijpt politiek-bestuurlijke processen en besluitvorming die van invloed zijn op de positionering van de deelnemers.

*Een waarnemer:*

- kent het bestuurlijke krachtenveld, schat politiek-bestuurlijke belangen in en betreft deze in de waarneming, reflectie en terugkoppeling aan de oefenleider.

### **Oordelen**

Komt op basis van beschikbare informatie en ervaring en met inachtneming van de heersende waarden en normen tot een mening, die als geldig wordt erkend.

*Een waarnemer:*

- komt op basis van tegenstrijdige informatie tot een gewogen mening
- betreft een breed scala aan alternatieve opvattingen en meningen in de oordeelsvorming en houdt rekening met gevolgen voor de deelnemers
- expliciteert de overwegingen en de inhoud van zijn/haar mening aan de oefenleider
- vertaalt de mening naar gevolgen voor de deelnemers
- legt zich vast door het uitspreken van zijn mening
- draagt de gevolgen van de uitgesproken mening.